

รายงานการพัฒนาระบบราชการ
กระทรวงมหาดไทย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ANNUAL
REPORT
2022



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย





๑๓๐ ปี กระทรวงมหาดไทย

“บำบัดทุกข์ บำรุงสุข”



คำนำ

รายงานการพัฒนาระบบราชการ ของกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕” (Annual Report 2022) ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารของส่วนราชการระดับกรมในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย กรมการปกครอง กรมการพัฒนาชุมชน กรมที่ดิน กรมโยธาธิการและผังเมือง กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น รวบรวมผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการในตลอดระยะเวลา ๑ ปี ที่ผ่านมา ที่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนงานตามภารกิจให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ในห้วงเวลาดังกล่าว

กระทรวงมหาดไทยและผู้บริหารในสังกัดกระทรวงมหาดไทยทุกระดับได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศในระยะยาว จึงมีนโยบายให้ทุกภาคส่วนราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทยเร่งดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนาและยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ แผนการปฏิรูปประเทศในด้านต่าง ๆ รวมไปถึงการพัฒนาระบบราชการให้ได้มาตรฐานสากล เป็นระบบราชการ ๔.๐ ที่มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย มีการสร้างนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน บูรณาการเชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ เปิดเผย โปร่งใส ตรวจสอบได้ในการทำงาน ตลอดจนเปิดกว้างให้ประชาชนและทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมได้ด้วย

รายงานการพัฒนาระบบราชการ ของกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕” (Annual Report 2022) จึงให้ความสำคัญและมุ่งเน้นการดำเนินงานในภาพรวม ประกอบด้วย ผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ผลการจัดการความรู้ในการพัฒนาระบบบริหารและการพัฒนานวัตกรรมองค์กร ความสำเร็จในการพัฒนาระบบราชการ แนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ผลการดำเนินงานการตรวจสอบและประเมินผลของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล ประจำปีกระทรวงมหาดไทย (ค.ต.ป.มท.) ผลการดำเนินงานโครงการสำคัญด้านการพัฒนาระบบราชการ การปรับปรุงโครงสร้าง การแบ่งส่วนราชการ อัตรากำลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และทิศทาง แนวโน้มในการพัฒนาระบบบริหาร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นฐานข้อมูลและนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนพัฒนาในการปฏิบัติราชการของกระทรวงมหาดไทยต่อไป

กระทรวงมหาดไทย



สารจากปลัดกระทรวงมหาดไทย

การพัฒนาระบบราชการไทยและการบริหารจัดการภาครัฐภายใต้หลักธรรมาภิบาล เป็นส่วนหนึ่งของการยกระดับการปฏิบัติราชการของภาครัฐ และขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดินตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) และแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ ซึ่งกระทรวงมหาดไทยมีภารกิจในการดูแลรักษาความมั่นคงภายใน การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ตลอดจนการบริหารและพัฒนาเชิงพื้นที่ นับเป็นภารกิจหลักที่ต้องสร้างความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน มุ่งเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน เพื่อขับเคลื่อนและสนับสนุนการทำงาน แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและตอบสนองความต้องการของประชาชนที่มุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลัก

การปรับเปลี่ยนในมิติของความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคม และการบริหารจัดการที่เปลี่ยนแปลงไปในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่นำไปสู่ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) และชีวิตวิถีถัดไป (Next Normal) โดยนำไปสู่การปรับรูปแบบการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม (Digital Transformation) การใช้ประโยชน์จากระบบข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Platform) การยกระดับศักยภาพของภาครัฐและเอกชน การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศและการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ระบบราชการไทย ๔.๐ ที่ส่งผลให้การพัฒนาประเทศไทยและบุคลากรต้องมีการปรับตัวต่อความท้าทายใหม่ ๆ รวมถึงการส่งเสริมแนวทางการทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) การบูรณาการการทำงานร่วมกับภาคีเครือข่ายของกระทรวงมหาดไทย ทั้ง ๗ ภาคี ได้แก่ ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาควิชาการ ภาคผู้นำชุมชน ภาคประชาชน ภาคประชาสังคม และภาคสื่อมวลชน ที่ครอบคลุมในทุกระดับ เพื่อร่วมกันพัฒนาการดำเนินงานสู่การเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น (Change for Good) ปรับปรุงรูปแบบ วิธีการบริการภาครัฐ ที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และสามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานได้ไปถึงเป้าหมาย “การบำบัดทุกข์ บำรุงสุข” ตามปณิธานของชาวมหาดไทย ที่มุ่งมั่นมาเป็นเวลากว่า ๑๓๐ ปี

รายงานการพัฒนาประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ฉบับนี้ จึงได้รวบรวมผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ผลการจัดการความรู้ในการพัฒนาระบบบริหารและการพัฒนานวัตกรรมองค์การ ความสำเร็จในการพัฒนาระบบราชการ แนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ผลการดำเนินงานการตรวจสอบและประเมินผลของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงมหาดไทย (ค.ต.ป.มท.) ผลการดำเนินงานโครงการสำคัญด้านการพัฒนาระบบราชการ การปรับปรุงโครงสร้าง การแบ่งส่วนราชการ อัตรากำลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และทิศทาง ตลอดจนแนวโน้มในการพัฒนาระบบบริหาร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

ในโอกาสนี้ ขอขอบคุณผู้บริหารทุกส่วนราชการ เจ้าหน้าที่ และบุคลากรทุกระดับ ที่ร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติราชการ สนับสนุนการดำเนินงาน ผลักดันการพัฒนาประเทศไทยให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ และขอเป็นกำลังใจให้มุ่งมั่นพัฒนาประเทศไทยให้เป็นองค์กรที่เข้มแข็ง เป็นฟันเฟืองที่สำคัญในการขับเคลื่อนและเป็นข้าราชการที่ดี ในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มีความรู้ (Knowledge) และมีความสามารถ (Ability) ในการทำงานให้เป็นที่ยอมรับของส่วนราชการและได้รับความไว้วางใจจากประชาชนต่อไป


(นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย



สารบัญ

เรื่อง
คำนำ

หน้า

สารจากปลัดกระทรวง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐานหน่วยงาน

- สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
- กรมการปกครอง
- กรมการพัฒนาชุมชน
- กรมที่ดิน
- กรมโยธาธิการและผังเมือง
- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

๑ - ๑๑
๒
๓
๕
๖
๘
๙
๑๐

ส่วนที่ ๒ การขับเคลื่อนงานด้านการพัฒนาระบบบริหารที่สำคัญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

- ๒.๑ ผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ๑๒
- ๒.๒ ผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ๕๓
- ๒.๒.๑ รางวัลเลิศรัฐ ๕๓
- ๒.๒.๒ ผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ๖๕
- ๒.๒.๓ ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ๗๑
- ๒.๒.๔ การพัฒนาสู่องค์กรดิจิทัล ๘๐
- ๒.๓ ผลการจัดการความรู้ในการพัฒนาระบบบริหาร/การพัฒนานวัตกรรมองค์การ /ความสำเร็จในการพัฒนาระบบราชการ/แนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ๙๐
- ๒.๔ ผลการดำเนินงานการตรวจสอบและประเมินผลของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล ประจำปีกระทรวงมหาดไทย (ค.ต.ป.มท.) ๑๐๐
- ๒.๕ ผลการดำเนินงานโครงการสำคัญด้านการพัฒนาระบบราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ๑๐๗
- ๒.๖ การปรับปรุงโครงสร้าง การแบ่งส่วนราชการ อัตรากำลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ๑๒๐

ส่วนที่ ๓ ทิศทางและแนวโน้มในการพัฒนาระบบบริหาร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑๒๔ - ๑๒๗

ส่วนที่ ๔ ภาคผนวก

- หน่วยงานผู้สนับสนุนข้อมูล และคณะผู้จัดทำรายงานการพัฒนาระบบราชการ กระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑๒๘

กระทรวงมหาดไทย

ส่วนที่ ๑

ข้อมูลพื้นฐานหน่วยงาน

๑. สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
๒. กรมการปกครอง
๓. กรมการพัฒนาชุมชน
๔. กรมที่ดิน
๕. กรมโยธาธิการและผังเมือง
๖. กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๗. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

💡 กระทรวงมหาดไทย



กระทรวงมหาดไทย

มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการบำบัดทุกข์บำรุงสุข การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน การอำนวยความสะดวก การส่งเสริมและพัฒนากิจการปกครอง การพัฒนาการบริหารราชการส่วนภูมิภาค การปกครองท้องถิ่น การส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและพัฒนาชุมชน การทะเบียนราษฎร ความมั่นคงภายใน กิจการสาธารณภัย การพัฒนาเมือง และราชการอื่นตามที่มีกฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกระทรวงมหาดไทยหรือส่วนราชการที่สังกัดกระทรวงมหาดไทย

>> ๑. สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย



๑.๑ ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานกระทรวงมหาดไทย (ส.ป.ม.ท.) (Office of Permanent Secretary for Interior) เริ่มมีการก่อตั้งขึ้นพร้อมกันกับการก่อตั้งกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ ๑ เมษายน พ.ศ. ๒๔๓๕ ต่อมาในปี พ.ศ. ๒๔๗๖ มีพระราชบัญญัติจัดตั้งกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. ๒๔๗๖ โดยแบ่งส่วนราชการกระทรวงมหาดไทยออกเป็น ๑๐ ส่วนราชการ ส่วนของสำนักงานปลัดกระทรวงฯ ใช้ชื่อว่า "กรมปลัด" ต่อมา มีการปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม จึงเปลี่ยนชื่อเป็น "สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย"

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยจึงเป็นหน่วยงานระดับกรม สังกัดกระทรวงมหาดไทย ที่ดำเนินงานเกี่ยวกับราชการประจำทั่วไปของกระทรวง ที่ไม่เป็นหน้าที่ของกรมใดกรมหนึ่ง กำกับ เร่งรัด การปฏิบัติราชการของส่วนราชการในกระทรวงให้เป็นไปตามนโยบาย แนวทาง และแผนการปฏิบัติราชการของกระทรวง จัดทำแผนแม่บท งานการข่าว งานประชาสัมพันธ์ การพัฒนาระบบงานและบุคลากร การติดตามและประเมินผล การปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง งานงบประมาณ การตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ งานดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยวิชาชีพวิศวกรรมและสถาปัตยกรรม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง การทำนิติกรรม สัญญา งานคดี งานการต่างประเทศและกิจการผู้อพยพ งานการสื่อสารและงานประสานราชการ



๑.๒ วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรชั้นนำในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่



๑.๓ พันธกิจ

- ๑) พัฒนายุทธศาสตร์และแปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่
- ๒) ส่งเสริมการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ
- ๓) ส่งเสริมการบริหารจัดการภาครัฐแบบมีส่วนร่วมที่มีประสิทธิภาพ



๑.๔ ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบูรณาการและแปลงนโยบาย/ยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริม สนับสนุนการบริหารงานจังหวัด/กลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล



>> ๒. กรมการปกครอง



๒.๑ ข้อมูลทั่วไป

กระทรวงมหาดไทยเป็นกระทรวงหนึ่งที่ตั้งขึ้นเมื่อวันที่ ๑ เมษายน พ.ศ. ๒๔๓๕ มีสมเด็จพระเจ้าบรมวงศ์เธอกรมพระยาดำรงราชานุภาพทรงเป็นเสนาบดีรับผิดชอบงานมหาดไทยหรืองานการปกครองประเทศ และได้มีการแบ่งหน้าที่ระหว่างกระทรวงมหาดไทยและกระทรวงกลาโหมให้ชัดเจนไม่ซ้ำซ้อนกัน โดยให้กระทรวงมหาดไทยรับผิดชอบการบังคับบัญชาหัวเมืองทั้งหมดเพียงกระทรวงเดียว

กระทรวงมหาดไทยเมื่อแรกตั้งแบ่งออกเป็น ๓ กรม มีชื่อเรียกตามทำเนียบเดิมแต่ให้มีหน้าที่ต่างกัน คือ

- (๑) กรมมหาดไทยกลางเป็นพนักงานทำการทุกอย่าง ซึ่งมีให้แยกออกไปเป็นหน้าที่กรมอื่น
- (๒) กรมมหาดไทยฝ่ายเหนือให้เป็นเจ้าหน้าที่แผนการปราบปรามโจรผู้ร้ายกับแผนกอัยการรวมทั้งการเกี่ยวข้องกับชาวต่างประเทศ (แต่ภายหลังโอนการที่เกี่ยวกับต่างประเทศไปเป็นหน้าที่ปลัดทูลฉลอง)
- (๓) กรมมหาดไทยฝ่ายพลำกั๋งให้เป็นเจ้าหน้าที่แผนกปกครองท้องที่

สำหรับการปกครองในส่วนภูมิภาคได้กำหนดรูปแบบการปกครองที่เรียกว่า "เทศาภิบาล" ขึ้นมาใช้ และได้มอบหมายให้กระทรวงมหาดไทยเป็นผู้รับผิดชอบดูแล โดยจัดแบ่งหัวเมืองออกเป็นมณฑล เมืองและอำเภอ โดยมีสมุหเทศาภิบาล ผู้ว่าราชการเมืองและนายอำเภอเป็นผู้ปกครองบังคับบัญชาข้าราชการและดูแลทุกข์สุขของประชาชนในเขตท้องที่นั้น ๆ และมีกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เป็นผู้ช่วยเหลือปฏิบัติงานในระดับตำบลและหมู่บ้าน กรมมหาดไทย ฝ่ายพลำกั๋งจึงเป็นต้นกำเนิดของกรมการปกครอง ซึ่งได้มีการเปลี่ยนชื่อและปรับปรุงการแบ่งส่วนราชการภายในมาเป็นลำดับ ดังนี้

- พ.ศ. ๒๔๕๘ กรมพลำกั๋ง มีส่วนราชการย่อย คือ กรมปกครองและกรมฝ่ายเหนือ
- พ.ศ. ๒๔๕๙ กรมพลำกั๋ง มีส่วนราชการย่อย คือ กรมปกครองท้องที่และกรมการเมือง
- พ.ศ. ๒๔๖๐ กรมปกครอง มีส่วนราชการ ๒ แผนก คือแผนกปกครองท้องที่และแผนกการเมือง
- พ.ศ. ๒๔๖๖ กรมพลำกั๋ง มีส่วนราชการย่อย คือ กรมปกครองและกรมการเมือง
- พ.ศ. ๒๔๖๗ กรมพลำกั๋ง มีส่วนราชการย่อย คือ การภายในกรมภายนอกและกรมทะเบียน
- พ.ศ. ๒๔๖๙ กรมพลำกั๋ง มีส่วนราชการย่อย คือ กรมปกครอง กรมทะเบียนและกรมราชทัณฑ์

หลังการเปลี่ยนแปลงการปกครอง พ.ศ. ๒๔๗๕ จากระบอบสมบูรณาญาสิทธิราชย์มาเป็นระบอบประชาธิปไตยแล้วในปี พ.ศ. ๒๔๗๖ กรมพลำกั๋งได้เปลี่ยนชื่อเป็นกรมมหาดไทย และต่อมาในปี พ.ศ. ๒๕๐๕ จึงเปลี่ยนมาใช้ชื่อ "กรมการปกครอง" จนถึงปัจจุบัน

โดยมีการกิจตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๕๙ ให้กรมการปกครองมีหน้าที่เกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในประเทศ การอำนวยความสะดวก ความเป็นธรรม การปกครองท้องที่ การอาสารักษาดินแดน และการทะเบียน เพื่อให้ประชาชนมีความมั่นคงปลอดภัย ได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และเกิดความสงบสุขในสังคมอย่างยั่งยืน



๒.๒ วิสัยทัศน์

พื้นที่เข้มแข็ง ประชาชนผาสุกในสังคมที่มั่นคงปลอดภัย อย่างยั่งยืน



๒.๓ พันธกิจ

๑) บูรณาการการบริหารราชการ การปกครองท้องถิ่น อำนวยความเป็นธรรม การรักษาความสงบเรียบร้อย และความมั่นคงภายในทุกระดับในพื้นที่ ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน นโยบายรัฐบาล การพัฒนาประเทศ และกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ

๒) ปกป้องเทิดทูนสถาบันหลักของชาติและการเสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์ในระดับพื้นที่ ให้มีความเข้มแข็งและมีศักยภาพ

๓) อำนวยการบังคับใช้กฎหมายในด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน การอำนวยความเป็นธรรมในภารกิจกรมการปกครอง

๔) บริการประชาชนด้านงานทะเบียนราษฎร บัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนทั่วไปและทะเบียนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน

๕) บริหารจัดการระบบเทคโนโลยีการปฏิบัติงาน การบริการ และพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางให้มีคุณภาพ เพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกันอย่างบูรณาการของภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงการเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างประเทศ

๖) พัฒนาองค์กรให้มีสมรรถนะสูง บนฐานธรรมาภิบาล

๗) ส่งเสริมบทบาทหน้าที่ของฝ่ายปกครองในการประสานงาน สนับสนุนและตรวจสอบกำกับดูแล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่วนราชการระดับภูมิภาค



๒.๔ ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาศักยภาพการปกครองท้องถิ่น การอำนวยความเป็นธรรม การรักษาความสงบเรียบร้อย เพื่อให้สังคมสงบสุข

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาและเตรียมความพร้อมรับมือกับภัยคุกคาม และเสริมสร้างความมั่นคงภายในในระดับพื้นที่ให้มีความเข้มแข็ง มีเอกภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาระบบบริการและข้อมูลบุคคลให้ทันสมัย มีคุณภาพ เพื่อความมั่นคงและการพัฒนาประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาการบริหารองค์กรและบุคลากร ตามหลักธรรมาภิบาล ให้มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย รองรับต่อความเปลี่ยนแปลง



>> ๓. กรรมการพัฒนาชุมชน



๓.๑ ข้อมูลทั่วไป

กรรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๐๕ ตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม ฉบับที่ ๑๐ พ.ศ. ๒๕๐๕ โดยแยกจากกรมมหาดไทยเดิมมาเป็นกรรมการพัฒนาชุมชน ภารกิจของกรรมการพัฒนาชุมชน คือ ปรับปรุงคุณภาพชีวิตของประชาชนในชนบท ด้วยกระบวนการการมีส่วนร่วมของประชาชนและการพัฒนาตนเอง หลักการทำงานของบุคลากรกรรมการพัฒนาชุมชน จึงเป็นการทำงานร่วมกับประชาชน มิใช่ทำให้ประชาชน ซึ่งมีพัฒนาการเป็นกลไกการทำงานร่วมกับประชาชน โดยยึดปรัชญาการพัฒนาชุมชนเป็นสื่อนะ ใช้หลักการพัฒนาชุมชนและกระบวนการพัฒนาชุมชนเป็นเครื่องมือในการทำงาน



๓.๒ วิสัยทัศน์

เศรษฐกิจฐานรากมั่นคงและชุมชนพึ่งตนเองได้ ภายในปี ๒๕๖๕



๓.๓ พันธกิจ

- ๑) พัฒนาระบบกลไกการมีส่วนร่วมและการเรียนรู้การพึ่งตนเอง
- ๒) พัฒนาการบริหารจัดการชุมชนให้พึ่งตนเองได้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
- ๓) ส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้ขยายตัว
- ๔) ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการกองทุนชุมชนให้มีธรรมาภิบาล
- ๕) พัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง และบุคลากรมีอุดมการณ์ในงานพัฒนาชุมชนและเชี่ยวชาญ

การทำงานเชิงบูรณาการ



๓.๔ ประเด็นยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสรรค์ชุมชนให้พึ่งตนเองได้
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากให้ขยายตัวอย่างสมดุล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างทุนชุมชนให้มีธรรมาภิบาล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ เสริมสร้างองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง



>> ๔. กรมที่ดิน



๔.๑ ข้อมูลทั่วไป

กรมที่ดิน “Department of Lands” เป็นหน่วยงานราชการระดับกรม สังกัดกระทรวงมหาดไทย ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๔๔๔ โดยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว (รัชกาลที่ ๕) ทรงสถาปนาเป็นกรมทะเบียนที่ดิน สังกัดกระทรวงเกษตราธิการ ต่อมาเมื่อพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. ๒๔๘๔ เปลี่ยนชื่อเป็น กรมที่ดิน สังกัดกระทรวงมหาดไทย ตั้งแต่วันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๔๘๔ เรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน โดยเป็นหน่วยงานหลักที่ให้บริการประชาชนในการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับที่ดิน และอสังหาริมทรัพย์ มีประชาชนมาใช้บริการ ณ สำนักงานที่ดินทั้ง ๔๖๑ แห่ง ทั่วประเทศมากกว่า ๑๒ ล้านราย ต่อปี

บทบาทภารกิจตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๕๗ ได้กำหนดให้กรมที่ดินมีภารกิจหลักเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิในที่ดินของบุคคลและจัดการที่ดินของรัฐ โดยการรังวัดทำแผนที่ การออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดิน การให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ การส่งเสริมธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ และการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศที่ดิน เพื่อให้บุคคลมีความมั่นคงในการถือครองที่ดิน และได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนการบริหารจัดการที่ดินของรัฐให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด โดยให้มีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการตามประมวลกฎหมายที่ดิน กฎหมายว่าด้วยการจัดสรรที่ดิน กฎหมายว่าด้วยอาคารชุด กฎหมายว่าด้วยช่างรังวัด เอกชน กฎหมายว่าด้วยการเช่าอสังหาริมทรัพย์เพื่อพาณิชยกรรมและอุตสาหกรรม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง จัดทำและประสานแผนงานของกรม ให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลและกระทรวง รวมทั้งกำกับ เฝ้าระวัง ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงานของหน่วยงานในสังกัด ตลอดจนดำเนินการเกี่ยวกับงานสถิติ ประมวลผลและวิเคราะห์ประเมินสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกรม พัฒนาระบบรูปแบบและวิธีการเกี่ยวกับการบริหารงานที่ดินให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ดำเนินการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ และปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่รัฐมนตรี หรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

จากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยเริ่มตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ จนถึงปัจจุบัน กรมที่ดินได้เร่งพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล (Digital Transformation) อย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการให้บริการประชาชนที่ใช้ชีวิตตามวิถีใหม่ (New Normal) โดยเริ่มจากการพัฒนาการให้บริการแบบออนไลน์ เช่น (๑) แอปพลิเคชัน “Smart Lands Application แอปเดียวจบครบทุกเรื่องที่ดิน” ซึ่งเป็นช่องทางเข้าถึงข้อมูลที่ดินที่สะดวก ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย เพียงปลายนิ้วสัมผัสจะรู้เรื่องที่ดินทั้งหมด (๒) แอปพลิเคชัน “e-Qlands จองคิวจดทะเบียนและรังวัดทั่วประเทศ” เป็นการจัดการผลกระทบที่มีคนมาใช้บริการพร้อม ๆ กันจำนวนมาก ระบบ e-Qlands เป็นการวางระบบคิวให้ประชาชนเลือกมาสำนักงานที่ดิน ได้ตามเวลาที่คิวว่าง เลือกรวันเวลา ลดการรอคอย (๓) การค้นหาตำแหน่งแปลงที่ดินด้วยระบบภูมิสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต (LandsMaps) ด้วยการให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลด้านทะเบียนและรูปแปลงที่ดิน จากฐานข้อมูลที่ดินดิจิทัลร่วมกับเทคโนโลยีด้านภูมิสารสนเทศ (Geographic Information System : GIS)

และ Google Maps เพื่อให้บริการข้อมูลเชิงพื้นที่แก่ประชาชน หน่วยงานภาครัฐ และเอกชนผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต (๔) กรมที่ดินพัฒนาการให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมต่างสำนักงานแบบออนไลน์ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๗ แห่ง โดยเปิดให้บริการประชาชนเมื่อวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ประชาชนสามารถนำโฉนดที่ดินมายื่นขอจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ณ สำนักงานที่ดินใดก็ได้ ในเขตกรุงเทพมหานคร ปัจจุบันมีประชาชนผู้ใช้บริการจดทะเบียนออนไลน์ต่างสำนักงาน จำนวน ๑๒๑ ราย

ภารกิจสำคัญในอนาคต “ออนไลน์ทั่วไทย” กรมที่ดินมุ่งยกระดับสำนักงานที่ดินสู่สำนักงานที่ดิน อิเล็กทรอนิกส์ในภูมิภาค จำนวน ๔๖๑ แห่ง ทั่วประเทศ เพื่อให้บริการประชาชนในการจดทะเบียนสิทธิ และนิติกรรมเกี่ยวกับที่ดินและอสังหาริมทรัพย์ โดยการพัฒนาระบบสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์เพื่อรองรับ การจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมอิเล็กทรอนิกส์ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จะขยายผลสำนักงานที่ดินสู่สำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ในภูมิภาคพร้อมเปิดบริการประชาชนเขตพื้นที่จังหวัด เชียงใหม่ อุบลราชธานี หนองคาย และสงขลา เพิ่มอีกจำนวน ๔๐ แห่ง



๔.๒ วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรชั้นนำในการคุ้มครองสิทธิด้านที่ดินการจัดการข้อมูลระบบแผนที่โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างมีธรรมาภิบาล



๔.๓ พันธกิจ

- ๑) คุ้มครองสิทธิด้านที่ดินแก่ประชาชนตามกฎหมาย
- ๒) บูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการออกโฉนดที่ดินแก่ประชาชนอย่างมีเอกภาพ
- ๓) เป็นศูนย์ข้อมูลที่ดินและแผนที่ของประเทศที่มีระบบฐานข้อมูลเป็นมาตรฐานเดียวกันรองรับการใช้ประโยชน์ที่ดินเพื่อการพัฒนาประเทศทั้งด้านเศรษฐกิจสังคมและความมั่นคง
- ๔) พัฒนาการให้บริการประชาชนด้านที่ดินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีมาตรฐาน สากล และส่งเสริมธุรกิจอสังหาริมทรัพย์เพื่อการพัฒนาประเทศโดยบุคลากรที่มีธรรมาภิบาลและสมรรถนะสูง



๔.๔ ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบการจัดการที่ดินของรัฐให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อประชาชน และประเทศชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบการออกเอกสารสิทธิให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบข้อมูลขนาดใหญ่ด้านที่ดินและแผนที่ให้มีศักยภาพรองรับการพัฒนาประเทศ และการบริการในระดับสากล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการบริการที่ทันสมัยและส่งเสริมธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ที่เป็นเลิศในระดับสากล

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล



>> ๕. กรมโยธาธิการและผังเมือง



๕.๑ ข้อมูลทั่วไป

กรมโยธาธิการและผังเมือง (Department of Public Works and Town & Country Planning : DPT) ตั้งขึ้นเมื่อวันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๔๕ จากการรวมกรมโยธาธิการและกรมการผังเมืองเข้าด้วยกัน ซึ่งเป็นผลมาจากการปฏิรูประบบราชการ โดยบูรณาการงานที่เกี่ยวข้องกันของทั้งสองกรมเข้าด้วยกัน และมุ่งหวังให้เกิดการพัฒนาเมืองที่สัมฤทธิ์ผล ตามวัตถุประสงค์ของการผังเมืองอย่างแท้จริงอันจะนำไปสู่คุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนอย่างยั่งยืน โดยมีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมโยธาธิการและผังเมือง พ.ศ. ๒๕๕๗



๕.๒ วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรแกนนำของประเทศ ในด้านการผังเมือง การพัฒนาเมือง และการอาคาร ให้มีความน่าอยู่ ปลอดภัย รักษาสภาพแวดล้อม ประหยัดพลังงาน และมีอัตลักษณ์



๕.๓ พันธกิจ

- ๑) สนับสนุน กำหนด กำกับ และพัฒนาปรับปรุงให้งานผังเมืองและโยธาธิการ มีมาตรฐานวิชาการที่สามารถสนองต่อความต้องการทางสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- ๒) สร้างการมีส่วนร่วมกับภาครัฐและประชาชนในการวางแผนการดำเนินการพัฒนาเมือง ท้องถิ่น และชุมชน
- ๓) พัฒนา ปรับปรุง ส่งเสริมธรรมาภิบาลและประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมาย การใช้ประโยชน์ที่ดิน การผังเมืองและโยธาธิการ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน



๕.๔ ประเด็นยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เมืองมีกรอบการพัฒนาเมืองที่ดี มีมาตรฐานเมืองน่าอยู่ และสอดคล้องกับสภาพแวดล้อม
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ประชาชนตระหนักถึงประโยชน์และคุณค่าของการผังเมือง และการควบคุมอาคาร
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ประชาชนได้รับการบริการด้านช่างที่ได้มาตรฐานอย่างทั่วถึง



>> ๖. กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



๖.๑ ข้อมูลทั่วไป

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ป.ภ.) Department of Disaster Prevention and Mitigation (DDPM) เป็นส่วนราชการตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๕๗ มีภารกิจหน้าที่ในการจัดทำแผนแม่บท วางมาตรการ ส่งเสริมสนับสนุน การป้องกัน บรรเทาและฟื้นฟูจากสาธารณภัย โดยกำหนดนโยบายด้านความปลอดภัย สร้างระบบป้องกัน เตือนภัย ฟื้นฟูหลังเกิดภัย และการติดตามประเมินผล เพื่อให้หลักประกันในด้านความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน



๖.๒ วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานกลางในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของประเทศที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง



๖.๓ พันธกิจ

- ๑) พัฒนาระบบบริหารจัดการสาธารณภัยโดยการนำเทคโนโลยี นวัตกรรมที่ทันสมัยมาใช้ปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน
- ๒) สร้างและสนับสนุนข้อมูลด้านสาธารณภัยเพื่อการบริหารจัดการสาธารณภัยอย่างเป็นระบบ
- ๓) วางระบบสนับสนุนทรัพยากรด้านบุคลากร เครื่องมือ เครื่องใช้เครื่องจักรสาธารณภัยเพื่อการบริหารจัดการสาธารณภัยที่มีประสิทธิภาพสูง
- ๔) สร้างการมีส่วนร่วมและเสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายทุกภาคส่วนทุกระดับ



๖.๔ ประเด็นยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาระบบบริหารจัดการสาธารณภัยที่มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้พัฒนาระบบบริหารจัดการสาธารณภัย
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้หน่วยงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



>> ๗. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



๗.๑. ข้อมูลทั่วไป

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (สถ.) Department of Local Administration (DLA) ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๔๕ เป็นส่วนราชการที่จัดตั้งขึ้นในสังกัดกระทรวงมหาดไทยตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๕๑ และกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีภารกิจสำคัญในการส่งเสริมสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการพัฒนาและให้คำปรึกษา แนะนำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การบริหารงานบุคคล การเงินการคลัง และการบริหารจัดการ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความเข้มแข็ง และมีศักยภาพในการให้บริการสาธารณะ



๗.๒ วิสัยทัศน์

ส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้จัดบริการสาธารณะได้ตามมาตรฐานเพื่อประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี



๗.๓ พันธกิจ

- ๑) ส่งเสริม สนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความเข้าใจในการจัดบริการสาธารณะตามมาตรฐานการดำเนินงาน
- ๒) พัฒนา ปรับปรุงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความสามารถในการจัดบริการสาธารณะได้อย่างทั่วถึง
- ๓) ส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามมาตรฐานบริการสาธารณะ
- ๔) ส่งเสริมการติดตามประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามมาตรฐานบริการสาธารณะ
- ๕) บริหารและพัฒนากรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้สามารถปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ กฎหมาย และนโยบายที่กำหนด



๗.๔ ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาผู้บริหาร สมาชิกสภาและบุคลากรท้องถิ่นในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานบริการสาธารณะ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบการเงิน การคลังและปรับปรุงระเบียบกฎหมาย รองรับการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาระบบการดำเนินการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีมาตรฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาวางระบบ และดำเนินการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การส่งเสริมการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ภารกิจและนโยบายที่ได้รับมอบหมาย

ส่วนที่ ๒

การขับเคลื่อนงานด้านการพัฒนาระบบบริหารที่สำคัญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

- ๒.๑ ผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
- ๒.๒ ผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
 - ๒.๒.๑ รางวัลเลิศรัฐ
 - ๒.๒.๒ ผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)
 - ๒.๒.๓ ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)
 - ๒.๒.๔ การพัฒนาสู่องค์กรดิจิทัล
- ๒.๓ ผลการจัดการความรู้ในการพัฒนาระบบบริหาร/การพัฒนานวัตกรรมองค์การ /ความสำเร็จในการพัฒนาระบบราชการ/แนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)
- ๒.๔ ผลการดำเนินงานการตรวจสอบและประเมินผลของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล ประจำปีกระทรวงมหาดไทย (ค.ต.ป.มท.)
- ๒.๕ ผลการดำเนินงานโครงการสำคัญด้านการพัฒนาระบบราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
- ๒.๖ การปรับปรุงโครงสร้าง การแบ่งส่วนราชการ อัตรากำลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒.๑ ผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ

ในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการมีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบการดำเนินงานของส่วนราชการในการขับเคลื่อนภารกิจสำคัญของรัฐบาล เพื่อให้บรรลุต่อเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของประเทศ

๑. ความเป็นมา



พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕

มาตรา ๓/๑ กำหนดว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่า ในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงานในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ ต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ”



พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

มาตรา ๙ (๓) การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ส่วนราชการต้องจัดทำมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น ซึ่งต้องสอดคล้องกับมาตรฐานที่ ก.พ.ร. กำหนด

มาตรา ๑๒ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ก.พ.ร. อาจเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อกำหนดมาตรการกำกับการปฏิบัติราชการ โดยวิธีการจัดทำความตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร หรือโดยวิธีการอื่นใด เพื่อแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการ

มาตรา ๔๕ ให้ส่วนราชการจัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่ ก.พ.ร. กำหนด



มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๙

มติคณะรัฐมนตรี ๕ เมษายน ๒๕๕๙ เห็นชอบกับมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กำหนดให้มีการประเมินส่วนราชการใน ๕ องค์กรประกอบ (ผู้รับการประเมินจะถูกประเมินอย่างน้อย ๓ องค์กรประกอบ) ได้แก่

- ๑) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎนโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Function Based)
- ๒) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์แนวทางปฏิบัติรูปภาครัฐนโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Based)

- ก) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด หรือการบูรณาการการปฏิบัติงานหลายพื้นที่หรือหลายหน่วยงาน (Area Based)
- ข) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักความรู้ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ตามที่ ก.พ. กำหนด (Competency Based)
- ค) ศักยภาพในการเป็นนักบริหารเพื่อการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายที่สำคัญ ของรัฐบาล และแผนหลักในการพัฒนาประเทศด้านต่าง ๆ (Potential Based)

โดยผลการประเมินส่วนราชการสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงเพื่อยกระดับ การให้บริการประชาชนและการบริหารจัดการของส่วนราชการให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล และนำไปสู่ ความเป็นส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐที่มีการดำเนินงานอยู่ในระดับเหนือมาตรฐานสากลในอนาคต



มติคณะรัฐมนตรี ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔

คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบกรอบและแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยการประเมินมี ๒ องค์ประกอบ ได้แก่ (๑) การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) น้ำหนักร้อยละ ๗๐ และ (๒) การประเมิน ศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) น้ำหนักร้อยละ ๓๐ โดยแบ่งเกณฑ์การประเมินเป็น ๓ ระดับ ได้แก่ ระดับคุณภาพระดับมาตรฐาน (มาตรฐานขั้นสูง และ มาตรฐานขั้นต้น) และระดับต้องปรับปรุง โดยพิจารณาจากคะแนนในภาพรวม และมีรอบระยะเวลาการประเมิน ปีละ ๑ ครั้ง (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ของทุกปี) ทั้งนี้ จะมีการนำผลการดำเนินงาน/ผลการประเมินของส่วนราชการ ไปเชื่อมโยงกับการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลในระดับหัวหน้าส่วนราชการด้วย

๒. หลักการและกรอบแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



๒.๑ หลักการในการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

หลักการในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีดังนี้

๑) กรอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนดให้มีการประเมินส่วนราชการใน ๒ องค์ประกอบ ได้แก่

(๑) การประเมิน ประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Performance Base)

(๒) การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)

โดยแบ่งเกณฑ์การประเมินเป็น ๓ ระดับ ได้แก่ ระดับคุณภาพ ระดับมาตรฐาน (มาตรฐานขั้นสูง และมาตรฐานขั้นต้น) และระดับต้องปรับปรุง ซึ่งพิจารณาจากคะแนนในภาพรวมเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ และมีรอบระยะเวลาการประเมินปีละ ๑ ครั้ง

๒) การกำหนดตัวชี้วัดของส่วนราชการเน้นการบูรณาการการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนเป้าหมาย ตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนบูรณาการ การพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) รวมทั้งนโยบายสำคัญของรัฐบาล และดัชนีชี้วัดสากล (International KPIs)

๓) มุ่งเน้นให้กระทรวงมีบทบาทหลักในการพิจารณากำหนดตัวชี้วัดและติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของกระทรวงและส่วนราชการในสังกัดกระทรวงผ่านกลไกคณะกรรมการกำกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับกระทรวงซึ่งพิจารณาจากประเด็นสำคัญในการบูรณาการและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ และแผนระดับชาติอื่น ๆ มากำหนดเป็นตัวชี้วัดระดับกระทรวงและถ่ายทอดลงสู่ส่วนราชการระดับกรมภายในกระทรวง ทั้งนี้ เพื่อมุ่งให้เกิดการบูรณาการการทำงานให้มีความสอดคล้อง เชื่อมโยงกันระหว่างกระทรวงและส่วนราชการภายในกระทรวง ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของกระทรวงและกรมในกระทรวงให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด

๔) กลไกการประเมิน ดำเนินการผ่านคณะกรรมการและคณะกรรมการใน ๒ ระดับ ได้แก่

(๑) คณะทำงานเพื่อพิจารณาตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ซึ่งเป็นกลไกคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (อ.ก.พ.ร.) เกี่ยวกับการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ แต่งตั้งโดย อ.ก.พ.ร.ฯ ทำหน้าที่พิจารณาและให้ความเห็นต่อความเหมาะสมของตัวชี้วัดระดับกระทรวง

(๒) คณะกรรมการกำกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ เป็นกลไกของส่วนราชการ แบ่งเป็น ๒ กลุ่ม ดังนี้

(๒.๑) ส่วนราชการระดับกระทรวง ๑๘ กระทรวง (ยกเว้นกระทรวงกลาโหม สำนักนายกรัฐมนตรี) ให้มีคณะกรรมการกำกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในกระทรวงแต่งตั้งโดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมีหน้าที่กำหนดตัวชี้วัด น้ำหนัก ค่าเป้าหมายในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของกระทรวงและส่วนราชการในสังกัดกระทรวง

(๒.๒) ส่วนราชการในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี และส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงหรือทบวง (ยกเว้น กอ.รมน. และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ) รวม ๒๒ หน่วยงาน ให้มีคณะกรรมการกำกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการแต่งตั้งโดยรองนายกรัฐมนตรีหรือรัฐมนตรีที่กำกับส่วนราชการ มีหน้าที่กำหนดตัวชี้วัด น้ำหนัก ค่าเป้าหมาย ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ

๕) ให้ความสำคัญกับการกำหนดตัวชี้วัดการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันหลายหน่วยงาน (Joint KPIs) ตามนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล เนื่องจากในการทำงานเพื่อตอบโจทย์การพัฒนาประเทศและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ จำเป็นต้องอาศัยการดำเนินงานร่วมกันหลายหน่วยงาน จึงเน้นให้มีการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างส่วนราชการ ทั้งภายในกระทรวงและต่างกระทรวง การทำงานระหว่างกระทรวงกับจังหวัด รวมถึงการบูรณาการการทำงานร่วมกับองค์กรมหาชนด้วย

๖) ตัวชี้วัดที่มีความสำคัญแต่ไม่สามารถวัดผลได้ในรอบปีการประเมิน กำหนดเป็นตัวชี้วัด Monitor โดยไม่กำหนดน้ำหนักและไม่ประเมินผล แต่ให้ส่วนราชการรายงานผลการดำเนินงานเพื่อนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์แนวโน้มสำหรับการวางแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงานและการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงาน ทั้งระยะสั้นและระยะยาวได้อย่างเหมาะสม

๗) ให้ความสำคัญกับการประเมินในมิติของการพัฒนาศักยภาพขององค์กร ซึ่งเป็นการพัฒนาอย่างยั่งยืน ได้แก่

(๑) การพัฒนาองค์กรสู่ดิจิทัล

(๒) การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)

๘) เชื่อมโยงการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการกับการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลที่ดำเนินการโดยสำนักงาน ก.พ. โดยนำผลการประเมินตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพฯ ไปเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลในระดับหัวหน้าส่วนราชการ (ปลัดกระทรวงหรือเทียบเท่าอธิบดีหรือเทียบเท่าผู้ว่าราชการจังหวัด) เพื่อให้การประเมินหัวหน้าส่วนราชการดังกล่าว สามารถผลักดันการปฏิบัติภารกิจของหน่วยงานในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของรัฐบาลและบรรลุเป้าหมายการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติและแผนการปฏิรูปประเทศ



๒.๒ กรอบและประเด็นการประเมิน

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีกรอบการประเมินใน ๒ องค์ประกอบ โดยมีประเด็นการประเมิน ดังนี้

กรอบและประเด็นการประเมินส่วนราชการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	
องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน
๑. การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (น้ำหนักร้อยละ ๗๐)	๑. ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทฯ มติคณะรัฐมนตรีนโยบายรัฐบาล โดยเฉพะนโยบายเร่งด่วน เช่น การฟื้นฟูเศรษฐกิจ (Agenda KPI) ๒. ผลการดำเนินงานตามแผนการปฏิรูปประเทศในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับส่วนราชการ ๓. ผลการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญที่เป็นการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันหลายหน่วยงาน เช่น การจัดความยากจน อุบัติเหตุทางถนน ปัญหาชายแดนภาคใต้ เป็นต้น (Joint KPIs) ๔. ผลการดำเนินงานตามภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ หรือภารกิจในพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาคจังหวัด กลุ่มจังหวัด (Function KPI / Area KPI) ๕. ดัชนีชี้วัดสากลที่วัดผลตามภารกิจของหน่วยงาน (International KPIs)
๒. การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (น้ำหนักร้อยละ ๓๐)	๑. การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล (ร้อยละ ๑๕) เลือกจากประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ (๑) การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการหรือการให้บริการ (e-Service) (๒) การพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล (Digitize Data) ทั้งข้อมูลที่ใช้ภายในหน่วยงาน และข้อมูลที่จะเผยแพร่สู่หน่วยงานภายนอก/สาธารณะ เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) (๓) การเชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูล (Sharing Data) (๔) การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นกลไกหลักในการดำเนินงาน (Digitalize Process) ๒. การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) (ร้อยละ ๑๕)

หมายเหตุ : ระดับกระทรวงจะกำหนดตัวชี้วัดเฉพาะองค์ประกอบที่ ๑ การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) โดยมีน้ำหนักรวมเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐



๒.๓ กลไกการประเมิน

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้กำหนดผู้ประเมิน ผู้รับการประเมิน หลักเกณฑ์การประเมิน รอบการประเมิน และขั้นตอนการประเมิน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑) ผู้ประเมิน

ผู้ประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้แก่

๑. นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี หรือรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
๒. รัฐมนตรีว่าการกระทรวง และรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวง
๓. เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ประเมินเบื้องต้น)

๒) ผู้รับการประเมิน

ส่วนราชการในความรับผิดชอบของฝ่ายบริหารระดับกรมที่รับการประเมินตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑๕๔ ส่วนราชการ

๓) หลักเกณฑ์การประเมิน

สำนักงาน ก.พ.ร. ใช้หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินส่วนราชการ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ที่ได้ให้ความเห็นชอบกรอบและแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินส่วนราชการฯ ประกอบด้วยวิธีการประเมิน ใน ๓ ระดับ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๓.๑) เกณฑ์การประเมินระดับตัวชี้วัด

การประเมินในแต่ละตัวชี้วัด พิจารณาจากผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย ๓ ระดับที่กำหนดไว้ โดยมีเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

- เป้าหมายชั้นสูง ๑๐๐ คะแนน
- เป้าหมายมาตรฐาน ๗๕ คะแนน
- เป้าหมายขั้นต้น ๕๐ คะแนน

๓.๒) เกณฑ์การประเมินระดับส่วนราชการ

ผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ คำนวณจากผลรวมค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักของทุกตัวชี้วัด เต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยแบ่งเกณฑ์การประเมินเป็น ๓ ระดับ ดังนี้

- ระดับคุณภาพ มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง ๙๐.๐๐ - ๑๐๐.๐๐ คะแนน
- ระดับมาตรฐาน
 - มาตรฐานชั้นสูง มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง ๗๕.๐๐ - ๘๙.๙๙ คะแนน
 - มาตรฐานขั้นต้น มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง ๖๐.๐๐ - ๗๔.๙๙ คะแนน
- ระดับต้องปรับปรุง มีคะแนนผลการดำเนินงานต่ำกว่า ๖๐.๐๐ คะแนน

๔) รอบการประเมิน

รอบการประเมิน หมายถึง ระยะเวลาที่จะต้องทำการประเมินปีละ ๑ ครั้ง คือ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ โดยรายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบ การรายงานผลการประเมินส่วนราชการ (Electronic Self Assessment Report : e-SAR)

๕) ขั้นตอนการประเมิน

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

ลำดับการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ	
ขั้นตอนที่ ๑	สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดกรอบและแนวทางการประเมินส่วนราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พร้อมทั้งยกร่างรายการตัวชี้วัดระดับกระทรวง (KPI Basket)
ขั้นตอนที่ ๒	สำนักงาน ก.พ.ร. จัดประชุมชี้แจงแนวทางการประเมินฯ แก่ส่วนราชการ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในแนวทางการประเมินส่วนราชการฯ พร้อมทั้ง ส่งร่างรายการตัวชี้วัดระดับกระทรวง (KPI Basket) ให้ส่วนราชการพิจารณา
ขั้นตอนที่ ๓	ส่วนราชการจัดประชุมคณะกรรมการกำกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ เพื่อพิจารณาตัวชี้วัดกระทรวงและตัวชี้วัดของส่วนราชการในกระทรวง และจัดส่งข้อเสนอตัวชี้วัดระดับกระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการฯ มายังสำนักงาน ก.พ.ร.
ขั้นตอนที่ ๔	สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการพิจารณาข้อเสนอตัวชี้วัดกระทรวง ผ่านกลไกคณะทำงานเพื่อพิจารณาตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการ และนำผลการพิจารณาเสนอ อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ขั้นตอนที่ ๕	สำนักงาน ก.พ.ร. สรุปตัวชี้วัดกระทรวงและความเห็น อ.ก.พ.ร.ฯ เสนอรัฐมนตรี/รองนายกรัฐมนตรี ที่กำกับดูแลส่วนราชการ
ขั้นตอนที่ ๖	ส่วนราชการ (กระทรวงและกรม) ยืนยันข้อมูลตัวชี้วัดส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร.
ขั้นตอนที่ ๗	ส่วนราชการ (กระทรวงและกรม) รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัด รอบ ๓/๖/๙ เดือน (ถ้ามี) และรายงานผลการดำเนินงาน รอบ ๑๒ เดือน ผ่านระบบ e-SAR ภายในสัปดาห์ที่ ๓ ของเดือนตุลาคม ๒๕๖๕
ขั้นตอนที่ ๘	สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการประเมินผลการดำเนินงานของส่วนราชการ และรายงานผลการประเมินฯ เบื้องต้น พร้อมแบบประเมินส่วนราชการ เสนอต่อรองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีว่าการกระทรวงและรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวง เพื่อประเมินส่วนราชการ
ขั้นตอนที่ ๙	สำนักงาน ก.พ.ร. รวบรวมผลการประเมินส่วนราชการเสนอนายกรัฐมนตรี

๓. สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)



เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ส่งผลกระทบต่อประชาชนเป็นอย่างมาก ทำให้ส่วนราชการมีภารกิจเร่งด่วนที่ต้องเร่งดำเนินการเพื่อแก้ไขวิกฤตของการแพร่ระบาดของโรคได้อย่างทันเหตุการณ์และมีประสิทธิภาพสูงสุด กรอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จึงกำหนดให้การแก้ไขปัญหาลักษณะที่ ๑ และการฟื้นฟูหลังการเกิดโรค เป็นนโยบายเร่งด่วนในการนำมาพิจารณากำหนดเป็นตัวชี้วัดในองค์ประกอบที่ ๑ การประเมินประสิทธิภาพผลการดำเนินงาน (Performance Base) ของส่วนราชการ เช่น มีการกำหนดตัวชี้วัดที่รองรับการฟื้นฟู/แก้ปัญหาสถานการณ์อันเนื่องมาจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) โดยให้ความสำคัญกับเรื่องการแก้ไขปัญหาและควบคุมโรค การสร้างรายได้และการมีงานทำ รวมถึงการปรับบริการภาครัฐให้สอดคล้องกับสถานการณ์เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน เป็นต้น



ทั้งนี้ กระทรวงมหาดไทยและส่วนราชการระดับกรมในสังกัด ได้ดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชนอย่างเต็มที่ โดยมีผลการติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดสรุปได้ ดังนี้



สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย



ผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน / คำชี้แจงการปฏิบัติงาน
			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	ขั้นมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)	
องค์ประกอบที่ ๑ การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) ร้อยละ ๗๐						
๑	ความสำเร็จในการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (DOPA-Digital ID)	๒๐	<p>๑. กฎกระทรวงกำหนดการปฏิบัติงานราชการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล และประกาศสำนักทะเบียนกลาง เรื่องประเภทงานทะเบียนราษฎร ที่ให้บริการด้วยระบบดิจิทัล/ประกาศสำนักทะเบียนกลาง เรื่องมาตรฐานการให้บริการทะเบียนราษฎรและมาตรการป้องกันการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดจากการให้บริการด้วยระบบดิจิทัล ประกาศใช้</p> <p>๒. ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลสามารถใช้งานและให้บริการได้ จำนวน ๓ งาน ได้แก่ งานตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคล งานจองคิวออนไลน์ และงานแจ้งย้ายปลายทางอัตโนมัติ</p> <p>๓. ร่วมโครงการทดสอบนวัตกรรมหรือบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Service Sandbox) ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)</p> <p>๔. มีหน่วยงานภายนอกนำระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชัน D.DOPA ไปใช้</p>	<p>๑. แผนที่นำทาง (Roadmap) การพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (DOPA-Digital ID) ผ่านความเห็นชอบจากอธิบดีกรมการปกครองและแจ้งสำนักงาน ก.พ.ร. ทราบภายในเดือนธันวาคม ๒๕๖๔</p> <p>๒. ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลสามารถใช้งานและให้บริการได้ จำนวน ๔ งาน ได้แก่ งานตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคล งานจองคิวออนไลน์ งานแจ้งย้ายปลายทางอัตโนมัติ และการตรวจสอบผู้มีสิทธิเลือกตั้ง (การเลือกตั้ง สส. และท้องถิ่น)</p> <p>๓. มีหน่วยงานภายนอกนำระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชัน D.DOPA ไปใช้ประโยชน์ในการให้บริการประชาชน จำนวน ๗ หน่วยงาน</p>	<p>๑. ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลสามารถใช้งานและให้บริการได้ จำนวน ๕ งาน ได้แก่ งานตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคล งานจองคิวออนไลน์ งานแจ้งย้ายปลายทางอัตโนมัติ การตรวจสอบผู้มีสิทธิเลือกตั้ง (การเลือกตั้ง ส.ส. และท้องถิ่น) และการมอบหมายเพื่อขอเลขประจำบ้านผ่านระบบดิจิทัล</p> <p>๒. มีหน่วยงานภายนอกนำระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชัน D.DOPA ไปใช้ประโยชน์ในการให้บริการประชาชน จำนวน ๑๐ หน่วยงาน</p> <p>๓. ทบทวนงานบริการของกรมการปกครองและระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อรองรับการใช้งานระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล</p>	<p>ผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ขั้นสูง</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>๑. กฎกระทรวงกำหนดการปฏิบัติงานราชการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัลและค่าธรรมเนียม พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๓๙ ตอนที่ ๑๐ ก ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยจะมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป</p> <p>ประกาศสำนักทะเบียนกลาง เรื่อง มาตรฐานการให้บริการการทะเบียนราษฎรและมาตรการป้องกันการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดจากการให้บริการด้วยระบบดิจิทัล ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๓๙ ตอนที่พิเศษ ๘๓ ง วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๕ และประกาศสำนักทะเบียนกลาง เรื่อง ประเภทงานทะเบียนราษฎรที่ให้บริการด้วยระบบดิจิทัล ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๓๙ ตอนที่พิเศษ ๘๓ ง วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๕</p> <p>๒. ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล</p>

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน / คำชี้แจงการปฏิบัติงาน
			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	ขั้นมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)	
			<p>ประโยชน์ในการให้บริการประชาชนจำนวน ๔ หน่วยงาน</p>			<p>สามารถใช้งานและให้บริการได้จำนวน ๖ งาน ได้แก่</p> <p>๑) งานตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคล</p> <p>๒) งานจองคิวออนไลน์</p> <p>๓) งานแจ้งเหตุไม่ไปใช้สิทธิเลือกตั้ง</p> <p>๔) การแจ้งการย้ายที่อยู่ทั้งการย้ายภายในสำนักทะเบียนเดียวกันและการแจ้งย้ายปลายทาง (งานแจ้งย้ายปลายทางอัตโนมัติ)</p> <p>๕) การมอบอำนาจหรือการมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน</p> <p>๖) การตรวจสอบผู้มีสิทธิเลือกตั้ง (การเลือกตั้ง ส.ส. และท้องถิ่น)</p> <p>๓. ร่วมโครงการทดสอบนวัตกรรมหรือบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Service Sandbox) ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)</p> <p>๔. มีหน่วยงานภายนอกนำระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชัน D.DOPA ไปใช้ประโยชน์ในการให้บริการประชาชน จำนวน ๑๑ หน่วยงาน ได้แก่</p> <p>๑) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)</p> <p>๒) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)</p> <p>๓) สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร</p> <p>๔) กรมทรัพย์สินทางปัญญา</p>

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน / คำชี้แจงการปฏิบัติงาน
			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	ขั้นมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)	
						๕) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๖) สำนักงาน ก.พ. ๗) สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ๘) กรมสรรพากร ๙) กรมกิจการเด็กและเยาวชน ๑๐) มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ๑๑) สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) (สคช.) นอกจากนี้ยังมีหน่วยงานภายนอกอยู่ระหว่างพัฒนาระบบให้รองรับการนำระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชัน D.DOPA ไปใช้ประโยชน์ในการให้บริการประชาชน จำนวน ๑๕ หน่วยงาน ๕. กรมการปกครอง ดำเนินการจัดทำแผนที่นำทาง (Roadmap) การพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (DOPA-Digital ID) และ ได้รับความเห็นชอบจากอธิบดีกรมการปกครองแล้ว เมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ และแจ้งสำนักงาน ก.พ. ทราบ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔ ตามหนังสือที่ มท ๐๓๑๔/๓๑๖๐๖ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔ *ไม่มีปัญหา/อุปสรรค*
๒	ความสำเร็จของการพัฒนารูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการในจังหวัดที่มีผลสัมฤทธิ์สูง	๒๐	๒๐ จังหวัด (นับสะสม)	๓๓ จังหวัด (นับสะสม)	๔๕ จังหวัด (นับสะสม)	ผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นสูง สำนักงาน ก.พ. เจ้าภาพหลักในการขับเคลื่อนและเป็นผู้รายงานในระบบ e-SAR

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน /ค่าชี้แจงการปฏิบัติงาน
			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	ขั้นมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)	
						<p>โดยรายงานผลการดำเนินการ จำนวน ๔๕ จังหวัด ทั้งนี้ ในส่วน มท. ขับเคลื่อน การดำเนินการ ดังนี้</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>๑. จังหวัด ๗๖ จังหวัด</p> <p>เสนอประเด็นพัฒนา (Agenda) เพื่อนำไปขับเคลื่อน และพัฒนาจังหวัด จำนวน ๑๐๖ ประเด็น โดยใช้ รูปแบบการพัฒนา ได้แก่</p> <p>๑) การนำระบบดิจิทัลมาใช้ ในการทำงาน</p> <p>๒) การพัฒนานวัตกรรม ของภาครัฐ</p> <p>๓) การพัฒนาไปสู่ราชการ ระบบเปิด</p> <p>๔) การพัฒนาสู่การบริการ ภาครัฐที่เป็นเลิศ</p> <p>ปัจจุบันอยู่ระหว่าง ติดตามความคืบหน้าการ ดำเนินการของจังหวัด ซึ่งกำหนดให้รายงานผลการ ดำเนินการภายในวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๕</p> <p>๒. ประเด็นที่จังหวัด ต้องการปลดล็อกเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการบริหาร ราชการในจังหวัดให้มี ความคล่องตัว มีทั้งสิ้น ๗๒ ประเด็น (๕๓ จังหวัด) คณะอนุกรรมการพัฒนา ระบบราชการเกี่ยวกับการ ส่งเสริมและพัฒนาระบบ การบริหารราชการในส่วน ภูมิภาคและท้องถิ่น(อกพร.๓) ได้พิจารณาเห็นชอบ การจัดกลุ่มประเด็นที่จังหวัด ต้องการปลดล็อกเป็น ๒ กลุ่ม</p>

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน /ค่าชี้แจงการปฏิบัติงาน
			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	ขั้นมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)	
						<p>๑) ดำเนินการแก้ไขปัญหาในระยะสั้น (สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕) จำนวน ๓๐ ประเด็น ๒๗ จังหวัด</p> <p>๒) ดำเนินการแก้ไขเชิงโครงสร้างและระบบงาน (แก้ไขปัญหาระยะยาว) จำนวน ๔๒ ประเด็น จาก ๒๖ จังหวัด และเห็นชอบแนวทางแก้ไขประเด็นปลดล็อกในกลุ่มที่ ๑ (กลุ่มที่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาในระยะสั้นภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕) และให้สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ ประสานส่วนราชการที่เกี่ยวข้องไปพิจารณาดำเนินการ โดยให้ อ.ก.พ.ร.ฯ เป็นผู้ให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางการแก้ไขฯ</p> <p>*ไม่มีปัญหา/อุปสรรค*</p>
๓	ความสำเร็จในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาระดับพื้นที่ตามแนวพระราชดำริและปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง : ประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากการพัฒนาและแก้ไขปัญหาระดับพื้นที่ตามแนวพระราชดำริและปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มีรายได้เพิ่มขึ้นหรือมีรายจ่ายลดลงอย่างน้อยร้อยละ ๕ ต่อเดือน	๑๕	ประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากการพัฒนาและแก้ไขปัญหาระดับพื้นที่ตามแนวพระราชดำริและปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มีรายได้เพิ่มขึ้นหรือมีรายจ่ายลดลงอย่างน้อยร้อยละ ๕ ต่อเดือน	ประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากการพัฒนาและแก้ไขปัญหาระดับพื้นที่ตามแนวพระราชดำริและปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มีรายได้เพิ่มขึ้นหรือมีรายจ่ายลดลงร้อยละ ๕๐๑-ร้อยละ ๑๐๐ ต่อเดือน	ประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากการพัฒนาและแก้ไขปัญหาระดับพื้นที่ตามแนวพระราชดำริและปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มีรายได้เพิ่มขึ้นหรือมีรายจ่ายลดลงร้อยละ ๑๐ ต่อเดือนขึ้นไป	<p>ผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>ไม่เป็นไปตามค่าเป้าหมาย</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>๑. ประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากการพัฒนาและแก้ไขปัญหาระดับพื้นที่ตามแนวพระราชดำริและปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ส.ป.ท. ได้แจ้งให้จังหวัดเสนอโครงการพัฒนาพื้นที่ตามแนวพระราชดำริ และ</p>

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน /ค่าชี้แจงการปฏิบัติงาน
			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	ขั้นมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)	
	และปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียง					<p>หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รวมงบประมาณทั้งสิ้น ๑๘,๐๐๐,๐๐๐ บาท</p> <p>โดยมีแนวทางการดำเนินโครงการ ๓ แนวทาง คือ</p> <p>๑) โครงการพัฒนาและแก้ไขปัญหาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค</p> <p>๒) โครงการสร้างงานสร้างอาชีพ เพื่อเพิ่มรายได้ลดรายจ่ายตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง</p> <p>๓) โครงการขยายผลเกษตรเพื่ออาหารกลางวันอันเนื่องมาจากพระราชดำริสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้ากรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี</p> <p>๒. สนผ.สป. ในฐานะฝ่ายเลขานุการได้ดำเนินการจัดประชุมคณะทำงานโครงการพัฒนาพื้นที่ตามแนวพระราชดำริและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๒ ครั้ง และเสนอ ปมท. อนุมัติโครงการและจัดสรรงบประมาณให้จังหวัดดำเนินโครงการ จำนวน ๒๔ จังหวัด ๘๘ โครงการ งบประมาณ ๑๘,๐๐๐,๐๐๐ บาท จำนวนประชาชนกลุ่มเป้าหมายในการดำเนิน</p>

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน /ค่าชี้แจงการปฏิบัติงาน
			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	ขั้นมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)	
						<p>โครงการ ๙๓,๙๑๗ คน ซึ่งสรุปผลการดำเนินงานดังนี้</p> <p>๑) โครงการสร้างงาน สร้างอาชีพ เพื่อเพิ่ม รายได้ ลดรายจ่ายตาม หลักปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียง จำนวน ๑๘ โครงการ งบประมาณ ๗,๐๗๙,๐๘๐ บาท จำนวน ประชาชนที่จะได้รับ ประโยชน์ ๖๒,๗๕๗ คน เมื่อดำเนินโครงการแล้วเสร็จ มีประชาชนที่ได้รับประโยชน์ จำนวน ๖๒,๗๕๗ คน</p> <p>๒) โครงการขยายผล เกษตรเพื่ออาหารกลางวัน อันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพ รัตนราชสุดาฯ สยามบรม ราชกุมารี จำนวน๗๒โครงการ งบประมาณ ๑๑๙๖๐๗๖๐ บาท จำนวนประชาชนที่จะได้รับ ประโยชน์ ๓๑,๑๖๐ คน เมื่อสรุปการดำเนินโครงการ ในภาพรวมจะพบว่า มีประชาชนที่ได้รับ ประโยชน์รวมจำนวน ทั้งหมด ๙๓,๙๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนประชาชน กลุ่มเป้าหมาย</p> <p>๓. จัดทำรายงานการ ประเมินผลสัมฤทธิ์ โครงการพัฒนาพื้นที่ตาม แนวพระราชดำริและหลัก ปรัชญาของเศรษฐกิจ พอเพียง ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔</p>

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ค่านำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน /ค่าชี้แจงการปฏิบัติงาน
			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	ขั้นมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)	
						<p>ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สป.มท. ได้ดำเนินการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการพัฒนาพื้นที่ตามแนวพระราชดำริและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อสรุปบทเรียนและประโยชน์ต่อการวางแผนและการกำหนดแนวทางการดำเนินโครงการในระยะต่อไป กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมิน ได้แก่ ประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการหรือได้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการจำนวนทั้งหมด ๓๑,๓๑๕ คน โดยมีผลการประเมิน ดังนี้</p> <p>๓.๑ โครงการพัฒนาและแก้ไขปัญหาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค</p> <p>จากประชาชน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมิน จำนวน ๑๐,๒๓๔ คน พบว่า</p> <ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓,๔๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐๙ มีรายได้เพิ่มขึ้นหรือมีรายจ่ายลดลงเป็นจำนวนร้อยละ ๕ ไม่เกินร้อยละ ๑๐ ต่อเดือน - กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๔,๐๐๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๑๗ มีรายได้เพิ่มขึ้นหรือมีรายจ่ายลดลงเป็นจำนวนร้อยละ ๑๐ - ๑๕ ต่อเดือน - กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๗๕๙ คน คิดเป็น ร้อยละ

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน /ค่าชี้แจงการปฏิบัติงาน
			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	ขั้นมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)	
						<p>๗.๔๒ มีรายได้เพิ่มขึ้น หรือมีรายจ่ายลดลงเป็น จำนวนมากกว่าร้อยละ ๑๕ ต่อเดือน</p> <p>๓.๒ โครงการสร้างงาน สร้างอาชีพเพื่อเพิ่ม รายได้ ลดรายจ่าย ตาม หลักปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียง จาก ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ ใช้ในการประเมิน จำนวน ๑๖,๓๘๓ คน พบว่า</p> <ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๖,๙๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๗๐ มีรายได้เพิ่มขึ้น หรือมีรายจ่ายลดลงเป็น จำนวนร้อยละ ๕ - ไม่เกินร้อยละ ๑๐ ต่อเดือน - กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๔,๗๙๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๒๖ มีรายได้เพิ่มขึ้น หรือมีรายจ่ายลดลงเป็น จำนวนร้อยละ ๑๐ - ๑๕ ต่อเดือน - กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๑,๖๓๑ คน คิดเป็น ร้อยละ ๙.๙๕ มีรายได้เพิ่มขึ้น หรือมีรายจ่ายลดลงเป็น จำนวนมากกว่าร้อยละ ๑๕ ต่อเดือน <p>เมื่อสรุปประชาชน กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับ ประโยชน์ฯ มีรายได้ เพิ่มขึ้นหรือมีรายจ่าย ลดลงร้อยละ ๑๐ ต่อเดือนขึ้น (ประเมิน โครงการปี ๒๕๖๔) คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๙๐ *ไม่มีปัญหา/อุปสรรค*</p>

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน / ค่าชี้แจงการปฏิบัติงาน
			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	ขั้นมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)	
๔	ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขของศูนย์ดำรงธรรม (ร้อยละ ๑๕)					
๔.๑	ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนค่างของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดที่แล้วเสร็จ	ร้อยละ ๘๘.๕๐	ร้อยละ ๙๑ (ค่าเฉลี่ยย้อนหลัง ๓ ปี = ๙๐.๖๕)	ร้อยละ ๙๓ (+ Growth ปี ๖๔ = ๒)	ร้อยละ ๙๕ (+ Growth ปี ๖๔ = ๒)	ผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นสูง ผลการดำเนินงาน มีเรื่องค่างทั้งหมด ๔๔๙๔ เรื่อง และสามารถแก้ไขจนได้ข้อยุติ ๔,๓๘๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๑ *ไม่มีปัญหา/อุปสรรค*
๔.๒	ร้อยละของเรื่องร้องเรียนรับใหม่ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดที่แล้วเสร็จ	ร้อยละ ๘๖.๕๐	ร้อยละ ๙๐.๒๕ (ผลงานปี ๖๓)	ร้อยละ ๙๒.๐๘ (+ Growth ปี ๖๓/๒ = ๑.๘๓)	ร้อยละ ๙๓.๙๙ (+ Growth เฉลี่ย ๒ ปี = ๓.๗๔)	ผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นมาตรฐาน ผลการดำเนินงาน มีเรื่องรับเข้าทั้งหมด ๓๖๐๒๘ เรื่อง และสามารถแก้ไขจนได้ข้อยุติ ๓๓,๕๖๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐ *ไม่มีปัญหา/อุปสรรค*
องค์ประกอบที่ ๒ การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) ร้อยละ ๓๐						
๑	การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล : การเชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูลเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรม (Sharing Data)	๑๕	ระดับนโยบาย - หน่วยงานที่จะดำเนินการแลกเปลี่ยนข้อมูล (ปก.) - กำหนดนโยบายการแลกเปลี่ยนข้อมูล ระบุเงื่อนไขการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน - จัดทำกระบวนการและขั้นตอนที่จะดำเนินการแลกเปลี่ยนข้อมูล	ระดับปฏิบัติ (เอกสาร) - กำหนดคุณลักษณะ (Specification) และสถาปัตยกรรมระบบ (Systematic Architecture) ของโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงระบบปฏิบัติการ (Operating System) ที่เหมาะสมกับการให้บริการ ประเด็นคุณภาพการแชร์ที่ต้องระบุในเชิงนโยบาย ๑. File Format เช่น CSV, XLSX, JSON, XML, SHP (ระดับ ๓	ระดับปฏิบัติ (เชิงเทคนิค) - หน่วยงานแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่าน (สัดส่วนคะแนน ๓๐%) ๑) platform กลางของ สพร. เช่น GDX, Biz Portal, Citizen Portal เป็นต้น หรือ ๒) platform อื่น ๆ ที่เป็นมาตรฐานระดับสากล เช่น NSW เป็นต้น ๓) platform อื่น ๆ ที่ สพร. ให้การรับรองตามมาตรฐาน ๔) เปิดให้บริการเป็น API หรือ เปิดเว็บด้วยตนเอง	ผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นสูง ผลการดำเนินงาน กลุ่มงาน ศตธ. และ สตร. ได้จัดทำโครงการเชื่อมโยงข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของ ศตธ. กับ ปค. ซึ่งปัจจุบันได้ดำเนินการในเชิงระดับปฏิบัติการ (เชิงเทคนิค) ดังนี้ ๑. หน่วยงานมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่าน platform โดยการเปิดให้บริการเป็น API หรือเปิดเว็บด้วยตนเอง ดังนี้ - การเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของ ศตธ. กับ ปค.

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน /ค่าชี้แจงการปฏิบัติงาน
			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	ขั้นมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)	
				<p>ดาวขึ้นไป) (สัดส่วนคะแนน ๑๐%)</p> <p>๒. โครงสร้างข้อมูลจัดให้อยู่ในรูปแบบที่สามารถนำไปให้เครื่องอ่าน/ใช้ประโยชน์ (Machine readable) ตามเอกสารและสื่อแนะนำที่ สพร. จัดทำให้ (สัดส่วนคะแนน ๖๐%)</p> <p>๓. Location ปลายทางรู้ว่าข้อมูลอยู่ที่ path ไດ URL อะไร เพื่อให้ปลายทางเข้าไปจัดการข้อมูลได้เลยโดยไม่ต้องติดต่อสอบถามเพิ่มเติม (สัดส่วนคะแนน ๓๐%)</p>	<p>- มีหน่วยงานปลายทางใช้ประโยชน์จากข้อมูลผ่าน platform (สัดส่วนคะแนน ๓๐%)</p> <p>- ระบบมีเสถียรภาพสามารถให้บริการได้ตามปกติ โดยมี downtime น้อยกว่า ๓% (สัดส่วนคะแนน ๔๐%)</p>	<p>เมื่อวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๕ โดยทำการทดสอบการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของ ศตธ. ทั้งขาไปและขากลับโดยผ่าน API</p> <p>๒. มีหน่วยงานปลายทางใช้ประโยชน์จากข้อมูลผ่าน platform</p> <p>- ศตธ. เชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของ ศตธ. กับ ปค. เพื่อให้การส่งต่อข้อมูลเรื่องเรียนร้องทุกข์ระหว่างหน่วยงานเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพลดความซ้ำซ้อนของการเรียนร้องทุกข์และสามารถแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้ทันทั่วทั้ง</p> <p>๓. ระบบมีเสถียรภาพสามารถให้บริการได้ตามปกติโดยที่ downtime น้อยกว่า ๓%</p> <p>- การเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ มีความเสถียรภาพและสามารถส่งถึงปลายทางได้ทันที ไม่มีการ downtime ของระบบ</p> <p>*ไม่มีปัญหา/อุปสรรค*</p>
๒	การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)	๑๕	๓๘๐ (ค่าเฉลี่ยคะแนนกลุ่มที่ ๓ : ๓๕๑ - ๓๙๙ คะแนน)	๔๔๑.๘๐ คะแนนปี ๖๔	๔๕๐.๖๔ คะแนนปี ๖๔ + ๒ %	<p>ผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ขั้นสูง</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>๑. สป.มท. ผ่านเข้าสู่การประเมินขั้นตอนที่ ๒ ตามเกณฑ์ประเมินสถานะหน่วยงาน และเข้าสู่รอบ</p>

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ค่านำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน /ค่าชี้แจงการปฏิบัติงาน
			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	ขั้นมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)	
						<p>การตรวจประเมิน ณ สถานที่ปฏิบัติงานจริง (Site visit) ในวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕</p> <p>๒. ในส่วนการดำเนินการตามตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพฯ ให้บรรลุค่าเป้าหมายขั้นสูงที่คะแนน ๔๕๐.๖๔ คะแนน</p> <p>ได้มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำผลการประเมินในประเด็นที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ไปปรับปรุง/พัฒนา และจัดทำข้อมูลผลการดำเนินงานเพิ่มเติม ซึ่ง สป.มท. ได้นำส่งข้อมูลการประเมินตามตัวชี้วัดฯ ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ผ่านระบบออนไลน์</p> <p>๓. เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๕ สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งผลการตรวจประเมินฯ สป.มท. มีผลคะแนน ๔๖๔.๘๕ คะแนน จึงทำให้ สป.มท. บรรลุค่าเป้าหมายในขั้นสูง</p> <p>*ไม่มีปัญหา/อุปสรรค*</p>
<p>ผลการประเมินตนเองภาพรวม สป.มท. มีคะแนน ๙๙.๐๒๘ คะแนน อยู่ในเกณฑ์การประเมินระดับคุณภาพ</p>						



ผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน / คำชี้แจงการปฏิบัติงาน	ปัญหา อุปสรรค (หากมี)
			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	ขั้นมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)		
องค์ประกอบที่ ๑ การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) ร้อยละ ๗๐							
๑	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (DOPA - Digital ID)	๑๕	- กฎกระทรวง กำหนดการปฏิบัติงานการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล และประกาศ สำนักทะเบียนกลาง เรื่อง ประเภทงานทะเบียนราษฎรที่ให้บริการด้วยระบบดิจิทัล/ ประกาศสำนักทะเบียนกลาง เรื่อง มาตรฐานการให้บริการการทะเบียนราษฎรและมาตรการป้องกันการแก้ไข ปัญหาที่อาจเกิดจากการให้บริการด้วยระบบดิจิทัล ประกาศใช้ - ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล สามารถใช้งานและให้บริการได้ จำนวน ๓ งาน ได้แก่ งาน ตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคล งาน จอจิวออนไลน์ และงานแจ้งย้าย ปลายทางอัตโนมัติ	- มีสิทธิเลือกตั้ง (การเลือกตั้ง ส.ส. และท้องถิ่น) - มีหน่วยงานภายนอกนำระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชัน D.DOPA ไปใช้ ประโยชน์ในการให้บริการประชาชน จำนวน ๗ หน่วยงาน	- ทบทวนงานบริการของ ปค. และระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อรองรับการใช้งานระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล	ผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นสูง ผลการดำเนินงาน ๑. กฎกระทรวงกำหนดการปฏิบัติงานการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัลและค่าธรรมเนียม พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๓๙ ตอนที่ ๑๐ ก ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยจะมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป ประกาศสำนักทะเบียนกลาง เรื่อง มาตรฐานการให้บริการการทะเบียนราษฎรและมาตรการป้องกันการแก้ไข ปัญหาที่อาจเกิดจากการให้บริการด้วยระบบดิจิทัล ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๓๙ ตอนพิเศษ ๘๓ ง วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๕ และ ประกาศสำนักทะเบียนกลาง เรื่อง ประเภทงานทะเบียนราษฎรที่ให้บริการด้วยระบบดิจิทัล ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๓๙ ตอนพิเศษ ๘๓ ง วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๕ ๒. ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล สามารถใช้งานและให้บริการได้ จำนวน ๖ งาน (๑) งานตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคล (๒) งานจิวออนไลน์	๑. ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล สามารถใช้งานและให้บริการได้จำนวน ๓ งาน เท่านั้น (๑) งานตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคล (๒) งานจิวออนไลน์ (๓) งานแจ้งย้าย ปลายทางอัตโนมัติ ๒. มีหน่วยงานภายนอกนำระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชัน D.DOPA ไปใช้ ประโยชน์ในการให้บริการประชาชน ได้แค่จำนวน ๔ หน่วยงาน เท่านั้น

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน / คำชี้แจงการปฏิบัติงาน	ปัญหา อุปสรรค (หากมี)
			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	ขั้นมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)		
			<p>- ร่วมโครงการทดสอบนวัตกรรมหรือบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Service Sandbox) ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)</p> <p>- มีหน่วยงานภายนอกนำระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชัน D.DOPA ไปใช้ประโยชน์ในการให้บริการประชาชน จำนวน ๔ หน่วยงาน</p>			<p>(๓) งานแจ้งเหตุไม่ใช้สิทธิเลือกตั้ง</p> <p>(๔) การแจ้งการย้ายที่อยู่ทั้งการย้ายภายในสำนักทะเบียนเดียวกันและการแจ้งย้ายปลายทาง (งานแจ้งย้ายปลายทางอัตโนมัติ)</p> <p>(๕) การมอบอำนาจหรือการมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน</p> <p>(๖) การตรวจสอบผู้มีสิทธิเลือกตั้ง (การเลือกตั้ง ส.ส. และท้องถิ่น)</p> <p>๓. ร่วมโครงการทดสอบนวัตกรรมหรือบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Service Sandbox) ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)</p> <p>๔. มีหน่วยงานภายนอกนำระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชัน D.DOPA ไปใช้ประโยชน์ในการให้บริการประชาชน จำนวน ๑๑ หน่วยงาน</p> <p>(๑) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)</p> <p>(๒) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)</p> <p>(๓) สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร</p> <p>(๔) กรมทรัพย์สินทางปัญญา</p> <p>(๕) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น</p> <p>(๖) สำนักงาน ก.พ.</p> <p>(๗) สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย</p> <p>(๘) กรมสรรพากร</p> <p>(๙) กรมกิจการเด็กและเยาวชน</p> <p>(๑๐) มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง</p> <p>(๑๑) สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) (สคช.)</p> <p>นอกจากนี้ยังมีหน่วยงานภายนอกอยู่ระหว่างพัฒนา</p>	

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน /ค่าชี้แจงการปฏิบัติงาน	ปัญหา อุปสรรค (หากมี)
			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	ขั้นมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)		
						ระบบให้รองรับการนำระบบ การพิสูจน์และยืนยันตัวตน ผ่านแอปพลิเคชัน D.DOPA ไปใช้ประโยชน์ในการให้บริการ ประชาชน จำนวน ๑๕ หน่วยงาน ๕ กรมการปกครองได้ดำเนินการ จัดทำแผนที่นำทาง (Roadmap) การพัฒนาระบบการพิสูจน์และ ยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (DOPA- Digital ID) และได้รับความเห็นชอบ จากอธิบดีกรมการปกครองแล้ว <u>เมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔</u> และแจ้งสำนักงาน ก.พ.ร. ทราบ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔ ตามหนังสือที่ มท ๐๓๑๔/๓๑๖๐๖ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔	
๒	๒.๑ ร้อยละ ของจำนวน เรื่องร้องเรียน คงค้างของ ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอที่แล้วเสร็จ	๗.๕	๒๕	๓๐	๓๕	ผลการดำเนินงานเทียบกับ ค่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นต้น ผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนคงค้าง จำนวนทั้งหมด ๒,๕๓๓ เรื่อง ดำเนินการได้ ๗๑๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๗	-
	๒.๒ ร้อยละ ของจำนวน เรื่องร้องเรียน รับใหม่ของ ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอที่แล้วเสร็จ	๗.๕	๙๒.๓๑	๙๓.๘๓	๙๕.๓๔	ผลการดำเนินงานเทียบกับ ค่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นต้น ผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนรับใหม่ จำนวนทั้งหมด ๑๙,๓๙๗ เรื่อง ดำเนินการได้ ๑๘,๑๔๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๐	-
๓	ร้อยละของ หมู่บ้าน/ชุมชน ไม่พบปัญหา ยาเสพติด	๑๕	๖๙.๖๓	๗๑.๒๒	๗๒.๘๑	ผลการดำเนินงานเทียบกับ ค่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นสูง ผลการดำเนินงาน ผลการตรวจสอบสภาพปัญหาเสพติด ในระดับหมู่บ้าน/ชุมชน ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ (มิถุนายน	ขาดเจ้าหน้าที่ ในการดำเนินงาน บันทึกข้อมูล ลงในระบบ ทำให้การ นำเข้าข้อมูล ทำได้ล่าช้า

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน /ค่าชี้แจงการปฏิบัติงาน	ปัญหา อุปสรรค (หากมี)
			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	ขั้นมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)		
						- สิงหาคม) จำนวนหมู่บ้าน ที่ประเมินฯ ๘๐,๔๑๖ หมู่บ้าน หมู่บ้านที่ผ่านเกณฑ์ฯ ๖๐,๔๗๐ หมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๑๘	
๔	ร้อยละของ ครัวเรือนยากจน เป้าหมายที่มี รายได้ต่ำกว่า เกณฑ์ จปฐ.	๑๐	๒๕	๒๐	๑๕	<p>ผลการดำเนินงานเทียบกับ ค่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ขั้นสูง</p> <p>การดำเนินงานตามตัวชี้วัด ไม่เกินร้อยละ ๑๕ เป็นไปตาม ที่กำหนด คือ ร้อยละ ๑๔.๐๓</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>๑. ปค. ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๑๐.๓/ว ๑๕๘๖ ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๕ เรื่อง การดำเนินการสร้างความ เข้มแข็งหมู่บ้านตามแนวทาง “แผ่นดินธรรม แผ่นดินทอง” (หมู่บ้านอยู่เย็น) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อขับเคลื่อน การส่งเสริมเศรษฐกิจ สร้างงาน สร้างอาชีพให้ประชาชนในพื้นที่</p> <p>๒. การแยกสถานะครัวเรือน เป้าหมายที่มีรายได้ต่ำกว่า เกณฑ์ จปฐ. ดังนี้</p> <p>(๑) ครัวเรือนเป้าหมายที่มี รายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. ที่ต้องสงเคราะห์ จำนวน ๒๘,๕๗๕ ครัวเรือน</p> <p>(๒) ครัวเรือนเป้าหมายที่มี รายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. ที่สามารถพัฒนาได้ จำนวน ๒๗,๙๔๘ ครัวเรือน และผ่านเกณฑ์ จปฐ. ปี ๒๕๖๕ จำนวน ๒๔,๐๒๗ ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๙๗ /ไม่ผ่านเกณฑ์ จปฐ. ปี ๒๕๖๕ จำนวน ๓,๙๒๑ ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๓</p>	-

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน /ค่าชี้แจงการปฏิบัติงาน	ปัญหา อุปสรรค (หากมี)
			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	ขั้นมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)		
						(๓) คริวเรือนเป้าหมายที่มี รายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. (ย้าย ตาย ไม่ขอรับการ ช่วยเหลือ ฯลฯ) จำนวน ๓๔,๓๐๔ คริวเรือน	
๕	ร้อยละของ หมู่บ้าน ในจังหวัด ชายแดนภาคใต้ ที่มีผลการประเมิน หมู่บ้านในระดับ เข้มแข็งมาก	๑๕	๙๕	๙๖	๙๗	<p>ผลการดำเนินงานเทียบกับ ค่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ขั้นสูง</p> <p>หมู่บ้านในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีผลการประเมินหมู่บ้าน ในระดับเข้มแข็งมาก ร้อยละ ๙๗.๐๖</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>๑. ปค. ได้มีหนังสือ ปค. (สนมณ.) ที่ มท ๐๓๐๘/ว ๔๒๔๓ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔ แจ้งให้ จังหวัดปัตตานี ยะลา นราธิวาส และจังหวัดสงขลา (๔ อำเภอ) ปฏิบัติหน้าที่รักษาความสงบ เรียบร้อยและดำเนินการตาม มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตัวชี้วัด ร้อยละของหมู่บ้านในจังหวัด ชายแดนภาคใต้ที่มีผลการ ประเมินหมู่บ้าน ในระดับ เข้มแข็งมาก โดยให้จังหวัด ศึกษารายละเอียดและ ดำเนินการตามแนวทางตัวชี้วัดฯ พร้อมทั้งรวบรวมรายงานจาก อำเภอและสรุปผลการ ดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังกล่าว จัดส่งให้ ปค. ภายในวันที่ ๒๓</p> <p>๒. ความก้าวหน้าของ การดำเนินงาน รอบ ๙ เดือน คือ จังหวัดชายแดนภาคใต้รายงาน สรุปเหตุการณ์ความไม่สงบ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ไตรมาสที่ ๓ ให้ ปค. ทราบ (ตามเงื่อนไขที่ ๒)</p>	-

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน / คำชี้แจงการปฏิบัติงาน	ปัญหา อุปสรรค (หากมี)
			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	ขั้นมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)		
						<p>๓. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ จะสามารถรายงานผลการดำเนินงานได้ในเดือนกันยายน ๒๕๖๕ เนื่องจากจะต้องรอการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของ ขรบ. ในรอบเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ (ตามเงื่อนไขที่ ๑)</p>	
องค์ประกอบที่ ๒ การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) ร้อยละ ๓๐							
๑	การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล : การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการหรือการให้บริการ (e-Service) : การแจ้งย้ายปลายทางอัตโนมัติ	๑๕	ยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอทางออนไลน์ (e-form) แต่ยังไม่สามารถแนบเอกสารมาพร้อมกันผ่านระบบได้ โดยให้ประชาชนจัดส่งแยกมาในรูปแบบ scan file	มีระบบยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอทางออนไลน์ (e-form) ที่ประชาชนมีความปลอดภัย รักษาข้อมูลส่วนบุคคล และแนบเอกสารประกอบการพิจารณาได้	สามารถเริ่มให้บริการได้และมีจำนวนผู้ใช้งานผ่านระบบไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ ของจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้งานระบบ D.DOPA	<p>ผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นมาตรฐาน ผลการดำเนินงาน ๑. เริ่มเปิดให้บริการการแจ้งย้ายปลายทางอัตโนมัติ เมื่อวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๕ มีการอนุมัติให้ย้ายปลายทางอัตโนมัติผ่านแอปพลิเคชัน D.DOPA ร้อยละ ๗๗ ของจำนวนคำร้องทั้งหมด ๑๔๔ คำร้อง (ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ๒. กฎกระทรวงกำหนดการปฏิบัติงานการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัลและค่าธรรมเนียม พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๓๙ ตอนที่ ๑๐ ก ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยจะมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป ประกาศสำนักทะเบียนกลาง เรื่อง มาตรฐานการให้บริการการทะเบียนราษฎรและมาตรการป้องกันการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดจากการให้บริการด้วยระบบดิจิทัล ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๓๙ ตอนที่พิเศษ ๘๓ ง วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๕ และประกาศสำนักทะเบียนกลาง เรื่อง ประเภทงานทะเบียน</p>	เนื่องจากยังไม่ได้มีการประชาสัมพันธ์เท่าที่ควร และเป็นการใช้งานเริ่มต้น ประชาชนยังติดวิธีการเดิมที่สำนักทะเบียนอำเภอ/ท้องถิ่น หรือ สบง.เขต

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน /ค่าชี้แจงการปฏิบัติงาน	ปัญหา อุปสรรค (หากมี)
			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	ขั้นมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)		
						<p>ราษฎรที่ให้บริการด้วยระบบดิจิทัล ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๓๙ ตอนพิเศษ ๘๓ ง วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๕</p> <p>๓. หนังสือสำนักทะเบียนกลาง</p> <p>ด่วนที่สุด ที่ มท๐๓๐๙.๑/ว ๒๕ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๕</p> <p>แจ้งเวียนกฎกระทรวงและประกาศสำนักทะเบียนกลาง พร้อมทั้งคู่มือการใช้งานระบบโปรแกรมการแจ้งย้ายที่อยู่ด้วยตนเองผ่าน D.DOPA</p>	
๒	การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)	๑๕	๓๘๐	๔๓๖.๗๗	๔๔๕.๕๐	<p>ผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ขั้นมาตรฐาน</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งผลการประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ชั้นตอนที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งได้เท่ากับ ๔๔๓.๖๐ คะแนน</p>	-

กรมการพัฒนาชุมชน



ผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน /ค่าชี้แจงการปฏิบัติงาน
			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	ขั้นมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)	
องค์ประกอบที่ ๑ การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) ร้อยละ ๗๐						
๑	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP) โดยผ่านช่องทางออนไลน์	๒๐	ร้อยละ ๕	ร้อยละ ๑๐	ร้อยละ ๑๕	<p>ผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย อยู่ในระดับขั้นสูง ร้อยละ ๘๒.๕๗ % (๓,๐๗๔,๖๒๓,๖๘๓.๗๙ บาท)</p> <p>*ไม่มีปัญหา/อุปสรรค*</p>

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน /ค่าชี้แจงการปฏิบัติงาน
			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	ขั้นมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)	
๒	ร้อยละของครัวเรือน ยากจนเป้าหมายที่มีรายได้ ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. คงเหลือ	๒๐	ไม่เกินร้อย ละ ๒๕	ไม่เกินร้อยละ ๒๐	ไม่เกินร้อยละ ๑๕	ผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย อยู่ในระดับขั้นสูง จำนวน ๓,๙๒๑ ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๓ *ไม่มีปัญหา/อุปสรรค*
๓	ร้อยละหมู่บ้านที่ได้รับ การพัฒนาตามหลักปรัชญา ของเศรษฐกิจพอเพียง มีความสุขมวลรวมเพิ่มขึ้น	๑๕	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๕	ร้อยละ ๑๐๐	ผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย อยู่ในระดับขั้นสูง มีผลการประเมินความสุขมวลรวม ครั้งที่ ๒ ดำเนินการแล้ว จำนวน ๓,๓๐๘ หมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (ค่าเฉลี่ยความสุขมวลรวม อยู่ที่ ๘๘ คะแนน) *ไม่มีปัญหา/อุปสรรค*
๔	ร้อยละของครัวเรือน เป้าหมายที่สามารถลดหนี้/ ปลดหนี้ได้ด้วย กระบวนการบริหาร จัดการหนี้ของศูนย์ จัดการกองทุนชุมชน	๑๕	๕,๒๙๗ (ร้อยละ ๕๕)	๕,๗๗๘ (ร้อยละ ๖๐)	๖,๒๖๐ (ร้อยละ ๖๕)	ผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย อยู่ในระดับขั้นสูง ครัวเรือนเป้าหมายที่ สามารถลดหนี้/ปลดหนี้ได้ด้วยกระบวนการ บริหารจัดการหนี้ของศูนย์จัดการกองทุนชุมชน จำนวน ๖,๓๐๓ ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๔๕ *ไม่มีปัญหา/อุปสรรค*
๕	ระดับความสำเร็จของการ ขับเคลื่อนการดำเนินงาน ขจัดความยากจนและ พัฒนาคนทุกช่วงวัย อย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญา ของเศรษฐกิจพอเพียง (ตัวชี้วัดภารกิจที่ได้รับ มอบหมายเป็นพิเศษ)	๓๐	-	-	มีการบูรณาการ ให้ความช่วยเหลือ ครัวเรือน เป้าหมายตาม แผนครัวเรือน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๗๕	ผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย อยู่ในระดับขั้นสูง มีการบูรณาการให้ความช่วยเหลือ ครัวเรือนเป้าหมายตามแผนครัวเรือน จำนวน ๖๕๓,๕๒๔ ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ *ไม่มีปัญหา/อุปสรรค*
องค์ประกอบที่ ๒ การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) ร้อยละ ๓๐						
๑	จำนวนของฐานข้อมูล ที่มีการเชื่อมโยงและ แบ่งปันข้อมูลกับระบบ Linkage Center	๑๕	๑ ผลผลิต - มีรายงาน ผลการศึกษา วิเคราะห์ ระบบงาน - มีแนวทาง ในการเชื่อมโยง ฐานข้อมูล และบูรณาการ ข้อมูลกับระบบ Linkage Center	๒ ผลผลิต - มีระบบข้อมูล ให้บริการ ที่เชื่อมโยง ข้อมูลประชาชน ผ่าน Linkage Center	๓ ผลผลิต - มีฐานข้อมูล ที่เชื่อมโยงและ แบ่งปันข้อมูล เพื่อให้บริการ ประชาชนผ่าน Linkage Center จำนวน ๕ ฐาน	ผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย อยู่ในระดับขั้นสูง มีฐานข้อมูลที่เชื่อมโยง และแบ่งปันข้อมูลเพื่อการให้บริการประชาชน ผ่าน Linkage Center จำนวน ๕ ฐาน ดังนี้ ๑.ข้อมูลการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาท สตรี ๒.ข้อมูลการเป็นผู้ประกอบการ OTOP ๓.ข้อมูลสมาชิกที่ตกเกณฑ์รายได้ จปฐ. ๔.ข้อมูลรายละเอียดผู้ประกอบการ OTOP ๕.ข้อมูลรายละเอียดผลิตภัณฑ์ของผู้ประกอบการ OTOP *ไม่มีปัญหา/อุปสรรค*

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน /ค่าชี้แจงการปฏิบัติงาน
			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	ขั้นมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)	
๒	การประเมินสถานะของ หน่วยงาน ในการเป็นระบบ ราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)	๑๕	๓๓๐.๐๐ คะแนน	๓๗๖.๙๙ คะแนน	๔๑๔.๖๙ คะแนน	ผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย อยู่ในระดับขั้นสูง ได้ ๔๖๓.๖๕ คะแนน *ไม่มีปัญหา/อุปสรรค*

กรมที่ดิน



ผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน /ค่าชี้แจงการปฏิบัติงาน
			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	ขั้นมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)	
องค์ประกอบที่ ๑ การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) ร้อยละ ๗๐						
๑	ผลสำเร็จการออกโฉนดที่ดินให้กับประชาชน (ร้อยละ ๓๐)					
๑.๑	จำนวนแปลงที่ดิน สำรวจออกโฉนดที่ดิน เพื่อเสริมสร้าง ความมั่นคง ในพื้นที่จังหวัด ชายแดนภาคใต้ (แปลง) (สนส.)	๑๕	๕,๕๐๐	๕,๗๙๐	๖,๐๘๐	ผลการดำเนินงานเทียบกับ ค่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นสูง ผลการดำเนินงาน ดำเนินงานเดินสำรวจออกโฉนดที่ดิน ให้แก่ประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดน ภาคใต้ได้ จำนวน ๖,๐๘๒ แปลง *ไม่มีปัญหา/อุปสรรค*
๑.๒	จำนวนแปลงที่ดิน สำรวจออกโฉนดที่ดิน และรังวัดรูปแปลง โฉนดที่ดินให้เป็น มาตรฐานเดียวกัน (แปลง) (สนส.)	๑๕	๓๘,๐๐๐	๓๘,๖๘๐	๓๙,๓๖๐	ผลการดำเนินงานเทียบกับ ค่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นสูง ผลการดำเนินงาน ดำเนินงานเดินสำรวจออกโฉนดที่ดิน และรังวัดรูปแปลงโฉนดที่ดินให้แก่ ประชาชนเป็นมาตรฐานเดียวกันได้ จำนวน ๓๙,๓๖๑ แปลง *ไม่มีปัญหา/อุปสรรค*
๒	ผลสำเร็จการจัดการที่ดินของรัฐ (ร้อยละ ๓๐)					
๒.๑	จำนวนแปลงที่ดิน ที่ประชาชนได้รับ การจัดที่ดินทำกิน และที่อยู่อาศัย (แปลง) (สจร.)	๑๕	๓,๔๐๐	๓,๕๕๐	๓,๗๐๐	ผลการดำเนินงานเทียบกับ ค่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นสูง ผลการดำเนินงาน ดำเนินงานจัดที่ดินทำกินและที่อยู่อาศัย

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน / ค่าชี้แจงการปฏิบัติงาน
			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	ขั้นมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)	
						ให้ประชาชนได้ จำนวน ๔,๙๕๐ แปลง *ไม่มีปัญหา/อุปสรรค*
๒.๒	จำนวนเนื้อที่ที่ได้รับการรังวัดเพื่อออกและตรวจสอบหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง (ไร) (สจร.)	๑๕	๒๐,๐๐๐	๒๒,๐๐๐	๒๔,๐๐๐	ผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นสูง ผลการดำเนินงาน ดำเนินงานรังวัดที่ดินเพื่อออกตรวจสอบหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง (นสล.) ได้ จำนวน ๖๘,๑๑๗ - ๐ - ๔๓.๕ ไร่ *ไม่มีปัญหา/อุปสรรค*
๓	งานบริการ Agendae-Service ตามมติคณะรัฐมนตรี ระบบการรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง : สร้างเครื่องมือและแพลตฟอร์มกลาง กิจกรรมบูรณาการทะเบียนทรัพย์สิน (สทส.กรมที่ดิน)	๑๐	- แผนที่นำทาง (Roadmap) การพัฒนาระบบการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างผ่านความเห็นชอบจากปลัดกระทรวงมหาดไทย และแจ้งสำนักงาน ก.พ.ร. ทราบภายในเดือนธันวาคม ๒๕๖๔ - มีการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานและสร้างแพลตฟอร์มกลางในการบูรณาการระบบทะเบียนทรัพย์สิน	- ข้อมูลในฐานข้อมูลทรัพย์สินมีความครบถ้วนและทันสมัย - API ข้อมูลรูปแปลงที่ดินและข้อมูลเอกสารสิทธิของที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมีครบถ้วนและทันสมัย - เชื่อมโยงข้อมูลและให้บริการข้อมูลทะเบียนทรัพย์สินแก่กรมธนารักษ์และทดลองนำร่องระบบชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างกับ กทม.	- ทดลองนำร่องระบบชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างกับ อปท. อย่างน้อย ๑ แห่ง	ผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นสูง ผลการดำเนินงาน ๑. แผนที่นำทาง (Roadmap) การพัฒนาระบบการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างผ่านความเห็นชอบจากปลัดกระทรวงมหาดไทย ตามบันทึกความเข้าใจที่ มท ๐๕๑๓๔/๒๖๖๗๗๗ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔ และแจ้ง กพ.ร. เรียบร้อยแล้ว ๒. ลงนามในบันทึกข้อตกลง (MOU) ความร่วมมือโครงการพัฒนาระบบให้บริการภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรี ระหว่างกรมที่ดิน กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานเทศบาลนครนนทบุรี เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๕ และแสดงผลข้อมูลในระบบ LandsMaps เรียบร้อยแล้ว ๓. ลงนามในบันทึกข้อตกลง (MOU) ความร่วมมือโครงการพัฒนาระบบค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับที่ดินและสิ่งปลูกสร้างและ CU-TaxGO เพื่อให้บริการภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ในพื้นที่จังหวัดภูเก็ต ระหว่างกรมที่ดิน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดภูเก็ต และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕ และแสดงผลข้อมูลฯ ในระบบ LandsMaps แล้ว

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน /ค่าชี้แจงการปฏิบัติงาน
			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	ขั้นมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)	
						๔. กรมที่ดินและกรุงเทพมหานครได้ร่วมพัฒนาระบบ Landmaps เพื่อแสดง QRcode ในการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในพื้นที่ กทม. ทั้งหมด *ไม่มีปัญหาอุปสรรค*
องค์ประกอบที่ ๒ การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) ร้อยละ ๓๐						
๑	การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล : การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นกลไกหลักในการดำเนินงาน (DigitalizeProcess) เพื่อนำไปสู่การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์และการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อประกอบการตัดสินใจ (DecisionMaking) การพัฒนาระบบสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการจดทะเบียนสิทธินิติกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (สทศ)	๑๕	๕ สำนักงานที่ดิน	๗ สำนักงานที่ดิน	๑๐ สำนักงานที่ดิน	ผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นสูง ผลการดำเนินงาน ๑. จัดทำ Signature Pad ให้แก่ สำนักงานที่ดินในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และสาขา ทั้ง ๑๗ แห่งเรียบร้อยแล้ว ๒. ติดตั้งโปรแกรมการสนับสนุนการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมตามโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน ระยะที่ ๒ แก่สำนักงานที่ดินในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และสาขาทั้ง ๑๗ แห่งเรียบร้อยแล้ว ผลการดำเนินงานใน ม.ค. ๒๕๖๕ ๑. ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ในสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขาครบทั้ง ๑๗ แห่ง ๒. จัดทำประกาศสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ ๓. เปิดเป็นสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๕ โดยยกเลิกโฉนดกระดาษฉบับสำนักงานที่ดิน และเปลี่ยนมาเป็น โฉนดและสารบัญจดทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์ ๔. ฝึกอบรมออนไลน์ให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร และสาขาทั้ง ๑๗ แห่ง เพื่อแนะนำการใช้ระบบจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมต่างสำนักงานแบบออนไลน์ ๕. จัดทำประกาศกรมที่ดิน กำหนดสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์เป็นสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ต่างสำนักงานแบบออนไลน์

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน /ค่าชี้แจงการปฏิบัติงาน
			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	ขั้นมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)	
						<p>๖. สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร และสาขาทั้ง ๑๗ แห่ง เปิดให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมต่าง สำนักงานแบบออนไลน์ เมื่อวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ (โดยประชาชนสามารถนำโฉนดที่ดินมายื่นขอจดทะเบียน ณ สำนักงานที่ดินใดก็ได้ในเขต กทม. มีผู้ใช้บริการจดทะเบียนออนไลน์ ต่างสำนักงานถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ จำนวน ๑๒๑ ราย)</p> <p>*ไม่มีปัญหา/อุปสรรค*</p>
๒	การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) (กพร.)	๑๕	ค่าเฉลี่ยคะแนนกลุ่มที่ ๓ : ๓๕๑ - ๓๙๙ คะแนน	๔๒๕.๕๒ (คะแนนปี ๒๕๖๔)	๔๓๓.๕๐ คะแนน ปี ๒๕๖๔ + ๒ % = ๔๔๒.๑๗	<p>ผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ขั้นสูง</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>ผลการตรวจประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) กรมที่ดินได้ ๔๕๖.๘๘ คะแนน ทำให้ยกระดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากกลุ่มที่ ๓ (๓๕๔ - ๓๙๙ คะแนน) ขึ้นไปอยู่ในกลุ่มที่ ๔ (มีผลคะแนนมากกว่า ๔๕๐ คะแนน) ส่งผลให้กรมที่ดินได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๕๐ ระดับก้าวหน้า (Advance)</p> <p>*ไม่มีปัญหา/อุปสรรค*</p>

กรมโยธาธิการและผังเมือง



ผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน / คำชี้แจงการปฏิบัติงาน	ปัญหาอุปสรรค (หากมี)
			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	ขั้นมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)		
องค์ประกอบที่ ๑ การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) ร้อยละ ๗๐							
๑	ความสำเร็จของการขับเคลื่อนโครงการตำบลมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนในจังหวัดชายแดนใต้	๑๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒๐ โครงการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒๑ โครงการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒๒ โครงการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒๑ โครงการ	ผู้รับจ้างขาดแคลนแรงงาน ทำให้การดำเนินงานล่าช้าไม่เป็นไปตามแผนงาน
๒	ความสำเร็จของการจัดทำผังนโยบายระดับจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๓๐	- จัดทำ Road Map ผังนโยบายระดับจังหวัด - จัดการประชุมชี้แจงการวางและจัดทำผังนโยบายระดับจังหวัด พร้อมรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา ศักยภาพโอกาส และทิศทางการพัฒนาจังหวัด (มาตรา ๙) จำนวน ๔ จังหวัด (ขั้นตอนที่ ๑)	- ศึกษา วิเคราะห์สถานการณ์และทิศทางการพัฒนา พร้อมทั้งวางและจัดทำร่างผังนโยบายระดับจังหวัด (มาตรา ๑๗) จำนวน ๒ จังหวัด (ขั้นตอนที่ ๒)	- ศึกษา วิเคราะห์สถานการณ์และทิศทางการพัฒนา พร้อมทั้งวางและจัดทำร่างผังนโยบายระดับจังหวัด (มาตรา ๑๗) จำนวน ๔ จังหวัด (ขั้นตอนที่ ๒) - จัดทำร่างรายงานแผนผังนโยบาย และมาตรการ (มาตรา ๑๘) เสนอต่อคณะกรรมการผังเมือง	- การศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลเป็นรายสาขา ทั้ง ๔ จังหวัด (สมุทรปราการ สมุทรสงคราม นนทบุรี ภูเก็ต) แล้วเสร็จ - การจัดทำรายงานร่างแผนผังนโยบาย และมาตรการ (มาตรา ๑๘) เสนอต่อคณะกรรมการผังเมือง เป็นการดำเนินการตามแผนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	
๓	ความสำเร็จของระบบการป้องกันและระบายน้ำท่วมพื้นที่ชุมชน						
๓.๑	โครงการที่อยู่ในระยะเวลาดำเนินการ	๗.๕	สามารถป้องกันพื้นที่ชุมชนได้อย่างน้อย ๑๐ โครงการ พร้อมทั้งมีสรุปผลการสำรวจความเห็น	โครงการที่อยู่ในระยะเวลาดำเนินการสามารถป้องกันพื้นที่ชุมชนได้อย่างน้อย ๑๒ โครงการ พร้อมทั้งมีสรุปผลการสำรวจความเห็น	โครงการที่อยู่ในระยะเวลาดำเนินการสามารถป้องกันพื้นที่ชุมชนได้ครบทั้ง ๑๔ โครงการ พร้อมทั้งมีสรุปผลการสำรวจ	สามารถป้องกันพื้นที่ชุมชนได้ครบ ๑๔ โครงการ พร้อมทั้งมีสรุปผลการสำรวจความเห็นของประชาชนในพื้นที่ที่มีต่อโครงการ	

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน / คำชี้แจงการปฏิบัติงาน	ปัญหา อุปสรรค (หากมี)
			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	ขั้นมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)		
			ของประชาชนในพื้นที่ที่มีต่อโครงการ	ของประชาชนในพื้นที่ที่มีต่อโครงการ	ความเห็นของประชาชนในพื้นที่ที่มีต่อโครงการ		
๓.๒	โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	๗.๕	โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จ ๕ โครงการ	โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จ ๗ โครงการ	โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จ ๙ โครงการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ ๗ โครงการ	อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง ๒ โครงการ มีเอกพินิจการแก้ไขสัญญา
๔	ความสำเร็จของการก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งริมแม่น้ำชายแดนระหว่างประเทศ	๑๕	ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จเป็นระยะทางไม่น้อยกว่า ๓๒.๔๔ กม. (ร้อยละ ๙๐)	ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จเป็นระยะทางไม่น้อยกว่า ๓๖.๐๔๙ กม. (ร้อยละ ๑๐๐)	ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จเป็นระยะทางไม่น้อยกว่า ๓๙.๖๕๓ กม. (เพิ่มร้อยละ ๑๐ จากค่าเป้าหมายปี ๒๕๖๕)	๓๓.๔๕ กม. (ร้อยละ ๙๒.๗๒๖)	
องค์ประกอบที่ ๒ การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) ร้อยละ ๓๐							
๑	การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล ความสำเร็จในการจัดทำระบบให้บริการ ตรวจสอบผังการใช้ประโยชน์ที่ดินแก่ประชาชน (Digitalize Process)	๑๕	มีระบบให้บริการตรวจสอบข้อมูล แผนผังและข้อกำหนด การใช้ประโยชน์ที่ดินตามผังเมือง แบบออนไลน์ ผ่านทางเว็บไซต์	มีระบบให้บริการตรวจสอบข้อมูล แผนผังและข้อกำหนด การใช้ประโยชน์ที่ดินตามผังเมืองแบบออนไลน์ ผ่านทางเว็บไซต์ และอุปกรณ์สื่อสารพกพา (Mobile)	มีระบบให้บริการตรวจสอบข้อมูล แผนผังและข้อกำหนด การใช้ประโยชน์ที่ดินตามผังเมือง แบบออนไลน์ ผ่านทางเว็บไซต์ อุปกรณ์สื่อสารพกพา (Mobile) และแชทบอท (Chatbot)	(ดำเนินการแล้วเสร็จ) ๑.พัฒนาเพิ่มฟังก์ชันงานของระบบฯ ทดสอบการใช้งานระบบฯ ๒.เปิดใช้งานระบบผ่านทางเว็บไซต์ Application ๓.แชทบอท	
๒	การประเมินผลของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)	๑๕	๓๘๐ คะแนน	๔๐๕.๑๙ คะแนน	๔๑๓.๒๙ คะแนน	๔๕๘.๐๑ คะแนน	

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



ผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน /ค่าชี้แจงการปฏิบัติงาน
			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	ขั้นมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)	
องค์ประกอบที่ ๑ การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) ร้อยละ ๗๐						
๑	ความสำเร็จในการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน					
๑.๑	อัตราผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนต่อประชากรแสนคน	๑๕	๒๘.๘๙ ต่อประชากรแสนคน	๒๘.๓๗ ต่อประชากรแสนคน	๒๗.๘๕ ต่อประชากรแสนคน	ผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นสูง ผลการดำเนินงาน อัตราผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนต่อประชากรแสนคน เท่ากับ ๒๕.๔๘ (๑๖,๖๑๔ ราย) (๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕) *ไม่มีปัญหา/อุปสรรค*
๑.๒	ความสำเร็จในการขับเคลื่อนการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในระดับพื้นที่	๑๐	ศปถ.จังหวัด ≥ ๖๔ จังหวัด ดำเนินกิจกรรมด้านความปลอดภัยทางถนนในระดับพื้นที่	ศปถ.จังหวัด ๗๖ จังหวัด ดำเนินกิจกรรมด้านความปลอดภัยทางถนนในระดับพื้นที่	จังหวัดที่มีจำนวนอุบัติเหตุลดลงจากค่าเฉลี่ยย้อนหลัง ๕ ปี ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๕ มีไม่น้อยกว่า ๑๐ จังหวัด	ผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นสูง ผลการดำเนินงาน ศปถ.จังหวัด ที่ดำเนินการสำเร็จครบ ๕ กิจกรรม จำนวน ๗๖ จังหวัด และจังหวัดที่มีจำนวนอุบัติเหตุลดลงจากค่าเฉลี่ยย้อนหลัง ๕ ปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ จำนวน ๔๕ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดกระบี่ กาฬสินธุ์ กำแพงเพชร จันทบุรี ชลบุรี ชัยนาท ชัยภูมิ เชียงใหม่ นครนายก นครปฐม นครพนม นครราชสีมา นครศรีธรรมราช น่าน บึงกาฬ บุรีรัมย์ ปทุมธานี ปราจีนบุรี พิจิตร เพชรบูรณ์ มหาสารคาม มุกดาหาร แม่ฮ่องสอน ยโสธร ยะลา ระนอง ราชบุรี ลพบุรี เลย ศรีสะเกษ สมุทรปราการ สมุทรสงคราม สมุทรสาคร สระแก้ว สระบุรี สิงห์บุรี สุโขทัย สุพรรณบุรี สุราษฎร์ธานี หนองคาย หนองบัวลำภู อ่างทอง อำนาจเจริญ อุตรดิตถ์ และจังหวัดอุบลราชธานี *ไม่มีปัญหา/อุปสรรค*
๒	ความสำเร็จในการแจ้งเตือนภัยล่วงหน้าภายในระยะเวลาที่กำหนด	๒๐	ร้อยละ ๙๕	ร้อยละ ๙๗.๕๐	ร้อยละ ๑๐๐	ผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นมาตรฐาน

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน / คำชี้แจงการปฏิบัติงาน
			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	ขั้นมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)	
						<p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>ปก. ได้รายงานสถานการณ์เพื่อเตรียมพร้อมรับมือ โดยจัดทำโทรสารแจ้งเตือนภัยล่วงหน้า (โทรสาร กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกลาง (กอปก.ก.) และรายงานโทรสารแผ่นดินไหวที่อาจส่งผลกระทบต่อประเทศไทย เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของแต่ละภัย โดยได้ดำเนินการส่งข้อมูลแจ้งเตือนภัยในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕ ดังนี้</p> <p>๑. รายงานโทรสารแจ้งเตือนภัยล่วงหน้า (โทรสาร กอปก.ก.) รวม ๑๑๐ ฉบับ ซึ่งเป็นการแจ้งเตือน อุทกภัย ๘๗ ครั้ง น้ำป่าไหลหลากและดินโคลนถล่ม ๓๘ ครั้ง และวาตภัย ๓๓ ครั้ง</p> <p>๒. รายงานโทรสารแผ่นดินไหวที่อาจส่งผลกระทบต่อประเทศไทย ผ่านทาง (SMS) ๓๓๔ ครั้ง และโทรสาร (FAX) ๒๗๐ ครั้ง ซึ่งการแจ้งเตือนภัยล่วงหน้าภายในระยะเวลาที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๑๘ *ไม่มีปัญหา/อุปสรรค*</p>
๓	ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัด พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๗๐	๑๕	- อธิบติเห็นว่าแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัด สอดคล้องกับแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๗๐ จำนวน ๖๐ จังหวัด	- อธิบติเห็นว่าแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัด สอดคล้องกับแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๗๐ จำนวน ๖๕ จังหวัด	- อธิบติเห็นว่าแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัด สอดคล้องกับแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๗๐ จำนวน ๗๖ จังหวัด - รายงานการดำเนินการแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัด พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๗๐ ต่ออธิบดีทราบ	<p>ผลการดำเนินงานเทียบกับ</p> <p>ค่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ขั้นมาตรฐาน</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>๑. คณะรัฐมนตรีได้อนุมัติแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๗๐ เมื่อวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕</p> <p>๒. จังหวัดได้ส่งแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๗๐ ให้คณะทำงานตรวจแผนฯ เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องกับแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๗๐ จำนวน ๖๙ จังหวัด *ไม่มีปัญหา/อุปสรรค*</p>

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน / คำชี้แจงการปฏิบัติงาน
			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	ขั้นมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)	
๔	ร้อยละของการรับแจ้งเหตุ สาธารณภัยภายใน ระยะเวลาที่กำหนด	๑๐	๑๐	ร้อยละ ๘๖	- ร้อยละ ๙๓ - มีรายงานผล สถิติการดำเนินงาน ที่ระบุระยะเวลา การดำเนินงาน ในขั้นตอนที่ ๕ เจ้าหน้าที่ สำนักงาน ปก. จังหวัด/ ศูนย์ ปก. เขตที่รับผิดชอบ ดำเนินการประสาน ไปยังหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง (๑ ต.ค. ๒๕๖๔ – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๕	ผลการดำเนินงานเทียบกับ ค่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นมาตรฐาน ผลการดำเนินงาน ๑. การรับแจ้งเหตุผ่านช่องทาง ๑๗๘๔ รับแจ้ง เหตุทั้งหมด ๑,๕๙๓ เคส และดำเนินการภายใน ระยะเวลาที่กำหนด ๑,๕๓๘ เคส คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๕ ๒. การรับแจ้งเหตุผ่านช่องทาง Line official รับแจ้งเหตุทั้งหมด ๕๖๓ เคส และดำเนินการภายใน ระยะเวลาที่กำหนด ๕๔๒ เคส คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๗ ดังนั้น การรับแจ้งเหตุผ่านสายด่วนนิรภัย ๑๗๘๔ และการรับแจ้งเหตุผ่าน Line official (Trafy fondue) รวมคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๑ *ไม่มีปัญหา/อุปสรรค*
องค์ประกอบที่ ๒ การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) ร้อยละ ๓๐						
๑	การพัฒนาบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผย ข้อมูลภาครัฐ (Open Data)	๑๕	- มีรายชื่อ ชุดข้อมูล (Data Set) ที่สัมพันธ์กับ กระบวนการ ทำงานตาม ประเด็นการ ดำเนินงาน ภายใต้ Focus Area	- มีคำอธิบาย ข้อมูล (Metadata) ที่สอดคล้อง ตามมาตรฐาน ที่ สพร. กำหนด (๑๔ รายการ) ของทุกชุดข้อมูล (๑๕ คะแนน) - มีระบบ บัญชีข้อมูล ของหน่วยงาน (Agency Data Catalog) - แจ้ง URL ระบบบัญชี ข้อมูลของ หน่วยงาน (๑๐ คะแนน)	- นำขึ้นชุดข้อมูล metadata และ ระบุแหล่งข้อมูล สำหรับชุดข้อมูล ที่ถูกจัดหมวดหมู่ สาธารณะ ร้อยละ ๑๐๐ ของชุดข้อมูล เปิดทั้งหมด บนระบบบัญชี ข้อมูลของ หน่วยงาน เพื่อให้สามารถ เข้าถึงข้อมูลได้ ตามมาตรฐาน คุณลักษณะ แบบเปิด ที่ สพร.กำหนด (๒๐ คะแนน) - นำข้อมูลเปิด ไปใช้ประโยชน์ ได้อย่างเป็นรูปธรรม	ผลการดำเนินงานเทียบกับ ค่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นสูง ผลการดำเนินงาน ปก.ได้นำชุดข้อมูล metadata และระบุ แหล่งข้อมูล สำหรับชุดข้อมูลศูนย์พักพิงชั่วคราว ข้อมูลสถิติภัยแล้งรายหมู่บ้าน และข้อมูลสถิติ อุทกภัยรายหมู่บ้าน ขึ้นระบบบัญชีข้อมูล ของหน่วยงาน (Agency Data Catalog) ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตามมาตรฐาน คุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร.กำหนด และมี รายงานการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่าง เป็นรูปธรรมตอบเจตภัยตามประเด็นภายใต้ของ Focus area ซึ่งได้รับคะแนนประเมินขั้นสูง เต็ม ๒๕ คะแนน คือ การเข้าถึงข้อมูล สาธารณะ ๒๐ คะแนน และการนำข้อมูลไปใช้ ประโยชน์ ๕ คะแนน *ไม่มีปัญหา/อุปสรรค*

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน /ค่าชี้แจงการปฏิบัติงาน
			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	ขั้นมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)	
					ตอบโจทย์ตาม ประเด็นภายใต้ ของ Focus area อย่างน้อย ๑ ชุด ข้อมูล (๕ คะแนน)	
๒	การประเมินสถานะของ หน่วยงานในการเป็นระบบ	๑๕	๓๓๐	๓๘๕.๘๐	๔๒๔.๔๙	ผลการดำเนินงานเทียบกับ ค่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นมาตรฐาน ผลการดำเนินงาน กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ดำเนินการส่งแบบการประเมินสถานะของ หน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งข้อมูลผลการประเมิน สถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ผ่านระบบ ออนไลน์ของสำนักงาน ก.พ.ร. โดยกรมป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยได้คะแนนรวม ๔๑๕.๗๕ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๕๐๐ คะแนน เป็นระบบราชการ ๓.๓๓

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



ผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน /ค่าชี้แจงการปฏิบัติงาน
			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	ขั้นมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)	
องค์ประกอบที่ ๑ การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) ร้อยละ ๗๐						
๑	ระบบการรับชำระ ภาษีที่ดินและสิ่ง ปลูกสร้าง (สน.คท.) หมายเหตุ : Joint KPIs มท. โดยมี ทด. เป็นเจ้าของหลัก	๒๐	- แผนที่นำทาง (Roadmap) การพัฒนาระบบ การชำระภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง ผ่านความเห็นชอบ จากปลัด มท. และ แจ้งสำนักงาน ก.พ.ร.	- ข้อมูลในฐานข้อมูล ทะเบียนทรัพย์สิน มีความครบถ้วน และทันสมัย - API ข้อมูลรูปแปลง ที่ดินและข้อมูล เอกสารสิทธิของ ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	ทดลองนำร่อง ระบบชำระภาษี ที่ดินและสิ่งปลูก สร้างกับ อปท. อย่างน้อย ๑ แห่ง เพื่อพัฒนาระบบ และดำเนินการใน	ผลการดำเนินงานเทียบกับ ค่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นสูง ผลการดำเนินงาน สนับสนุนเคลื่อนตัวชี้วัดดังกล่าวดังนี้ ๑. มท. เห็นชอบแผนปฏิบัติการ (Action Plan) และแผนดำเนินงาน

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน / คำชี้แจงการปฏิบัติงาน
			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	ขั้นมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)	
			ทราบภายในเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕ - พัฒนาระบบ โครงสร้างพื้นฐานและ สร้างแพลตฟอร์มกลาง ในการบูรณาการระบบ ทะเบียนทรัพย์สิน	มีความครบถ้วนและ ทันสมัย - เชื่อมโยงข้อมูลและ ให้บริการข้อมูล ทะเบียนทรัพย์สิน แก่กรมธนารักษ์ และ ทดลองนำร่องระบบ ชำระภาษีที่ดินและ สิ่งปลูกสร้างกับ กทม.	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ต่อไป	พัฒนาระบบการชำระภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้างทางอิเล็กทรอนิกส์ ๒. สถ. ดำเนินการลงนามในสัญญาจ้าง เลขที่ ๒๙/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๐ ก.พ. ๖๕ กับ บริษัท เด็ทเพิร์ท จำกัด เพื่อจ้างดำเนินการตามโครงการสร้าง เครื่องมือและแพลตฟอร์มกลาง การบูรณาการทะเบียนทรัพย์สินของ สถ. จำนวน ๑ ระบบ กำหนดแล้วเสร็จ ภายในวันที่ ๗ ธ.ค. ๖๕ ๓. กรมที่ดิน สถ. และ ทน.นนทบุรี ได้ร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการพัฒนาระบบการ ให้บริการภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ในพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรี ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕ เพื่อเชื่อมโยง ข้อมูลการแจ้งประเมินภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้างของ ทน.นนทบุรี ประจำปี ๒๕๖๕ เข้าสู่ระบบ LandsMaps เพื่อให้ประชาชน สามารถตรวจสอบข้อมูลการแจ้ง ประเมินภาษีจากระบบ LandsMaps โดยได้มีการทดลองนำร่องระบบแล้ว เมื่อวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้กำหนดเป็นตัวชี้วัดร่วมกับ ทด. (เจ้าภาพหลัก) องค์ประกอบที่ ๒ การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) ประเด็นการพัฒนา องค์การสู่ดิจิทัล *ไม่มีปัญหา/อุปสรรค*
๒	ร้อยละของครัวเรือน ยากจน ที่มีรายได้ ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. (กพส.) หมายเหตุ : Joint KPIs มท. โดยมี พช. เป็นเจ้าภาพหลัก	๒๐	ร้อยละของครัวเรือน ยากจนที่ลดลง คิดเป็นร้อยละ ๒๕	ร้อยละของครัวเรือน ยากจนที่ลดลง คิดเป็นร้อยละ ๒๐	ร้อยละของ ครัวเรือน ยากจนที่ลดลง คิดเป็นร้อยละ ๑๕	ผลการดำเนินงานเทียบกับ ค่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นสูง ผลการดำเนินงาน ในส่วน of ค่าเป้าหมาย ๑๒ เดือน พม. ในฐานะเจ้าภาพตัวชี้วัดหลัก ได้รายงานผลผ่านระบบ e-SAR โดยมีผลการดำเนินงานร้อยละของ

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน /ค่าชี้แจงการปฏิบัติงาน
			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	ขั้นมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)	
						<p>ครัวเรือนยากจนเป้าหมายที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๓ อยู่ในเป้าหมายขั้นสูง</p> <p>ทั้งนี้ สธ. ในฐานะหน่วยงานสนับสนุนการขับเคลื่อนกิจกรรมที่เกี่ยวข้องได้ร่วมขับเคลื่อนผ่านการจัดสรรงบประมาณเพื่อสวัสดิการแก่ อปท. ที่รับผิดชอบ จำนวน ๗,๕๔๗ แห่ง ประกอบด้วย อบต. ๕,๓๐๐ แห่ง และ ทต. ๒,๒๔๗ แห่ง ที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ เพื่อสวัสดิการทั้งนี้ ไม่รวม อบท. ที่รับงบประมาณตรงจาก สป.</p> <p>ผลการดำเนินงานปัจจุบัน</p> <p>สธ. สามารถจัดสรรงบประมาณเพื่อสวัสดิการแก่ อปท. ที่รับผิดชอบได้ถูกต้อง ครบถ้วนตามระยะเวลาที่กำหนด ผลการดำเนินการปัจจุบันคือ การดำเนินการจัดสรรงบประมาณในรอบเดือนกันยายน ๒๕๖๕ ครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว</p> <p>*ไม่มีปัญหา/อุปสรรค*</p>
๓	<p>ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยชุมชนได้รับการจัดการอย่างถูกต้อง (กสว.)</p> <p>หมายเหตุ : Joint KPIs มท. โดยมี คพ. เป็นเจ้าภาพหลัก</p>	๒๐	ร้อยละ ๗๓.๙๘ (ผลงานปี ๖๐)	ร้อยละ ๗๙.๒๕ (ค่ากึ่งกลาง)	ร้อยละ ๘๔.๕๒ (ผลงานปี ๖๓ ช่วง COVID-19)	<p>ผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>ขั้นมาตรฐาน</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>ในส่วนของค่าเป้าหมายรอบ ๑๒ เดือน คพ. ในฐานะเจ้าภาพตัวชี้วัดหลัก ได้รายงานผลผ่านระบบ e-SAR โดยมีผลการดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๒ อยู่ในเป้าหมายขั้นมาตรฐาน</p> <p>ทั้งนี้ สธ. ในฐานะหน่วยงานสนับสนุนการขับเคลื่อนกิจกรรมที่เกี่ยวข้องได้ขับเคลื่อนโดยการดำเนินการจัดตั้งถังขยะติดเชื้อ (กิจกรรมสนับสนุน) โดยกำกับและติดตาม อปท. จำนวนทั้งสิ้น ๗,๗๗๓ แห่ง (ยกเว้น อบจ.) แบ่งเป็น เทศบาล ๒,๔๗๓ แห่ง (รวม ทม. พัทยา) และ อบต. ๕,๓๐๐ แห่ง</p>

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน /ค่าชี้แจงการปฏิบัติงาน
			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	ขั้นมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)	
						ผลการดำเนินงานปัจจุบัน มีการติดตั้งถึงขยะติดเชื้อ ใน อปท. ประมาณ ๗,๐๗๔ แห่ง คิดเป็น ร้อยละ ๙๑
๔	การประเมิน ประสิทธิภาพของ อปท. (Local Performance Assessment : LPA) (กพส.)	๑๐	๒๕ แห่ง (ร้อยละ ๓๐)	๓๓ แห่ง (ร้อยละ ๔๐)	๔๒ แห่ง (ร้อยละ ๕๐)	ผลการดำเนินงานเทียบกับ ค่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นสูง ผลการดำเนินงาน ตัวชี้วัดดังกล่าว เป็นตัวชี้วัดต่อเนื่อง จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ณ ปัจจุบันการประเมินประสิทธิภาพ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการเสร็จ เรียบร้อยแล้ว โดยได้ประกาศผลการ ประเมินประสิทธิภาพขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๕ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ มีผลการประเมิน เฉลี่ยรวม ๕ ด้าน ต่ำกว่าร้อยละ ๗๐ ติดต่อกันเป็นเวลา ๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓) จำนวน ๘๒ แห่ง ผลการประเมิน ประจำปี ๒๕๖๕ - เมืององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (เฉลี่ยรวม ๕ ด้าน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๐) ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๗๐ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓๗ - เมืององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีผลการประเมินไม่ผ่านเกณฑ์ (เฉลี่ยรวม ๕ ด้าน ต่ำกว่าร้อยละ ๗๐) ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๑๒ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๖๓ *ไม่มีปัญหา/อุปสรรค*
องค์ประกอบที่ ๒ การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) ร้อยละ ๓๐						
๑	การพัฒนาองค์การ สู่ดิจิทัล: การพัฒนา ระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog)	๑๕	มีรายชื่อ ชุดข้อมูล (Data Set)	มีคำอธิบาย (Metadata) และมี ระบบบัญชีข้อมูล (Agency Data Catalog)	นำขึ้นชุดข้อมูล และระบุ แหล่งข้อมูล พร้อมเปิดเผย ข้อมูลได้	ผลการดำเนินงานเทียบกับ ค่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นสูง ผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน /ค่าชี้แจงการปฏิบัติงาน
			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	ขั้นมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)	
	เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) (ศส.)					<p>สธ. ได้ดำเนินการพัฒนาองค์กรสู่ดิจิทัลตามขั้นตอนและระยะเวลาที่สำนักงานสถิติแห่งชาติกำหนดและจัดส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว</p> <p>ผลการดำเนินงานปัจจุบัน</p> <p>ได้มีการรายงานให้สำนักงานสถิติแห่งชาติทราบครบทุกขั้นตอน เมื่อวันที่ ๑๖ มิ.ย. ๒๕๖๕ และได้รับการยืนยันคะแนนอย่างเป็นทางการ โดยอยู่ที่ค่าเป้าหมายขั้นสูง https://public.tableau.com/app/profile/warit.yusabye/viz/DataCatalog๒๕๖๕_๑๖๖๒๗๒๗๕๕๙๐๗๔๐/Story๑</p> <p>*ไม่มีปัญหา/อุปสรรค*</p>
๒	การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) (ก.พ.ร.สธ.)	๑๕	๓๗๐ คะแนน	๔๐๒ คะแนน	๔๑๐.๓๘ คะแนน	<p>ผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ขั้นสูง</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>ได้คะแนนจากผลการประเมิน ๔๑๔.๓๑/๕๐๐ คะแนน ซึ่งเกินกว่าค่าเป้าหมายขั้นสูง และได้ยืนยันคะแนนเรียบร้อยแล้ว</p> <p>*ไม่มีปัญหา/อุปสรรค*</p>

๒.๒ ผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒.๒.๑ รางวัลเลิศรัฐ

รางวัลเลิศรัฐ

เป็นรางวัลแห่งเกียรติยศ
ที่มอบให้หน่วยงานที่ได้มุ่งมั่น
ปฏิบัติราชการ
จนประสบความสำเร็จ
มีความเป็นเลิศ
แห่งหน่วยงานรัฐทั้งปวง
ประกอบด้วย ๓ สาขารางวัล



๑. รางวัลเลิศรัฐสาขาบริการภาครัฐ เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เพื่อประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นที่ยังพอใจ แบ่งออกเป็น ๖ ประเภท ได้แก่ ๑. นวัตกรรมบริการ ๒. พัฒนาการบริการ ๓. ขยายผลมาตรฐานการบริการ ๔. บูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ ๕. ตอบสนองต่อสภาวะวิกฤต และ ๖. ยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ



๒. รางวัลเลิศรัฐสาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการได้ทัดเทียมมาตรฐานสากล ซึ่งได้มาด้วยความเพียรพยายาม ความอดทน หลอมรวมกับความตั้งใจจริงของทุกคนในองค์กร เพื่อนำพาองค์กรให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศ แบ่งออกเป็น ๓ ประเภท ได้แก่ ๑. การบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น ๒. การบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ และ ๓. การบริหารจัดการภาครัฐ รายนาม (๖ นาม)



๓. รางวัลเลิศรัฐสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีความมุ่งมั่น ตั้งใจในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารราชการบนพื้นฐานความรับผิดชอบและการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง แบ่งออกเป็น ๕ ประเภท ได้แก่ ๑. เปิดใจใกล้ชิดประชาชน ๒. สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม ๓. ผู้นำหุ่นส่วนความร่วมมือ ๔. เลื่องลือขยายผล และ ๕. ร่วมใจแก้จน

ผลการพัฒนากระทรวงมหาดไทยสู่รางวัลเลิศรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ประกาศผลการพิจารณารางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๕ โดยคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้มีมติมอบรางวัลให้กับหน่วยงาน และจังหวัด ที่มีผลการดำเนินการที่เป็นเลิศ ทั้งในด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐ การพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ และการเปิดระบบราชการให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วม ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดพิธีมอบรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Zoom Meeting) โดยมีรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธานในพิธีและมอบรางวัล สรุปผลได้ดังนี้

ในภาพรวมระดับประเทศ มีหน่วยงานที่มีผลการดำเนินการที่เป็นเลิศ โดย ๑) รางวัลพิเศษสานพลังร่วมใจ ต้านภัยโควิด จำนวน ๑๑ รางวัล ๒) รางวัลบริการภาครัฐ จำนวน ๙๐ รางวัล ๓) รางวัลการบริหารราชการ แบบมีส่วนร่วม จำนวน ๘๓ รางวัล ๔) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) รายหมวด จำนวน ๒๓ รางวัล และ ๕) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) จำนวน ๒๗ รางวัล

ในส่วนของกระทรวงมหาดไทย มีส่วนราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทย จังหวัด และ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ที่ได้รับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวนทั้งสิ้น ๔ กรม ๑๙ จังหวัด ๒ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และกรุงเทพมหานคร รวมทั้งสิ้น ๔๓ รางวัล สรุปได้ดังนี้

รางวัล	จำนวนรางวัล ในภาพรวม ระดับประเทศ	หน่วยงานในสังกัด กระทรวงมหาดไทย ที่ได้รับรางวัล	จังหวัดที่ได้รับรางวัล	หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ/ กรุงเทพมหานคร
 รางวัลพิเศษสานพลัง ร่วมใจต้านภัยโควิด	๑๑ รางวัล	สำนักงานปลัด กระทรวงมหาดไทย	ชลบุรี/พิษณุโลก/สุรินทร์	-
 บริการภาครัฐ	๙๐ รางวัล	กรมที่ดิน	กาญจนบุรี/ขอนแก่น/ภูเก็ต /ยะลา	การประปานครหลวง (๔ ผลงาน) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (๒ ผลงาน) กรุงเทพมหานคร
 การบริหารราชการ แบบมีส่วนร่วม	๘๓ รางวัล	กรมการพัฒนาชุมชน	นครศรีธรรมราช/ตาก (๒ ผลงาน) นครนายก/ร้อยเอ็ด (๒ ผลงาน) สกลนคร/ขอนแก่น	-
 คุณภาพการบริการ จัดการภาครัฐ (PMQA) รายหมวด	๒๓ รางวัล	กรมที่ดิน (หมวด ๒) กรมการปกครอง (หมวด ๓)	นครราชสีมา/ศรีสะเกษ/อุดรธานี (หมวด ๑) พิษณุโลก (หมวด ๒) ขอนแก่น (หมวด ๔ และ หมวด ๖)	-
 คุณภาพการบริการ จัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)	๒๗ รางวัล	กรมการพัฒนาชุมชน กรมที่ดิน สำนักงานปลัด กระทรวงมหาดไทย	ขอนแก่น/ตรัง/นครราชสีมา /พังงา/ศรีสะเกษ/สระบุรี /สุพรรณบุรี	-

ที่มา : ประกาศคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เรื่อง ผลการพิจารณารางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๕



๑) รางวัลพิเศษ สาขานพลังร่วมใจด้านภัยโควิด

รางวัลพิเศษ “สาขานพลังร่วมใจ ด้านภัยโควิด” เป็นรางวัลที่มอบให้แก่หน่วยงานที่มีผลงานโดดเด่นในการขับเคลื่อน สนับสนุน และติดตามการแก้ไขปัญหาเพื่อรับมือกับสภาวะวิกฤตโควิด-19 ประจำปี ๒๕๖๕ โดยมีหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทยและจังหวัดที่ได้รับรางวัลพิเศษ สาขานพลังร่วมใจด้านภัยโควิด ดังนี้

ที่	หน่วยงาน/จังหวัด	ชื่อผลงาน
๑.	สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	การบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
๒.	ชลบุรี	การจัดระบบบริการในสถานการณ์วิกฤตโควิด-19 เขตพื้นที่พิเศษ โรงพยาบาลบางละมุง
๓.	พิษณุโลก	โครงการ “คนพิดโลก ไม่ทิ้งกัน”
๔.	สุรินทร์	ระบบสารสนเทศเพื่อการดูแลรักษาผู้ป่วยโควิดในจังหวัดสุรินทร์



๒) รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ



ปี ๒๕๖๕ มีส่วนราชการระดับกรมในสังกัดกระทรวงมหาดไทยและจังหวัดที่ได้รับรางวัลสาขา
บริการภาครัฐ ดังนี้

ที่	หน่วยงาน/จังหวัด	ประเภทรางวัล
๑.	กรมที่ดิน	พัฒนาการบริการ (ระดับดีเด่น)
๒.	กาญจนบุรี	การบริการที่ตอบสนองต่อสภาวะวิกฤต (ระดับดี)
๓.	ขอนแก่น	การบริการที่ตอบสนองต่อสภาวะวิกฤต (ระดับดี)
๔.	ภูเก็ต	การบริการที่ตอบสนองต่อสภาวะวิกฤต (ระดับดี)
๕.	ยะลา	การบริการที่ตอบสนองต่อสภาวะวิกฤต (ระดับดี)
๖.	การประปานครหลวง	บูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ (ระดับดีเด่น)
		นวัตกรรมบริการ (ระดับดี) รวม ๒ รางวัล
		พัฒนาการบริการ (ระดับดี)
		ยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ (ระดับดี)
๗.	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	นวัตกรรมบริการ (ระดับดี)
		พัฒนาการบริการ (ระดับดี)
๘.	กรุงเทพมหานคร	การบริการที่ตอบสนองต่อสภาวะวิกฤต (ระดับดี)



๓) รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม



ปี ๒๕๖๕ มีส่วนราชการระดับกรมในสังกัดกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด ได้รับรางวัลการบริหารราชการ
แบบมีส่วนร่วม ดังนี้

ที่	หน่วยงาน/จังหวัด	ประเภทรางวัล
๑.	กรมการพัฒนาชุมชน	สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (ระดับดี)
๒.	นครศรีธรรมราช	สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (ระดับดีเด่น)
๓.	ตาก	สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (ระดับดี)
		ร่วมใจแก้จน (ระดับดี)
๔.	นครนายก	สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (ระดับดี)
๕.	ร้อยเอ็ด	สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (ระดับดี)
		ร่วมใจแก้จน (ระดับดี)
๖.	สกลนคร	สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (ระดับดี)
๗.	ขอนแก่น	ร่วมใจแก้จน (ระดับดี)



๔) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นการยกระดับการบริหารจัดการสู่มาตรฐานสากล และมุ่งเข้าสู่องค์การที่เป็นเลิศ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางและกลไกการบริหารรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจและส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของส่วนราชการ โดยกระทรวงมหาดไทยได้ให้ความสำคัญกับการนำ PMQA มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติราชการมาโดยตลอด เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน



๔.๑ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) รายหมวด

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) รายหมวด เป็นไปตามแนวคิด “การปรับปรุงทีละขั้น” เมื่อหน่วยงานของรัฐใดผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Fundamental Level) ครบทุกหมวดแล้ว จะได้รับการรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified Fundamental Level) และเมื่อส่วนราชการปรับปรุงองค์การอย่างต่อเนื่องจนมีความโดดเด่นในหมวดใดหมวดหนึ่ง จึงจะสามารถขอรับ “รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายนาม” ในหมวดนั้น ๆ และพัฒนาไปสู่ “รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น” และ “รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับยอดเยี่ยม” ต่อไป

โดยในปี ๒๕๖๕ มีส่วนราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) รายนาม จำนวน ๒ กรม และ ๕ จังหวัด

ที่	หน่วยงาน/จังหวัด	หมวดที่ได้รับรางวัล
๑.	กรมที่ดิน	PMQA หมวด ๒ ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ
๒.	กรมการปกครอง	PMQA หมวด ๓ ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๓.	นครราชสีมา	PMQA หมวด ๑ ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม
๔.	ศรีสะเกษ	PMQA หมวด ๑ ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม
๕.	อุดรธานี	PMQA หมวด ๑ ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม
๖.	พิษณุโลก	PMQA หมวด ๒ ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ
		PMQA หมวด ๔ ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและจัดการความรู้
๗.	ขอนแก่น	PMQA หมวด ๖ ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

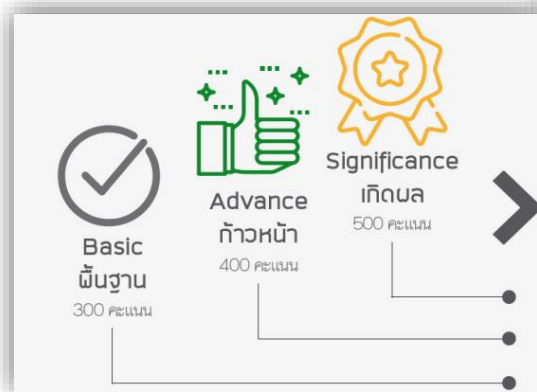


๔.๒ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)

ด้วยวิสัยทัศน์ของประเทศไทย “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” รัฐบาลจึงมีนโยบายที่จะใช้โมเดลขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรมเพื่อพัฒนาประเทศไทยไปสู่การเป็นประเทศไทย ๔.๐ ดังนั้น ระบบราชการจึงต้องมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อสอดคล้องกับบริบทที่จะเกิดขึ้นจากการเป็นประเทศไทย ๔.๐ โดยมีหลักการสำคัญในการพัฒนา คือ **มุ่งเน้นการพัฒนา ๓ มิติ ภายใน ๓ ปี ความสำเร็จ โดยการพัฒนา ๓ มิติ ได้แก่** ๑) เปิดกว้างให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมและเชื่อมโยงการทำงาน ๒) ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และ ๓) พัฒนาให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย ภายใน ๓ ปี ความสำเร็จ ได้แก่ ๑) การสานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) ๒) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) และ ๓) การปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitization/Digitalization) เพื่อเป้าหมายสูงสุด คือ ภาครัฐต้องเป็นที่พึ่งของประชาชนและเชื่อถือไว้วางใจได้



สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ให้ดำเนินการสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และเตรียมความพร้อมให้หน่วยงานภาครัฐเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐ และดำเนินการตรวจรับรองหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ จึงได้กำหนดกลไกการขับเคลื่อน โดยแบ่งเกณฑ์ออกเป็น ๗ หมวด ที่มีความเชื่อมโยงกับ PMQA และมีการแบ่งระดับการพัฒนาออกเป็น ๓ ระดับ คือ ระดับพื้นฐาน (Basic) ๓๐๐ คะแนน ระดับก้าวหน้า (Advance) ๔๐๐ คะแนน ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance) ๕๐๐ คะแนน



»» กรอบการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0

การประเมิน PMQA 4.0 มีทั้งหมด 7 หมวด (อิงตามเกณฑ์ PMQA ฉบับ พ.ศ. 2562) โดยหมวด 1 – 6 ซึ่งเป็นหมวดกระบวนการ จะมีประเด็นในการพิจารณาหมวดละ 4 ประเด็น ส่วนหมวด 7 ซึ่งเป็นหมวดผลลัพธ์การดำเนินการจะมีประเด็นในการพิจารณา 6 ประเด็น รวมทั้งหมด 30 ประเด็นในการประเมิน แต่ละประเด็นจะมีระดับการประเมิน 3 ระดับ ได้แก่ พื้นฐาน ก้าวหน้า และพัฒนาจนเกิดผล

- หมวด 1 การนำองค์การ
- หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์
- หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
- หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร
- หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ
- หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

ปี ๒๕๖๕ มีส่วนราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) จำนวน ๓ กรม และ ๗ จังหวัด

ที่	หน่วยงาน/จังหวัด	ประเภทรางวัล
๑.	กรมการพัฒนาชุมชน	PMQA ๔.๐ ระดับก้าวหน้า
๒.	กรมที่ดิน	PMQA ๔.๐ ระดับก้าวหน้า
๓.	สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	PMQA ๔.๐ ระดับก้าวหน้า
๔.	ขอนแก่น	PMQA ๔.๐ ระดับก้าวหน้า
๕.	ตรัง	PMQA ๔.๐ ระดับก้าวหน้า
๖.	นครราชสีมา	PMQA ๔.๐ ระดับก้าวหน้า
๗.	พังงา	PMQA ๔.๐ ระดับก้าวหน้า
๘.	ศรีสะเกษ	PMQA ๔.๐ ระดับก้าวหน้า
๙.	สระบุรี	PMQA ๔.๐ ระดับก้าวหน้า
๑๐.	สุพรรณบุรี	PMQA ๔.๐ ระดับก้าวหน้า





สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้รับรางวัลพิเศษ “สานพลังรวมใจ ต้านภัยโควิด” ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่หน่วยงานที่มีผลงานโดดเด่นในการขับเคลื่อน สนับสนุนและติดตามการแก้ไขปัญหา เพื่อรับมือกับสภาวะวิกฤตโควิด-19 ประจำปี ๒๕๖๕ จากผลงานชื่อ การบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

โดยมีผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ของกระทรวงมหาดไทย ที่มีการจัดตั้งศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กระทรวงมหาดไทย (ศบค.มท.) ขึ้น เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานบริหารสถานการณ์โควิด - 19 อำนวยความสะดวก ประสานงาน กำกับดูแล ควบคุมและติดตาม ตลอดจนประสานการปฏิบัติงานกับจังหวัด โดยมีบทบาทสำคัญ เช่น ๑) เป็นกลไกสำคัญในการแปลงนโยบายจาก ศบค. ไปสู่การปฏิบัติในจังหวัด และ กทม. ในมาตรการป้องกันและช่วยเหลือประชาชน ๒) เป็นหน่วยประสานงานระหว่างหน่วยงานอื่นที่มีการดำเนินการเกี่ยวข้องกับการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด - 19 ทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ๓) บูรณาการข้อมูลจากจังหวัด และ กทม. โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูล สำหรับใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายเพื่อกำหนดมาตรการต่าง ๆ ให้เหมาะสมและทันต่อเหตุการณ์ และ ๔) ประสานงานและเสนอข้อหารือประเด็นต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานในจังหวัดต่อ ศบค. เพื่อพิจารณาดำเนินการและประสานแจ้งไปยังจังหวัดเพื่อดำเนินการต่อไป

ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กระทรวงมหาดไทย (ศบค.มท.)

ทีม สนม.สพ. / ฝ่ายเลขานุการฯ
 ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กระทรวงมหาดไทย (ศบค.มท.)

ทีม ศบค.ปค.
 (ผอ.ศบค.ปค.)
 ผู้อำนวยการ กฟน. ผู้อำนวยการ กฟภ. ผู้อำนวยการ กปน. ผู้อำนวยการ กปภ. ผอ.อจน. รอง ผอ.อจ. ผอ.สนม.สพ.

ทีม ปภ.
 ผู้อำนวยการ ศบค.มท./
 ผู้อำนวยการ สนง.ศบค.มท.

ทีม สตร.สพ.

ทีม สกม.สพ.

ทีม ตท.สพ.

ทีม สบง.สพ.

Change for Good

ทั้งนี้ ได้เข้ารับรางวัลในพิธีมอบรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Zoom Meeting) โดยมีรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธานในพิธีและมอบรางวัล ซึ่งปลัดกระทรวงมหาดไทยมอบหมายให้รองปลัดกระทรวงมหาดไทย (นายอรรถชิษฐ์ สัมพันธ์รัตน์) เป็นผู้แทน ในการรับรางวัล พร้อมด้วยคณะทำงานจากสำนัก/กอง/ศูนย์ เข้าร่วมแสดงความยินดีและเป็นกองเชียร์





กรมการปกครอง ได้รับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๕ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ประเภทรางวัล รายนาม หมวด ๓ ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมการปกครอง ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีภารกิจสำคัญใน ๓ มิติ

๑. มิติเชิงนโยบาย (Agenda)
๒. มิติเชิงภารกิจ (Function)
๓. มิติเชิงพื้นที่ (Area)

จากภารกิจทั้ง ๓ มิติ จึงทำให้กรมการปกครองมีความเกี่ยวข้องกับ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลาย และเพื่อให้สามารถรับฟังและรวบรวมข้อมูลสารสนเทศจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างครอบคลุมทุกกลุ่ม กรมการปกครองจึงมีวิธีการในการรับฟังและเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Voice of Customer : VOC) ในหลายช่องทาง ทั้งรูปแบบเชิงรับ อาทิ Call Center สายด่วน ๑๕๔๘ สายด่วน ๑๕๖๗ และตู้รับเรื่องร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ เป็นต้น และรูปแบบเชิงรุก คือ การเก็บข้อมูลจากผู้ใช้บริการหน้าพื้นที่โดยตรง อาทิ ปลัดอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน จากการปฏิบัติงานใกล้ชิดกับประชาชนและผู้มารับบริการ เป็นต้น โดยนำข้อมูลสารสนเทศที่ได้มาใช้ในการพัฒนายุทธศาสตร์ สร้างนวัตกรรมและสร้างความผูกพันกับผู้รับบริการในอนาคต



กรมการพัฒนาชุมชน ได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ระดับดี ประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) จากผลงานส่งเสริมช่องทางการตลาด OTOP ๑๐๐ ร้าน OTOP ไทยยิ้ม ของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดอ่างทอง



สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดอ่างทองได้ร่วมกับภาคีการพัฒนา ประกอบด้วย บริษัท อ่างทอง โอทอป อินเตอร์เทรดเดอร์ จำกัด บริษัท ประชารัฐรักสามัคคีอ่างทอง จำกัด (วิสาหกิจเพื่อสังคม) สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดอ่างทอง (ภาคเอกชน) สำนักงานพาณิชย์จังหวัดอ่างทอง (ภาครัฐ) และ เครือข่ายหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์จังหวัดอ่างทอง ผู้ประกอบการ OTOP (ภาคประชาชน) ร่วมกันดำเนินการ ดังนี้

๑) สนับสนุนกลุ่มผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP

๒) ส่งเสริมช่องทางการตลาด โดยให้ บริษัท อ่างทอง โอทอปอินเตอร์เทรดเดอร์ จำกัด เป็นผู้รับซื้อสินค้าและผลิตภัณฑ์จากกลุ่มเป้าหมายนำมาบรรจุหีบห่อให้เหมาะสมกับการวางจำหน่ายในร้านค้าโชห่วยในหมู่บ้าน/ชุมชนที่สามารถเข้าถึงลูกค้าในระดับหมู่บ้าน/ชุมชนได้

๓) จัดทำโครงการส่งเสริมช่องทางการตลาด OTOP ๑๐๐ ร้าน OTOP ไทยยิ้ม จำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP และผลผลิตอื่น ๆ ที่จังหวัดส่งเสริมและสนับสนุนในรูปแบบที่ซื้อขาย ขายคล่อง ราคาเยี่ยม โดยได้มีการจัดทำบันทึกตกลงความร่วมมือ (MOU) ทั้ง ๓ ภาคส่วนในการขับเคลื่อนโครงการฯ เมื่อวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒



ในระยะแรก ดำเนินการทดลองจำหน่ายใน ๒๒ ร้านค้า ๆ ละ ๑ หมู่บ้าน ใน ๒๒ หมู่บ้าน ใน ๗ อำเภอของจังหวัด ระยะเวลา ๒ เดือน (กรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๓) สินค้าที่วาง ๒๐ รายการ พบว่า ผลิตภัณฑ์ OTOP สามารถจำหน่ายได้ในปริมาณมากขึ้น เช่น สินค้าประเภทอาหาร ไข่เค็ม ยอดจำหน่ายได้ เป็นเงิน ๘๔,๐๐๐ บาท



ในปัจจุบัน มีร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๑๔๗ ร้านค้า (ภายในจังหวัด ๑๒๒ ร้านค้าภายนอกจังหวัด ๒๕ ร้านค้า) มีกลุ่มผู้ผลิตและสมาชิก OTOP และกลุ่มสมาชิกพีทีได้รับประโยชน์ ๗๕ กลุ่ม รวม ๑,๐๙๑ ราย มีช่องทางการจำหน่าย มีสถานที่ที่จำหน่ายประจำ ซึ่งมียอดการจำหน่าย ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕ จำนวน ๒,๒๓๗,๓๒๔ บาท สินค้าที่มียอดจำหน่ายสูงสุด ๕ ลำดับ คือ ผลไม้เชื่อม ขนมกรอบเค็ม กล้วยฉาบ ถั่วทอดสมุนไพร ข้าวเกรียบ



ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ได้กำหนดเป้าหมายร้านค้าเข้าร่วมโครงการฯ ทั้งจังหวัดอ่างทองอย่างน้อย ๕๐๐ ร้านค้า และผลิตภัณฑ์เข้าร่วมจำหน่าย ไม่น้อยกว่า ๑๐๐ รายการ



กรมที่ดินได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริการภาครัฐ ระดับดีเด่น ประเภทพัฒนาการบริการของสำนักงานที่ดิน จังหวัดชลบุรี สาขาศรียาชา ผลงาน : ระบบอัจฉริยะในการติดตามสถานะงาน (Sriracha Land Tracking System : เป็นนวัตกรรมและเทคโนโลยีให้บริการด้วยระบบดิจิทัล สะดวกทุกที่ทุกเวลา (ระบบ STS)) เป็นระบบติดตามสถานะงานที่รู้วันเวลาแล้วเสร็จแบบเรียลไทม์ เป็นนวัตกรรมที่ประชาชนสามารถติดตามสถานะงานบริการได้ทันที หลังจากขอรับบริการที่สำนักงานที่ดินผ่านแล้วทางโทรศัพท์มือถือแบบออนไลน์ เพื่อลดปัญหาด้านความยุ่งยากในการตรวจสอบ ภายใต้ Concept “กดปุ๊บ รู้ปั๊บ”



สาขาคูณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประเภทรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐยอดเยี่ยม ผลงานหมวด ๒ (PMQA หมวด ๒) ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ





๒.๒.๒ ผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

PMQA คือการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) เป็นกรอบการบริหารจัดการองค์การที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการนำไปใช้ในการประเมินองค์การด้วยตนเอง ที่ครอบคลุมภาพรวมในทุกมิติ เพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานราชการปรับปรุงองค์การอย่างรอบด้านและอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมทั้ง ๗ หมวด ได้แก่ ๑. การนำองค์การ ๒. การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ๓. ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๔. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ๕. บุคลากร ๖. การปฏิบัติการ ๗. ผลลัพธ์การดำเนินการ

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จัดทำขึ้นโดยอาศัยค่านิยม (Core Value) ๑๑ ประการ ดังนี้

- ๑) การนำองค์การอย่างมีวิสัยทัศน์
- ๒) ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นผู้รับบริการ
- ๓) การเรียนรู้ขององค์การและของแต่ละบุคคล
- ๔) การให้ความสำคัญกับบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ๕) ความคล่องตัว
- ๖) การมุ่งเน้นอนาคต
- ๗) การจัดการเพื่อนวัตกรรม
- ๘) การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง
- ๙) ความรับผิดชอบต่อสังคม
- ๑๐) การมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์และการสร้างคุณค่า
- ๑๑) มุมมองในเชิงระบบ

กรมการปกครอง



จากสารสนเทศที่กรมการปกครอง ค้นหาและรวบรวมผ่านทุกช่องทางการทำงานทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค กรมการปกครองได้นำสารสนเทศที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์ เพื่อวางแผน ออกแบบ ปรับปรุงและพัฒนาผลผลิตและบริการที่จะตอบโจทยความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครอบคลุมทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง ผ่านกระบวนการ “C-A-P-D : Check Act Plan Do” ตามตัวแบบ “วงจรเตมมิ่ง” โดยมีกระบวนการ ดังนี้



ข้อ 4 ประมวลผล วิเคราะห์

และสังเคราะห์สารสนเทศ
เพื่อกำหนดทิศทาง

การปรับปรุงและคิดค้น
"ผลผลิต" และ "บริการ"

C : Check หมายถึง การรวบรวมสารสนเทศ เช่น สถิติการให้บริการ ความต้องการ ความคาดหวัง อุปสรรคในการขอรับบริการ ผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายของรัฐบาล/กระทรวงมหาดไทย/กรมการปกครอง รวมถึงแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม และเทคโนโลยีในอนาคต เพื่อเป็น “สารตั้งต้น” สำหรับการวิเคราะห์สารสนเทศ

A : Act หมายถึง การประมวลผล วิเคราะห์ และสังเคราะห์สารสนเทศ เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายของการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) นโยบายของรัฐบาล นโยบายกระทรวงมหาดไทย และเป้าหมายกรมการปกครอง รวมถึงแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมและเทคโนโลยีที่สำคัญ

P : Plan หมายถึง การวางแผน ออกแบบ ปรับปรุง และพัฒนาผลผลิตและบริการ จากสารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ผ่านการวิเคราะห์แล้ว

D : Do หมายถึง การพัฒนาผลผลิตและบริการ เพื่อสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านหลักการสำคัญ คือ ความเสมอภาค เท่าเทียม ทันเวลา เพียงพอ ต่อเนื่อง และก้าวหน้า ตลอดจนตอบสนองความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

(๑) **บริการที่ได้รับการปรับปรุง (Improvement)** เพื่อตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ ได้แก่ การกำหนดมาตรฐานการพัฒนาหน่วยบริการประชาชนในสังกัดภายใต้แนวคิด “กรมการปกครองวิถีใหม่” โดยสอดคล้องกับการพัฒนามาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) การปรับปรุงด้านกายภาพของสถานที่ให้บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวกให้สามารถรองรับผู้รับบริการทุกกลุ่ม การให้บริการจูงใจขอรับบริการล่วงหน้าผ่านช่องทางออนไลน์ การยกเลิกการใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และการจัดตั้งจุดบริการอำเภอ

(๒) **บริการใหม่ที่สร้างสรรค์โดยอาศัยนวัตกรรม (Innovation)** ได้แก่ การพัฒนาระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ (Linkage Center) การพัฒนาระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน Dopa Help การให้บริการคัดเอกสารทางทะเบียน ๒ ภาษา การให้บริการขอออกหนังสือผ่านแดนออนไลน์ การรวบรวมงานบริการออนไลน์ของกรมการปกครองไว้ในช่องทางเดียว DOPA Citizen Services เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน และการพัฒนาระบบการยืนยันตัวตนแบบดิจิทัล (Digital ID) ผ่านแอปพลิเคชัน D.DOPA

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการทำงานร่วมกันและเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม โดยได้จัดทำโครงการเสริมสร้างศักยภาพชุมชนด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามหลักการจัดการความเสี่ยงจากภัยพิบัติ โดยอาศัยชุมชนเป็นฐาน (Community Based Disaster Risk Management : CBDRM) ณ ตำบลคงใหญ่ อำเภอยะผิง จังหวัดนครราชสีมา ทั้งนี้ ยังพัฒนางานบริการภาครัฐนวัตกรรมบริการ เช่น การแจ้งเหตุสาธารณภัยผ่าน Line ๑๗๘๔ การเบิกจ่ายค่าสาธารณูปโภค (ค่าไปรษณีย์) แบบรวมบิล การบูรณาการข้อมูลเพื่องานบริการ และการให้บริการผ่าน Web service

กรมการพัฒนาชุมชนมุ่งพัฒนาระบบราชการ โดยนำทิศทางและเป้าหมายจากยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายของรัฐบาลมาเชื่อมโยงลงสู่การปฏิบัติและการจัดสรรทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่า ตลอดจนส่งเสริมการพัฒนาการขับเคลื่อนงานในระดับพื้นที่



๑. ปฏิบัติการปลูกผักสวนครัว เพื่อสร้างความมั่นคงทางอาหาร

การสร้างความมั่นคงทางอาหาร ก็เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องปากท้องซึ่งเป็นปัญหาหลักของประชาชนทุกครัวเรือนในสภาวะที่ต้องดำเนินการตามมาตรการอยู่บ้าน หยุดเชื้อ เพื่อชาติ

การปลูกผักสวนครัว เพื่อสร้างความมั่นคงทางอาหาร



เป้าหมาย

แก้ไขปัญหาเรื่องปากท้องซึ่งเป็นปัญหาหลักของประชาชนทุกครัวเรือนในสภาวะที่ต้องดำเนินการตามมาตรการอยู่บ้าน หยุดเชื้อ เพื่อชาติ

ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ



1. ครัวเรือนมีพืชผักเพียงพอสำหรับทุกคนในครัวเรือนบริโภคช่วยจัดความอดอยากและสร้างความมั่นคงทางอาหารจิตความทิวไทย
2. มีการแบ่งปัน เอื้ออาทรกัน สร้างความสุขมวลรวมในชุมชน นำมาซึ่งสังคมที่สงบสุข ยุติธรรม

ผลการดำเนินงาน

<p>1 ระดมความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ให้ทุกครัวเรือนเข้ามามีส่วนร่วมปลูกผักสวนครัวในบริเวณที่พักอาศัยของตนเอง เพื่อเป็นคลังอาหารสำหรับทุกคนในครัวเรือนและเหลือแบ่งปันในชุมชน</p>	<p>3 สร้างภาคีเครือข่ายศูนย์รวมเมล็ดพันธุ์ช่วยเหลือกันในเรื่องการปลูกผักสวนครัว ตำบลละ 1 เครือข่าย</p> <ul style="list-style-type: none"> - รวบรวมเมล็ดพันธุ์ - แลกเปลี่ยนเมล็ดพันธุ์ - เพาะพันธุ์และขยายพันธุ์ผักหายาก - ร่วมกันปลูกผักมอบให้โรงพยาบาลเลี้ยงเจ้าหน้าที่และผู้ป่วย 	<p>4 ลงนามความร่วมมือ (MOU) กับภาคเอกชนและภาคประชาสังคม</p> <p>5 กำหนดเป็น Quick win</p> <p>6 ประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์การทำงานของหน่วยงานภาครัฐในรูปแบบการส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วม - องค์การความร่วมมือระหว่างประเทศ ญี่ปุ่น หรือ JICA (Japan International Cooperation Agency)</p>
<p>2 ปรับปรุงระบบการจัดเก็บรายงานผลการดำเนินงานในระบบ Plant for Good Report</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผ่าน Google Drive แบบ Real Time เชื่อมโยงกับ Google Map - แสดงผลในรูปแบบ DASHBOARD เพื่อให้ง่ายต่อการกำกับติดตาม 		

ทั้งนี้ มีครัวเรือนร่วมกิจกรรมปลูกผักสวนครัวในที่พักอาศัย จำนวน ๑๒,๙๗๗,๐๓๙ ครัวเรือน คิดเป็น ๙๗.๑๑% สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายจากการซื้อผักมาบริโภคในครัวเรือนโดยประมาณเฉลี่ยวันละ ๒๐ บาท/วัน ในแต่ละวันจึงสามารถลดรายจ่ายภาคครัวเรือนได้ทั้งหมด ประมาณ ๒๔๐ ล้านบาท/วัน หรือประมาณ ๗,๒๐๐ ล้านบาท/เดือน ซึ่งครัวเรือนสามารถนำเงินส่วนนี้ไปใช้สอยให้เกิดประโยชน์อย่างอื่นได้



๒. การแก้ไขปัญหาความยากจนแบบบูรณาการ

การทำงานเชิงพื้นที่ในรูปแบบของการบูรณาการการทำงานทุกภาคส่วนและมีเป้าหมายเดียวกัน เพื่อร่วมกันสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูล ประสานการแก้ไขปัญหาความยากจนและความต้องการกับทุกภาคส่วนภาครัฐ ภาคเอกชน ประชาสังคมในรูปแบบของประชารัฐ โดยใช้องค์ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ร่วมกันในการแก้ไขปัญหาอย่างเต็มความสามารถ

การแก้ไขปัญหาความยากจนแบบบูรณาการ

เป้าหมาย

แก้ไขปัญหาความยากจน
และลดความเหลื่อมล้ำ



ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

1. ประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ประสบปัญหาได้รับการดูแลเอาใจใส่จากทุกภาคส่วน และได้รับการแก้ไขปัญหาที่ตรงประเด็น บนพื้นฐานศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์เท่าเทียมกัน (จำนวน 653,524 ครัวเรือน รวม 1,028,112 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของครัวเรือนเป้าหมาย)
2. เกิดการบริหารจัดการชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมจากผู้นำชุมชน กลุ่ม องค์กร เครือข่ายและภาครัฐ (คน/พื้นที่/งบประมาณ/สังคม)
3. เกิดการบูรณาการงาน คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ ภาคประชาสังคมให้การสงเคราะห์ ภาคเอกชนให้การสนับสนุน (ปัจจัยในการประกอบอาชีพ การจ้างแรงงาน การรับซื้อผลผลิต และการจัดหาสถานที่จำหน่ายผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ)

ผลการดำเนินงาน

1 สนับสนุนช่วยเหลือ
ครัวเรือนยากจน
ให้มีรายได้พันเกณฑ์
รายได้ขั้นพื้นฐาน

2 ยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนให้ดีขึ้น

- 4 กระบวนการ (ซีพีวีวี จัดทำเข้มทิศชีวิต บริหารจัดการชีวิต และดูแลชีวิต)
- 3 เป้าหมาย (ยกระดับรายได้ ความเป็นอยู่ดี และชุมชนเกื้อกูล)
- 2 กลยุทธ์ (พลังภายในชุมชน และพลังภายนอกชุมชน)
- หลัก 4ท. (ทัศนคติเชิงบวก ทักษะด้านอาชีพ ทรัพยากร และหาทางออกร่วมกัน)
- หลัก 3พ. (เพื่อความสุพอเพียง เศรษฐกิจพอเพียง และครอบครัวอบอุ่นพอเพียง)

3 นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัล
มาสนับสนุนการดำเนินงาน

- ระบบ CDD GIS
- TPMAP Logbook



รูปภาพ : กรมการพัฒนาร่วมกับมูลนิธิป่อเต็กตึ๊ง แจกวัสดุอุปกรณ์ในการประกอบอาชีพ

ทั้งนี้ ความสำเร็จจากกระบวนการทำงานนี้ ทำให้เกิดผลในภาพรวมของประเทศ เกิดเป็นกระบวนการทำงานแบบบูรณาการร่วมกันเพื่อแก้ไขปัญหาความยากจนที่เกิดขึ้นในสถานะเศรษฐกิจที่ผันผวนและที่สำคัญคือ ประชาชนได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง “เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ”

๓. การดำเนินงานศูนย์จัดการกองทุนชุมชนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินครัวเรือน

กรมการพัฒนาชุมชนได้ดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนกองทุนชุมชนในรูปแบบต่าง ๆ แต่ก็ไม่ทำให้การเป็นหนี้ของครัวเรือนลดลง แต่กลับทำให้สมาชิกฯ บางคน เข้าสู่วงจรหนี้หมุนเวียน (Turnover debt cycle) จึงเกิดการ “กู้หลายที่ เป็นหนี้หลายทาง” ซึ่งหากปล่อยไว้จะทำให้กองทุนชุมชนเหล่านั้น ประสบปัญหาการบริหารจัดการด้านเงินทุนประชาชนเกิดหนี้สินล้นพ้นตัว คุณภาพชีวิตที่ลดลง

จากปัญหาที่เกิดขึ้น กรมการพัฒนาชุมชนจึงได้ส่งเสริมให้มีการจัดตั้งศูนย์จัดการกองทุนชุมชน เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยการบริหารจัดการหนี้ไปสู่ ๑ ครัวเรือน ๑ สัญญา และส่งเสริมสนับสนุนการประกอบอาชีพของคนในชุมชน ผ่านกระบวนการบริหารจัดการ ๖ ขั้นตอน ๑. สำรวจ/จัดทำฐานข้อมูล ๒. วิเคราะห์ข้อมูล/จัดประเภทลูกหนี้ ๓. ประชุมหารือเจรจาหนี้ ๔. บริหารจัดการหนี้ด้วยการปรับโครงสร้างหนี้ปรับสัญญา ๕. สนับสนุนครัวเรือนเป้าหมาย และ ๖. ติดตามการดำเนินงาน



การจัดตั้งศูนย์จัดการกองทุนชุมชนจึงมีความสำคัญอย่างมากในการลดภาระหนี้/ปรับโครงสร้างหนี้ โดยมีกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตเป็นแกนหลัก ซึ่งคณะกรรมการศูนย์จัดการกองทุนชุมชน จะมาจากตัวแทนของกลุ่มต่าง ๆ ร่วมกันบริหารจัดการกองทุนชุมชน ให้มีประสิทธิภาพ จัดสวัสดิการชุมชน เช่น การพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชน เงินปันผลและเงินสงเคราะห์ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและสร้างชีวิตความเป็นอยู่ บนพื้นฐานความพอดี พึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

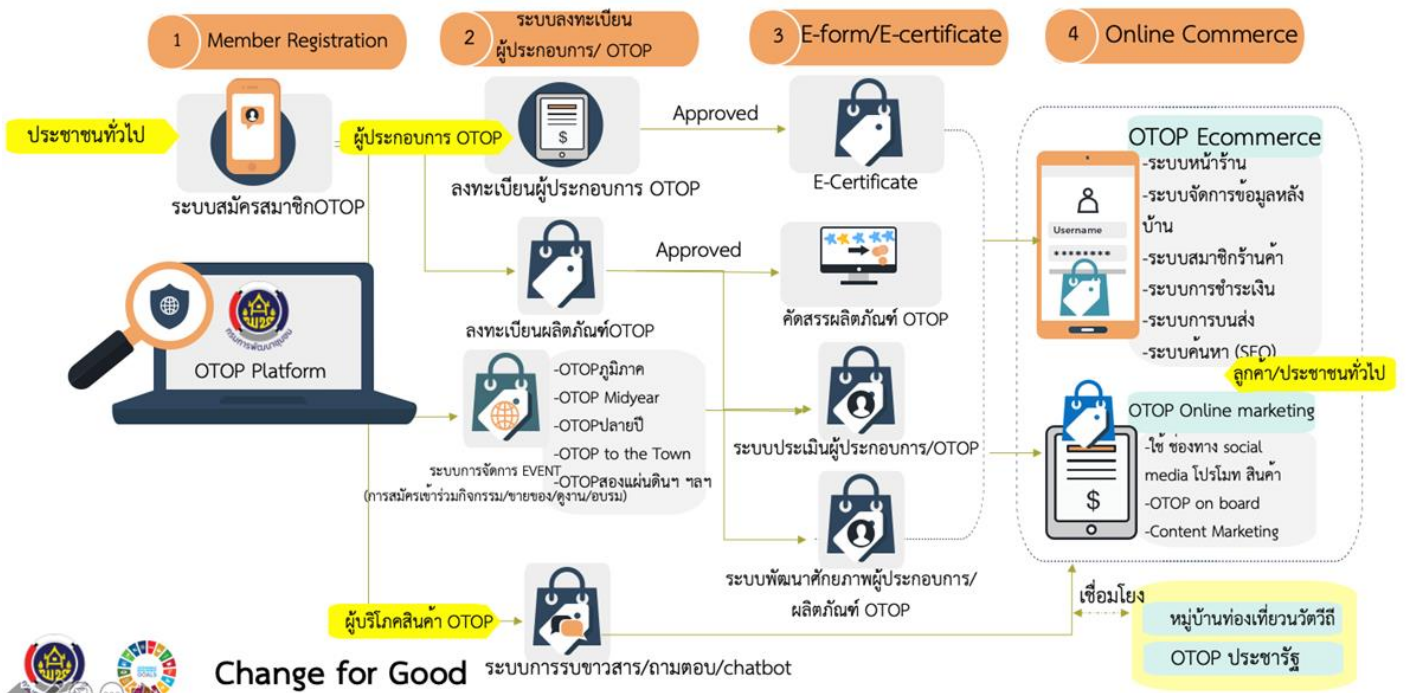


ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕ สามารถปรับโครงสร้างหนี้ไปสู่ ๑ ครัวเรือน ๑ สัญญา จำนวน ๑๐๖,๔๑๐ ครัวเรือน มีจำนวนครัวเรือนที่สามารถบริหารจัดการหนี้ได้ (ปรับโครงสร้างหนี้) จำนวน ๖๐,๒๘๒ ครัวเรือน โดยมีครัวเรือนที่สามารถลดหนี้ จำนวน ๕๔,๘๔๙ ครัวเรือน เป็นเงิน ๘๐๐,๗๘๒,๓๑๙ บาท และครัวเรือนที่สามารถปลดหนี้ จำนวน ๕,๔๓๓ ครัวเรือน เป็นเงิน ๑๖๖,๐๓๙,๓๒๔ บาท (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

๔. การยกระดับและพัฒนาช่องทางการตลาดชุมชนสู่ตลาดออนไลน์

กรมการพัฒนาชุมชนได้ดำเนินการจ้างงานผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ภายใต้โครงการส่งเสริมผู้ประกอบการตลาดรุ่นใหม่ (OTOP) ทำหน้าที่สนับสนุนส่งเสริมและพัฒนาผลิตภัณฑ์ OTOP และชุมชนท่องเที่ยวให้มีช่องทางการตลาดเพิ่มขึ้น โดยได้เริ่มดำเนินโครงการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นมา เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ OTOP และชุมชนท่องเที่ยวมีช่องทางการตลาดเพิ่มขึ้นตลอดจนเพื่อบรรเทาผลกระทบด้านรายได้ของประชาชน ทั้งนี้ ยังได้ส่งเสริมการตลาดออนไลน์ให้กับผู้ผลิตผู้ประกอบการ OTOP/ชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี ผ่านแพลตฟอร์ม Shopee Lazada และแพลตฟอร์มการตลาดอื่น ๆ อีกด้วย

Digital CDD แพลตฟอร์มบริการประชาชนแบบ One stop service ผ่านเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก



ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ กลุ่มผู้ประกอบการชุมชน (OTOP) ได้รับการส่งเสริมการตลาดออนไลน์ มียอดจำหน่ายมูลค่า ๒๔๔,๑๘๙,๐๐๓,๔๐๙.๘๑ บาท แบ่งเป็นการตลาดออนไลน์ ๓,๐๗๔,๖๒๓,๖๘๓.๗๙ บาท และการตลาดผ่านกิจกรรมสนับสนุนช่องทางการตลาด (offline) ๒๔๑,๑๑๔,๓๒๙,๗๒๖.๐๒ บาท มีกลุ่มผู้ประกอบการรับผลประโยชน์ จำนวน ๙๓,๙๘๘ กลุ่ม และแรงงานจำนวน ๑๓๑,๕๘๓ คน



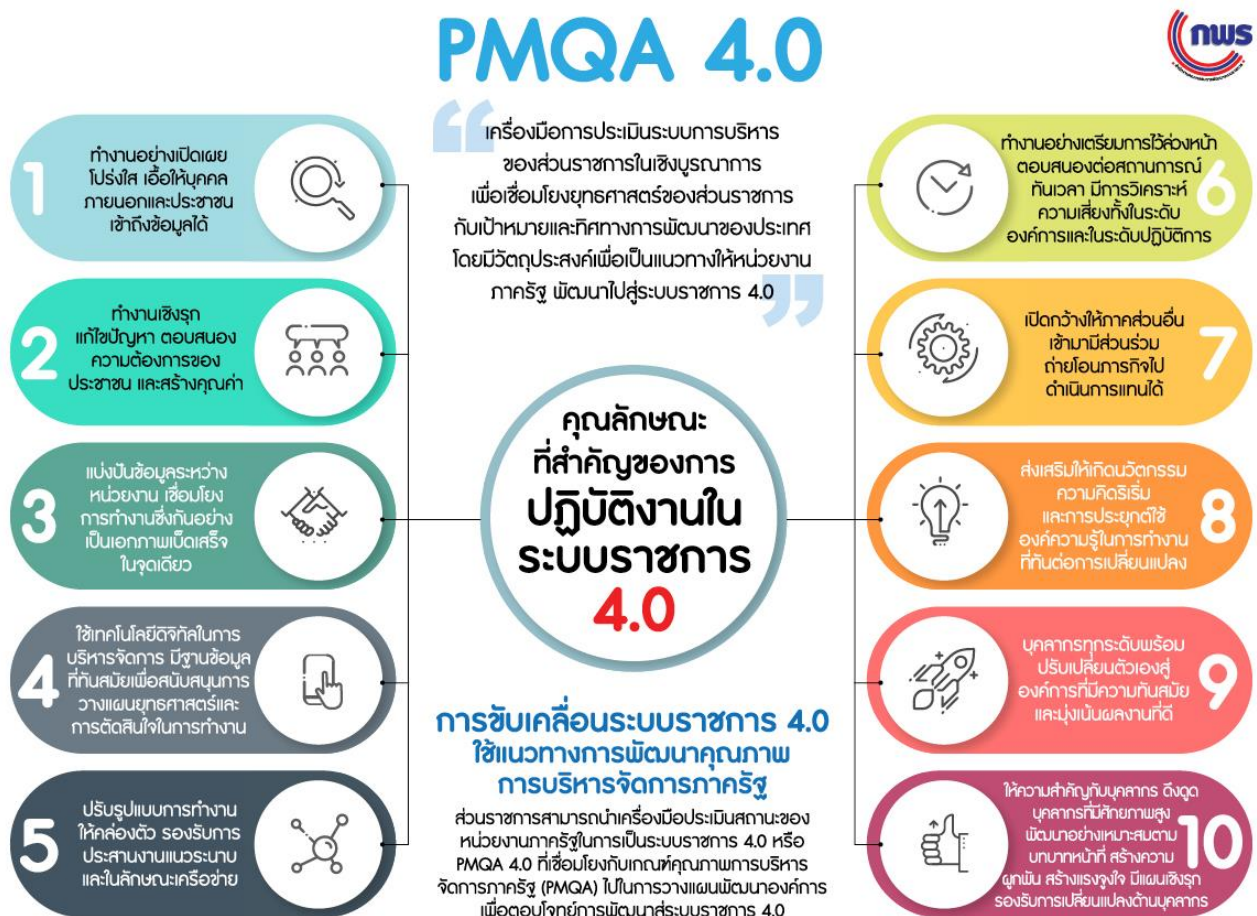


๒.๒.๓ ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)

PMQA ๔.๐ คือ เครื่องมือประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ให้กับหน่วยงานภาครัฐได้นำไปใช้เป็นกลไกในการขับเคลื่อนการยกระดับการบริหารจัดการองค์การไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ โดยเป็นไปตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ซึ่งเห็นชอบข้อเสนอหลักการ มาตรการและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (เพิ่มเติม) ตามมาตรา ๕๐ แห่ง พ.ร.ฎ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ แผนการดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ ๔.๐ ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ เพื่อเป็นการยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีกรอบการประเมินอยู่ ๗ หมวด ได้แก่ ๑. การนำองค์การ ๒. การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ๓. ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๔. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ๕. บุคลากร ๖. การปฏิบัติการ ๗. ผลลัพธ์การดำเนินการ

เป้าหมายการพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐

๑. ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Government)
๒. ระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)
๓. หน่วยงานของรัฐที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)





สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ประเภทรางวัล PMQA ๔.๐ ระดับก้าวหน้า (Advance) ด้วยคะแนนจากการตรวจประเมินของผู้ตรวจสำนักงาน ก.พ.ร. ๔๖๔.๘๕ คะแนน (จากคะแนนเต็ม ๕๐๐ คะแนน) โดยมีการนำเสนอผลงานที่มีความโดดเด่นจำนวน ๔ เรื่อง ดังนี้

๑. ผลงานเรื่องที่ ๑ ผลสำเร็จในการขับเคลื่อนการขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง)

๒. ผลงานเรื่องที่ ๒ การขับเคลื่อนวาระสำคัญของชาติ “กรณีการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)” (มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน/มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย)

๓. ผลงานเรื่องที่ ๓ การสนับสนุนการบริหารราชการจังหวัดและการพัฒนาเชิงพื้นที่” (มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน/มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง)

๔. ผลงานเรื่องที่ ๔ การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม (มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government))



รางวัล PMQA 4.0 ระดับ Advance สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

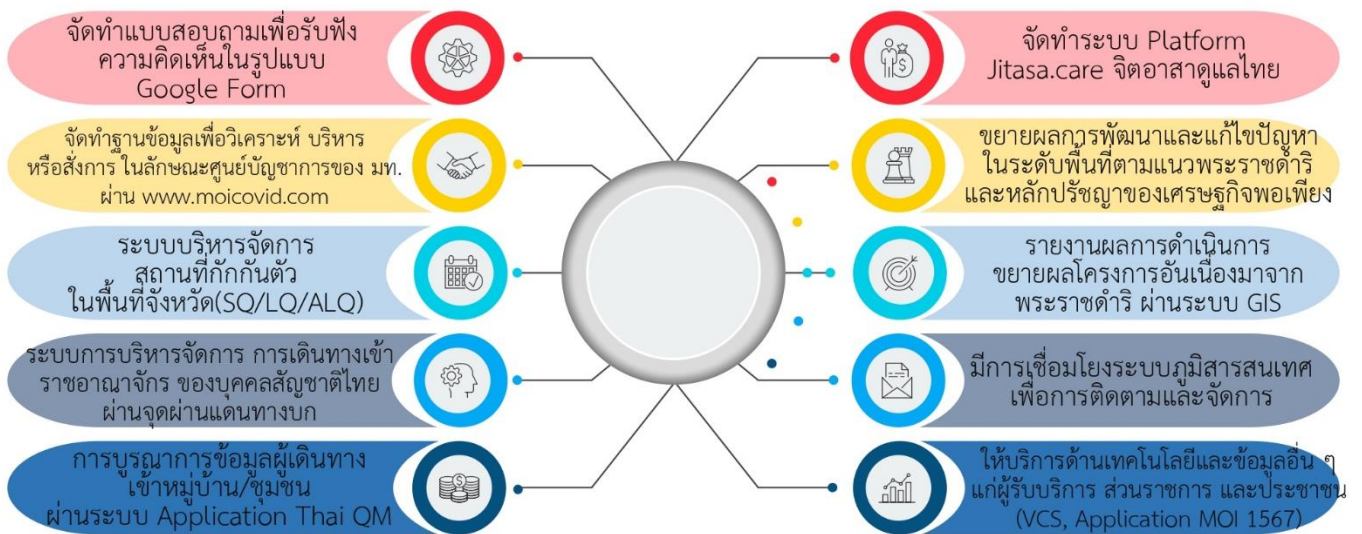


ทั้งนี้ ได้ดำเนินการภายใต้กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (Conceptual Framework) และหลักการ “เปลี่ยนเพื่อสิ่งที่ดีขึ้น” (Change for Good) มุ่งสร้างสิ่งที่ดีให้เกิดขึ้นในองค์กรและสังคมไทย เพื่อมุ่งไปสู่การเป็นองค์กรชั้นนำในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ ประกอบด้วย ๓ มิติ

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Government)

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยได้ขับเคลื่อนการพัฒนาที่มุ่งเน้น “การมีส่วนร่วม” บูรณาการภาคีเครือข่าย “๓ ระดับ ๕ กลไก ๗ ภาคีเครือข่าย” เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิบัติ การรับฟังความคิดเห็น และประสานพลังจากทุกภาคส่วนในระดับพื้นที่ ผ่านช่องทางที่ท้องถิ่น ลงไปสู่ประชาชน รวมถึงขับเคลื่อนนโยบายและวาระสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาลให้เป็นไปตามเป้าหมาย โดยการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ามาเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลสำคัญ

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Government)



มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)

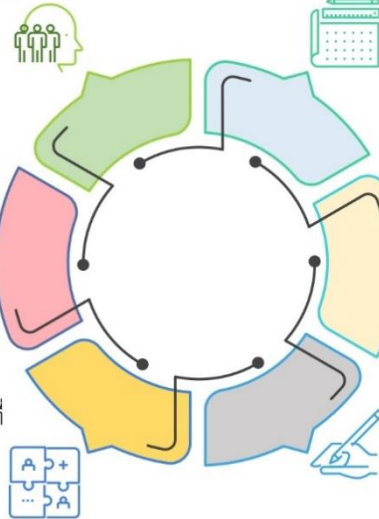
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยได้ให้ความสำคัญต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภาคราชการ ภาคประชาชน ที่ยึดโยงกับภารกิจหลักทั้งการวางแผน การพัฒนาเชิงพื้นที่ เพื่อให้เกิดการพัฒนาย่างยั่งยืน โดยการประสานแผนและเวทีประชาคมหมู่บ้าน/ชุมชน รวมถึงแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และพัฒนาการให้บริการที่สะดวก เข้าถึงง่าย รวมถึงการใช้เทคโนโลยีเข้ามาเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)

- ระบบรับและติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ (e-Tracking) ของศูนย์ดำรงธรรม มท.
- โทรศัพท์ 1567 หมายเลขเดียว ร้องทุกข์ได้ทั่วประเทศ
- Application MOI 1567

การใช้เทคโนโลยีเพื่อตรวจสอบความซ้ำซ้อนของเรื่องร้องเรียน และพัฒนาระบบเพื่อเชื่อมโยงฐานข้อมูลของระบบเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

การจัดทำแผนและประสานแผนพัฒนาพื้นที่ในระดับอำเภอและตำบล พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อมุ่งยกระดับคุณภาพแผนในระดับพื้นที่ให้มีลักษณะเป็นแผนเดียวกัน (One Plan)



การใช้ฐานข้อมูลเพื่อขับเคลื่อนนโยบายการแก้ไขปัญหาหนี้ของระบบของประชาชนโดยประสานความร่วมมือกับส่วนราชการ ภาคเอกชน ประชาชน จนเกิดเป็นนวัตกรรมทางสังคม ได้แก่ “ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้”

การขับเคลื่อนนโยบายการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนทุกช่วงวัย เป็นรายครัวเรือนผ่านกลไกศูนย์อำนวยการขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง หรือ ศจพ.

การแก้ไขปัญหาความยากจนและเหลื่อมล้ำแบบชี้เป้า (TPMAP) ซึ่งสามารถระบุปัญหาความยากจนและความต้องการของประชาชนแต่ละช่วงวัยได้ในระดับบุคคล ครัวเรือน ชุมชน ท้องถิ่น จังหวัดและประเทศได้

มิติหน่วยงานของรัฐมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยได้พัฒนาขีดสมรรถนะตามภารกิจหลักที่เกิดประโยชน์เชิงพื้นที่ และประชาชนในวงกว้าง ผ่านการส่งเสริมการพัฒนาพื้นที่ การปรับปรุงกลไกการจัดทำแผน และนวัตกรรมทางการบริหาร ทั้งนี้ ยังส่งเสริมการพัฒนากายในองค์กร โดยใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน ทั้งการควบคุมงบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการติดตามแผนงานโครงการในพื้นที่

มิติหน่วยงานของรัฐมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)



ใช้เทคโนโลยีเพื่อประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายเพื่อบริหารสถานการณ์วิกฤต ระบบ Cloud Storage Business Intelligent (BI)

การเรียนรู้ผ่านระบบ e-Learning

การปฏิบัติงานในรูปแบบ Work From Home

ระบบ FMD, ระบบ DPIS

ระบบ e-Monitoring

ระบบ e-Pay Slip

ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

การพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture)

จัดทำระบบศูนย์ข้อมูลกลาง มท. และจังหวัด

ระบบ CEPRS

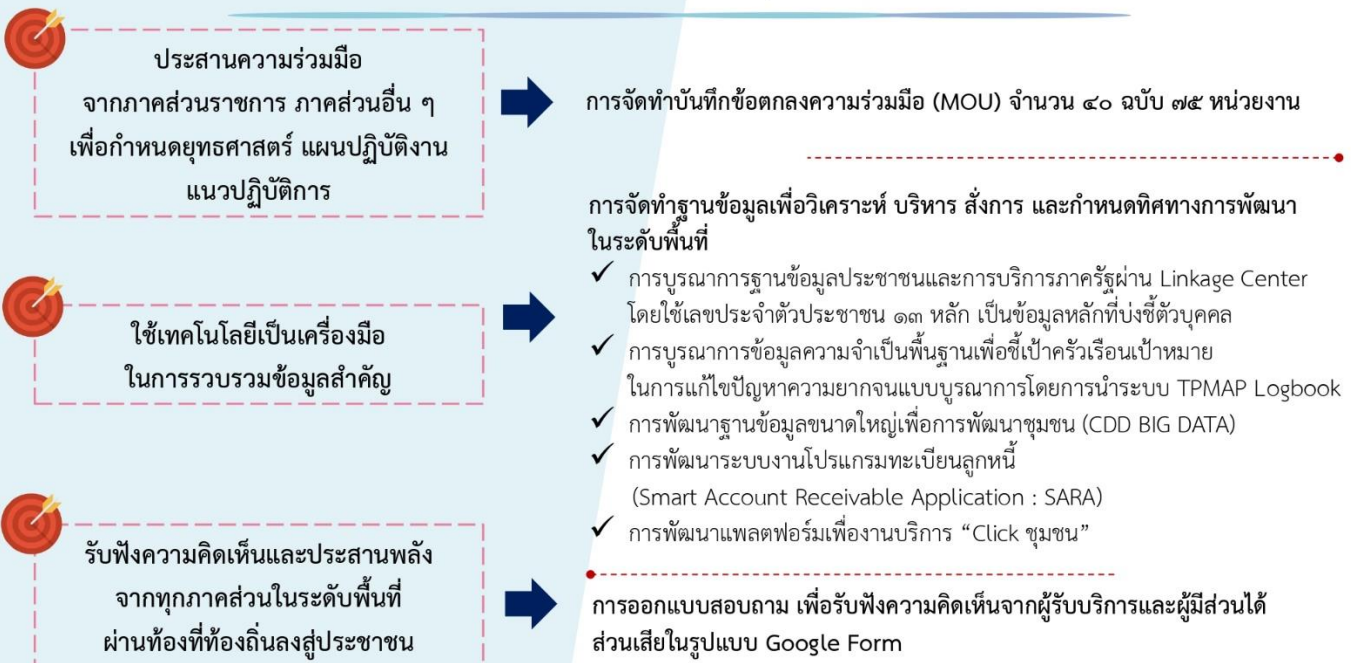
การจัดการความรู้ (KM, CoPs, Best Practice, e-Book, e-Library) เพื่อเพิ่มขีดสมรรถนะและความทันสมัยให้กับบุคลากร

กรมการพัฒนาชุมชน ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ประเภทรางวัล PMQA ๔.๐ ระดับก้าวหน้า (Advance) ด้วยคะแนนจากการตรวจประเมินของผู้ตรวจสำนักงาน ก.พ.ร. ๔๖๓.๖๕ คะแนน (จากคะแนนเต็ม ๕๐๐ คะแนน) โดยได้นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำงานเพื่อการสื่อสาร ส่งเสริมและประสานการดำเนินการกับทุกภาคส่วนสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่ (Smart Collaboration) การกำกับ ติดตาม ประเมินผล เพื่อยกระดับความสามารถในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ (Technology for Strategy Development & Monitoring) และการสร้างความเข้าใจต่อการดำเนินงานของกรมการพัฒนาชุมชน สู่ประชาชน ตลอดจนส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมด้านการบริหาร (Administrative Innovation) และนวัตกรรมเชิงนโยบาย (Policy Innovation) เพื่อเป็นมาตรฐานกำกับกับการปฏิบัติงาน ทั้งยังส่งเสริมการพัฒนากิจการบริการเพื่อพร้อมปรับเปลี่ยนพัฒนากระบวนการทัศน์ทักษะสู่ระบบราชการ ๔.๐ มุ่งสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง ตอบสนองการเปลี่ยนแปลง การพัฒนาประเทศ การพัฒนาพื้นที่ รวมถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิต และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ประกอบด้วย ๓ มิติ

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Government)

กรมการพัฒนาชุมชนมุ่งเน้นการประสานความร่วมมือจากภาคส่วนราชการและภาคส่วนอื่น ๆ เพื่อกำหนด ยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติงาน แนวปฏิบัติ การรับฟังความคิดเห็น โดยประสานพลังจากทุกภาคส่วนในระดับ พื้นที่ผ่านช่องทางถึงลงไปสู่ประชาชน เพื่อขับเคลื่อนนโยบายและวาระสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาลให้เป็นไปตาม เป้าหมายรวม รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลสำคัญอีกด้วย

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Government)



มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)

กรมการพัฒนาชุมชนให้ความสำคัญต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภาคราชการ ภาคประชาชน โดยยึดโยงกับภารกิจหลัก อีกทั้งยังมีการวางแผนการพัฒนาเชิงพื้นที่เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยการประสานแผน และเวทีประชาคมหมู่บ้าน/ชุมชน ให้เป็นกำลังสำคัญในการกำหนดแผนพัฒนาพื้นที่ รวมถึงการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนของประชาชน การให้บริการที่สะดวก เข้าถึงง่าย โดยนำเทคโนโลยีมาปรับใช้เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ เช่น

- ๑) การส่งเสริมการอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่นควบคู่ไปกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP)
- ๒) การพัฒนาช่องทางการตลาดออนไลน์
- ๓) การขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาความยากจนแบบบูรณาการ การแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคครัวเรือน
- ๔) การมีนวัตกรรมเชิงนโยบาย

- แผนปฏิบัติการ ๙๐ วัน ปลุกผักสวนครัวเพื่อสร้างความมั่นคงทางอาหาร เพื่อมุ่งสร้างความมั่นคงทางอาหารในระดับครัวเรือนในช่วงสถานการณ์โควิด-19 และเตรียมความพร้อมรองรับต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

- การเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมกำหนดทิศทางการพัฒนา เพื่อตอบสนองต่อสภาพของปัญหา ความต้องการ และความคาดหวังของประชาชนให้ได้มากที่สุด

มิติหน่วยงานของรัฐมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

กรมการพัฒนาชุมชนเพิ่มขีดสมรรถนะและความทันสมัยด้วยการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงาน โดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ โดยเฉพาะการนำนวัตกรรมเชิงนโยบายเพื่อขับเคลื่อนภารกิจให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และเป้าหมายในการพัฒนาประเทศ รวมถึงการพัฒนาองค์กรและบุคลากรตามภารกิจหลักเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนในวงกว้าง ผ่านการส่งเสริมการทำงานด้านต่าง ๆ

การส่งเสริมสมรรถนะการพัฒนากระบวนการทำงาน ปรับปรุงกลไกการจัดทำแผนและพัฒนานวัตกรรมทางการบริหารและงานบริการประชาชน

การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ควบคุมงบประมาณการบริหารงานบุคคล การติดตามแผนงานโครงการในพื้นที่ (BPM, ระบบ DPIS เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานในรูปแบบ Work From Home, E-Pay Slip, E-Monitoring, ระบบ e-Menser)

การส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลง พัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของบุคลากร ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านระบบ E-Learning เพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากรด้านดิจิทัล ตลอดจนมีการจัดการความรู้ (KM, Best Practice, Learning and Development) เพื่อเพิ่มขีดสมรรถนะและความทันสมัยให้กับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กร



กรมที่ดิน



กรมที่ดิน ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ประเภทรางวัล PMQA ๔.๐ ระดับก้าวหน้า (Advance) ด้วยคะแนนจากการตรวจประเมินของผู้ตรวจสำนักงาน ก.พ.ร. ๔๕๖.๘๘ คะแนน โดยพัฒนาการทำงานเพื่อให้เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจและเป็นที่ยอมรับของประชาชนอย่างแท้จริง (Credible and Trusted Government) และมุ่งไปสู่กรมที่ดิน ๔.๐ ใน ๓ มิติ ได้แก่

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Government)

กรมที่ดินมีการทำงานอย่างเปิดเผย โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ รวมถึงแบ่งปันข้อมูลและเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงาน



มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)

การทำงานเชิงรุก มองไปข้างหน้า แก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยไม่ต้องร้องขอ



ปรับปรุงและจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

- ยกเลิกการขอสำเนาบัตรประชาชน ทะเบียนบ้านและเอกสารอื่น ๆ ของทางราชการ
- ยกเลิกขั้นตอนการยื่นสำเนาหนังสือรับรองบริษัท จากกระทรวงพาณิชย์ในการจดทะเบียนทรัพย์สิน เนื่องจากการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ระหว่าง กรมที่ดินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าอันเป็นการลด ค่าใช้จ่ายและอำนวยความสะดวกในการขอรับ บริการจากสำนักงานที่ดิน



เพิ่มช่องทางการรับแจ้งข่าวสารข้อสงสัย และปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนด้านที่ดิน

ติดตั้งระบบ HOTLINE สายด่วนที่ดิน ๑๐ คู่สาย ให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง เพื่อแก้ไขปัญหาให้ประชาชน ในเบื้องต้นให้แล้วเสร็จภายใน ๓ วันทำการ



การให้บริการด้วยระบบ E-Contacts DC

ระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่ประชาชนสามารถ ร้องเรียนผ่านระบบได้ตลอดเวลา แบบ Real Time/Online และสามารถติดตาม เรื่องร้องเรียนได้ว่าอยู่ในขั้นตอนใดแล้ว

มิติหน่วยงานของรัฐมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) พัฒนาเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม โดยการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยมาใช้ในการบริการประชาชนและการปฏิบัติงานเพื่อไปสู่ Digital Government

โดยมีตัวอย่างผลงานที่โดดเด่น เช่น
๑. การรังวัดที่ดินด้วยระบบดาวเทียมแบบจลน์ (RTK GNSS Network) พัฒนางานด้านการรังวัดและทำแผนที่ โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการหาค่าพิกัดฉากด้วยระบบดาวเทียม Global Navigation Satellite (GNSS) และยกระดับมาตรฐานการรังวัดเฉพาะราย และการเดินสำรวจออกโฉนดที่ดินด้วยเทคโนโลยีโครงข่ายการรังวัดด้วยระบบดาวเทียมแบบจลน์ (RTK GNSS Network) ที่มีความละเอียดแม่นยำถูกต้องสูง ตอบสนองการให้บริการ

๒. การค้นหาตำแหน่งแปลงที่ดินด้วยระบบภูมิสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต (LandsMaps) ด้วยการให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลด้านทะเบียนและรูปแปลงที่ดินจากฐานข้อมูลที่ดินดิจิทัลร่วมกับเทคโนโลยีด้านภูมิสารสนเทศ (Geographic Information System : GIS) และ Google Maps

๓. การพัฒนาระบบงานบริการ e-Qlands เป็นระบบการจ้องคิวล่วงหน้าและส่งเอกสารออนไลน์เพื่อการนัดจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมและการรังวัด

๔. SmartLands Application แอปเดียวจบครบทุกเรื่องที่ดิน



หน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทย มีคะแนนเฉลี่ยผลการประเมินสถานะในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จากการตรวจประเมินของผู้ตรวจสำนักงาน ก.พ.ร. (จากคะแนนเต็ม ๕๐๐ คะแนน) ดังนี้





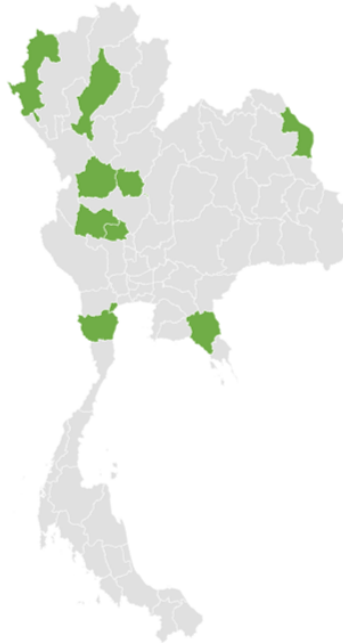
ทั้งนี้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้สรุปผลคะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามตัวชี้วัด PMQA ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของจังหวัด



เกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ

ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐
ต่ำกว่า ๓๕๐ คะแนน ๙ จังหวัด

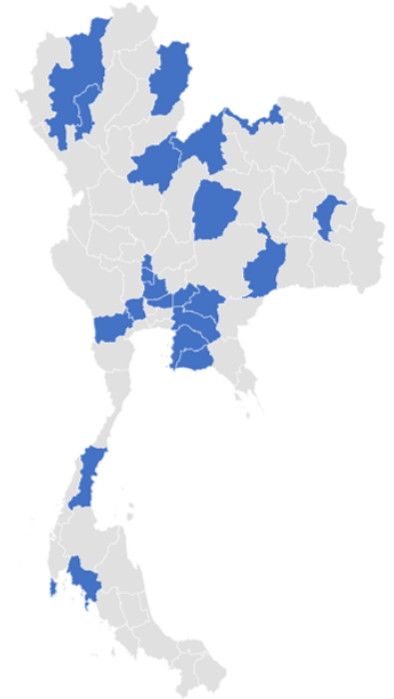
สมุทรสงคราม	265.00
พิจิตร	307.26
แม่ฮ่องสอน	312.98
กำแพงเพชร	313.61
จันทบุรี	329.08
ลำปาง	330.00
เพชรบุรี	330.00
ชัยนาท	333.15
กาฬสินธุ์	350.40



เกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ

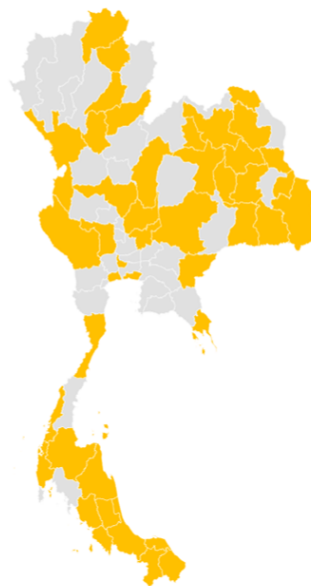
ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐
ตั้งแต่ ๓๕๑ - ๓๙๙ คะแนน ๒๗ จังหวัด

ราชบุรี	357.37
นครนายก	358.17
ระยอง	359.67
พระนครศรีอยุธยา	359.72
นครสวรรค์	361.43
ภูเก็ต	364.05
สิงห์บุรี	364.78
ชลบุรี	365.81
น่าน	366.16
นครปฐม	366.88
ปราจีนบุรี	370.53
ฉะเชิงเทรา	378.09
บุรีรัมย์	380.00
กระบี่	380.00
เชียงใหม่	380.00
ชุมพร	381.21
ชัยภูมิ	384.91
อุทัยธานี	384.92
อ่างทอง	385.35
ยโสธร	386.85
พิษณุโลก	387.05
นครพนม	387.57
เลย	389.42
ปทุมธานี	389.76
ลำพูน	390.51
อุดรธานี	393.22
หนองคาย	395.78



เกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตั้งแต่ ๔๐๐ คะแนน ขึ้นไป ๔๐ จังหวัด

สระแก้ว	401.68
ร้อยเอ็ด	405.36
ประจวบคีรีขันธ์	405.93
ปัตตานี	406.32
มุกดาหาร	408.43
เพชรบูรณ์	410.18
ตราด	412.04
ตาก	412.28
นนทบุรี	414.48
เชียงราย	415.60
แพร่	415.73
สมุทรปราการ	416.99
ลพบุรี	417.09
สกลนคร	417.59
หนองบัวลำภู	419.16
อุดรดิตถ์	421.32
อำนาจเจริญ	422.26
นราธิวาส	422.31
กาญจนบุรี	423.17
สุพรรณบุรี	423.80

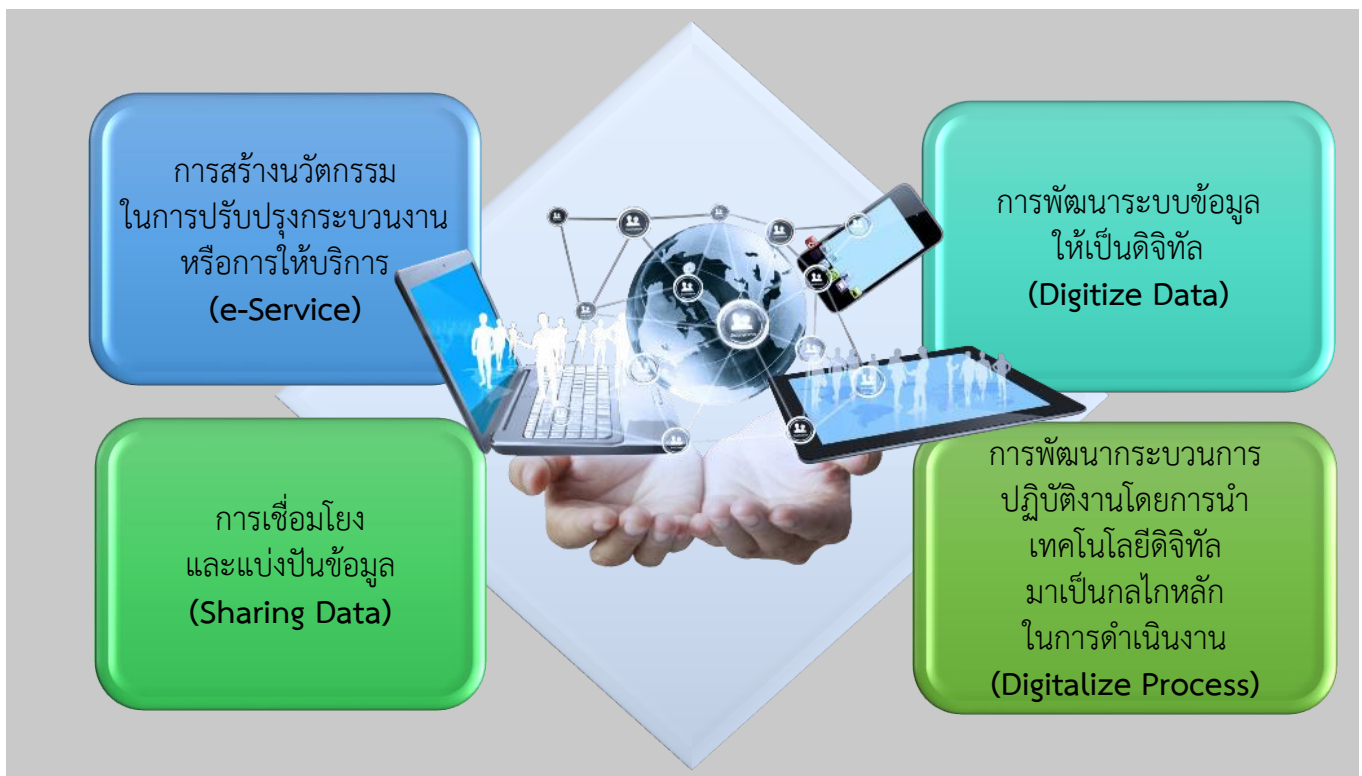


มหาสารคาม	426.38
พะเยา	426.64
บึงกาฬ	426.79
ระนอง	427.14
พัทลุง	427.98
อุบลราชธานี	429.31
นครราชสีมา	430.45
สงขลา	431.13
สุรินทร์	433.72
สมุทรสาคร	440.69
สุโขทัย	442.80
สตูล	443.74
นครศรีธรรมราช	445.76
ขอนแก่น	450.42
สุราษฎร์ธานี	451.04
ยะลา	451.40
ศรีสะเกษ	453.93
สระบุรี	455.42
ตรัง	461.01
พังงา	468.49



๒.๒.๔ การพัฒนาสู่องค์การดิจิทัล

การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้ส่วนราชการปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานเพื่อรองรับการทำงานในรูปแบบ New Normal หรือการทำงานในชีวิตวิถีใหม่ รวมทั้งการสร้างความเข้มแข็งให้หน่วยงาน เพื่อผลักดันการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น การพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล (Digitize Data) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) การเชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูล (Sharing Data) การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นกลไกหลักในการดำเนินงาน (Digitalize Process) การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการงานหรือการให้บริการ (e-Service) ที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ จึงมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสนับสนุนให้มีการใช้ระบบดิจิทัลอย่างคุ้มค่าและเต็มศักยภาพ โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับประโยชน์สูงสุดจากการนำระบบดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารและการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐทุกแห่ง รวมถึงการลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการและสวัสดิการของประชาชน การสามารถตรวจสอบความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐ และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาบริการภาครัฐ

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

วิสัยทัศน์ รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่า ให้ประชาชน

วัตถุประสงค์

1. บูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน
2. เป็นกรอบการขับเคลื่อนการบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลที่สำคัญ
3. เป็นกรอบการขับเคลื่อนกิจกรรม/โครงการที่มุ่งสู่จุดหมายเดียวกัน
4. เป็นกรอบให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับ พรบ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒
5. เพื่อกำหนดหน่วยงานในการขับเคลื่อนและกรอบงบประมาณในการดำเนินงาน



กระทรวงมหาดไทย ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่มีโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ และบทบาทภารกิจที่สัมพันธ์ใกล้ชิดกับความเป็นอยู่ของประชาชนทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ขึ้น เพื่อกำหนดเป็นแนวทางระยะสั้นให้หน่วยงานภายในได้ใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนงานตามภารกิจ ด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติราชการให้เกิดความรวดเร็ว โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานดำเนินการทบทวนแผนปฏิบัติการหรือแผนงานของหน่วยงานให้สอดคล้องกับนโยบายระดับชาติ โดยกำหนด วิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) และประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues) ดังนี้

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

วิสัยทัศน์ เป็นกระทรวงชั้นนำที่มีศักยภาพในการประยุกต์และบริการภาคประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

พันธกิจ

๑. พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริการภาคประชาชน
๒. พัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
๓. บูรณาการระบบงานและฐานข้อมูลเพื่อคุณภาพข้อมูลหลัก
๔. บริหารจัดการระบบโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
๕. พัฒนาศักยภาพบุคลากรสู่ยุคเทคโนโลยีดิจิทัล





สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยได้ตอบสนองตามแนวทางนโยบายของรัฐบาลในการปฏิรูปประเทศ และการบริหารราชการแผ่นดินให้พร้อมรับกับการเป็นองค์การดิจิทัล โดยมีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นหน่วยงานหลักในการให้บริการด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ ซึ่งนำแนวคิดตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ ที่สำคัญของชาติมาเป็นแนวทางในการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

แผนปฏิบัติการดิจิทัลศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.มท. พ.ศ. ๒๕๖๕

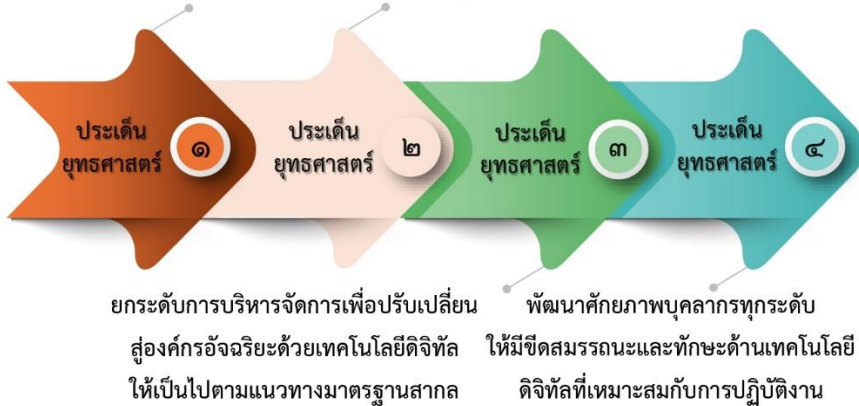
วิสัยทัศน์ ประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่มุ่งสู่การเป็นองค์กรอัจฉริยะในการบริการที่ทันสมัย มั่นคง ปลอดภัย ตามแนวทางมาตรฐานสากล เพื่อบูรณาการการบริหารจัดการของกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด

พัฒนาระบบ เสริมสร้างประสิทธิภาพ
โครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน
และการให้บริการได้อย่างทั่วถึง มั่นคง ปลอดภัย

ส่งเสริมประสิทธิภาพและสร้างมาตรฐาน
ด้านการบูรณาการที่มีคุณภาพ มั่นคง ปลอดภัย
เพื่อสนับสนุนการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

พันธกิจ

- พัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้เพียงพอ ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ
- พัฒนา ปรับปรุง และบูรณาการระบบสารสนเทศและระบบข้อมูลพื้นฐาน
- สนับสนุน ส่งเสริม การนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาใช้
- สร้างกลไกการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลตามกรอบแนวทางธรรมาภิบาล ข้อมูลภาครัฐ
- ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อรองรับการเข้าสู่องค์กรดิจิทัล



๑. โครงการระบบบริการสารสนเทศของกระทรวงมหาดไทยด้วยโครงข่ายเสมือน

การดำเนินโครงการระบบบริการสารสนเทศของกระทรวงมหาดไทยด้วยโครงข่ายเสมือน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทยสามารถใช้ทรัพยากรทั้งในรูปแบบของเครื่องแม่ข่ายเสมือน และระบบฐานข้อมูล เพื่อใช้ในการพัฒนาระบบ รวมทั้งการใช้บริการข้อมูลที่จำเป็นได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ลดความซ้ำซ้อนและค่าใช้จ่ายในการลงทุน ทำให้สามารถใช้ทรัพยากรทางด้านสารสนเทศได้อย่างคุ้มค่า

โดยดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูล (Data Center) ระดับกระทรวง ที่ติดตั้งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ที่เป็นระบบคลาวด์หรือมีกระบวนการทำงานกลไกของระบบงานเพื่อรองรับการให้บริการในรูปแบบ Software as A Service ซึ่งสามารถให้บริการหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทยและรองรับการใช้งานร่วมกันของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงที่ยังไม่มีระบบคอมพิวเตอร์เป็นของตนเอง ลดความซ้ำซ้อนในการลงทุนด้านระบบคอมพิวเตอร์ ห้องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ รวมถึงบุคลากรด้านเทคนิคในการบริหารจัดการดูแลระบบ ทั้งนี้ ศูนย์ข้อมูล (Data Center) สามารถให้บริการได้ ๒๔ ชั่วโมง/๗ วัน ที่ระดับการให้บริการ (SLA : Service Level Agreement) ๙๙.๙ โดยจะสิ้นสุดโครงการตามแผนในปี ๒๕๖๘

ทั้งนี้ ยังเป็นการเพิ่มช่องทางออนไลน์ให้ประชาชนได้เข้าถึงบริการภาครัฐผ่านอุปกรณ์ดิจิทัลต่าง ๆ ได้ง่าย สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น ลดภาระค่าใช้จ่ายและเวลาของประชาชนในการเดินทางไปรับบริการภาครัฐ

ลดความแออัดในการรับบริการภาครัฐ ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการภาครัฐ และลดความซ้ำซ้อน และค่าใช้จ่ายในการลงทุนในภาพรวมของหน่วยงาน จึงเป็นการยกระดับการให้บริการประชาชนอย่างแท้จริง

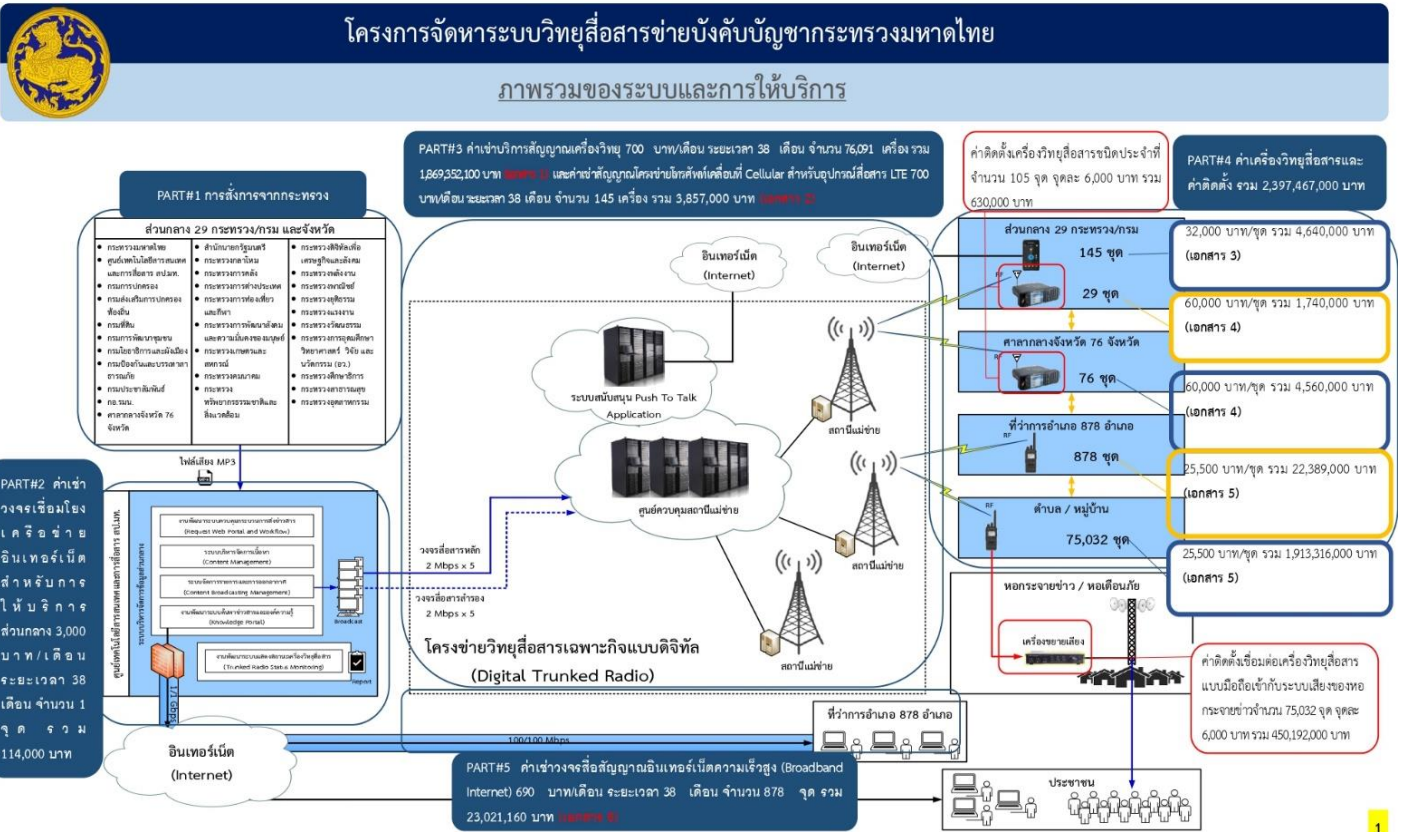


๒. โครงการจัดหาระบบวิทยุสื่อสารข่ายบังคับบัญชากระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินการจัดหาเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสาร และเพิ่มประสิทธิภาพของหอกระจายข่าวด้วยระบบ Digital Trunked Radio System ผ่านโครงการจัดหาระบบวิทยุสื่อสารข่ายบังคับบัญชากระทรวงมหาดไทย โดยติดตั้งที่ส่วนกลาง (กระทรวงทุกกระทรวง กรมในสังกัด กระทรวงมหาดไทย กรมประชาสัมพันธ์ กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร) จังหวัด อำเภอ กำนัน และผู้ใหญ่บ้าน เพื่อเป็นเครือข่ายการสื่อสารทุกระดับของกระทรวงมหาดไทย จากส่วนกลางสู่ทุกพื้นที่ทั่วประเทศ เชื่อมโยงการปฏิบัติงานของผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอ กำนัน และผู้ใหญ่บ้าน เพื่อขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล การแจ้งข่าวสารประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร การแจ้งเตือนภัย การสั่งการในกรณีฉุกเฉิน และภารกิจอื่น ๆ

โดยประชาชนยังได้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ เช่น เป็นการเพิ่มโครงข่ายการแจ้งเตือน สาธารณภัยได้อย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์ ครอบคลุมทั่วประเทศไปถึงระดับหมู่บ้าน ให้ประชาชนสามารถ เตรียมความพร้อมการปฏิบัติตนได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมกับสถานการณ์ต่าง ๆ


ปัจจุบันสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยได้ทำสัญญาจ้าง จัดหา ติดตั้ง และบำรุงรักษาเครื่องวิทยุสื่อสาร แบบดิจิทัล และให้บริการโครงข่ายวิทยุสื่อสารเฉพาะกิจแบบดิจิทัลเพื่อใช้ในโครงการจัดหาระบบวิทยุสื่อสาร ข่ายบังคับบัญชากระทรวงมหาดไทย กับบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และอยู่ระหว่างการดำเนินการติดตั้งในพื้นที่ ๖ จังหวัดภาคอีสาน ได้แก่ จังหวัดศรีสะเกษ, จังหวัดร้อยเอ็ด, จังหวัดอุบลราชธานี, จังหวัดมหาสารคาม, จังหวัดสุรินทร์ และจังหวัดกาฬสินธุ์



กรมการปกครอง



กรมการปกครองให้ความสำคัญกับการพัฒนานวัตกรรมระบบการให้บริการประชาชนเพื่อเข้าสู่รูปแบบระบบราชการ ๔.๐ และในปัจจุบันได้พัฒนาระบบงานบริการของกรมการปกครองเพื่อเข้าสู่รูปแบบ E-services

 การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล DAT How To (DOPA-Digital ID) ซึ่งเป็น ID ที่อยู่ในรูปแบบของดิจิทัล และสามารถเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ หรืออุปกรณ์ที่เป็น Mobile Device ต่าง ๆ ได้ เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญที่จะเชื่อมต่อการยืนยันตัวตนจากทุกภาคส่วนเข้ามาไว้ด้วยกัน แทนระบบเดิมที่ผู้ให้บริการและผู้รับบริการต้องมาเผชิญหน้าและแสดงตน เพื่อยืนยันตัวตนด้วยเอกสารทางราชการ จึงถือเป็นการสร้างมิติใหม่ของการทำธุรกรรมภาครัฐและภาคเอกชนที่มีความสะดวก รวดเร็ว ผ่านช่องทางดิจิทัล และมีความปลอดภัยมากขึ้น ลดความเสี่ยงในการใช้เอกสารราชการปลอมในกระบวนการยืนยันตัวตนของระบบเดิม เพื่อสนับสนุนการบริการประชาชนของภาครัฐและภาคเอกชนที่จะต้องปรับตัวและตอบสนองงานบริการแนวใหม่ ที่ไม่ต้องเผชิญหน้า หรือการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing)



กรมการปกครอง
เปิดบริการงานทะเบียน/
บัตรประจำตัวประชาชน
รูปแบบใหม่ **"New Normal"**


THE BANGKOK INSIGHT

โดยจอกวีนัดหมายล่วงหน้าออนไลน์
<https://Q-online.bora.dopa.go.th/>

- งานทะเบียนราษฎร บัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนครอบครัว/ทะเบียนบุคคล**
จำนวน 15 งานบริการ
- กรมกุด/รับจดทะเบียนสงฆ์เกี่ยวกับเอกสารการทะเบียนราษฎร สำเนาการบัตรประจำตัวประชาชน ข้อมูลการจดทะเบียนครอบครัว/ข้อมูล**
จำนวน 14 เอกสาร

เริ่มจันทร์ที่ 22 มิ.ย. 63
ณ สำนักทะเบียนอำเภอเมืองอุทธรณ์/
สำนักทะเบียนอำเภอสาธุการ จังหวัดอุทธรณ์
จากนี้ขอเชิญพลการดำเนินการครบทั่วประเทศ

ที่มา : กรมการปกครอง www.thebangkokinsight.com


 การจอกวีด้วยระบบออนไลน์ กรมการปกครองได้ ปรับรูปแบบการติดต่อ ณ ที่ว่าการอำเภอ โดยเพิ่มการให้บริการ จอกวีหรือนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์และการให้บริการ ตรวจ คัด และรับรองเอกสารทางทะเบียนและบัตรประจำตัว ประชาชน ด้วยระบบออนไลน์ โดยมีงานบริการ ได้แก่ (1) งานทะเบียนราษฎร บัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนครอบครัว และทะเบียนชื่อบุคคล จำนวน 15 งานบริการ (2) ระบบการขอคัดและรับรองเอกสารล่วงหน้า เกี่ยวกับ เอกสารการทะเบียนราษฎร สำเนารายการ บัตรประจำตัว ประชาชน ข้อมูลการจดทะเบียนครอบครัวและข้อมูล การจดทะเบียนชื่อบุคคล ซึ่งเป็นเอกสารที่จัดทำและเก็บไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน 14 เอกสาร โดยกำหนด ดำเนินการ ณ สำนักทะเบียนอำเภอทุกแห่ง

"DOPA Citizen Services"
บริการวิถีใหม่ ง่าย ๆ แต่ปลอดภัย

เปิดให้บริการทำธุรกรรมแบบออนไลน์ จำนวน 21 งานบริการ

การตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคล	การขอใบอนุญาตจดทะเบียน	การขอทำเรื่องรับ
การแจ้งเหตุจำเริญผู้ไปใช้สิทธิเลือกตั้ง	การขอใบอนุญาตกำกับพื้นที่ไม่มีใบทะเบียน	การคืนภาษีเงินได้
การลงทะเบียนขอรับบริการล่วงหน้า	การขอใบอนุญาตขายของสาธารณะ	การคืนภาษีเงินได้
การลงทะเบียน DOPA Digital ID	การขอใบอนุญาตขายของสาธารณะ	การขอออกหนังสือผ่านแดน
การตรวจรายละเอียดผู้ไปใช้สิทธิเลือกตั้ง	การขอใบอนุญาตจดทะเบียน	การคืนภาษีเงินได้
ผู้แจ้งเหตุไปใช้สิทธิเลือกตั้ง	การขอใบอนุญาตจดทะเบียน	ระบบข้ามความสะดวก
การขอออกใบอนุญาตจดทะเบียน/ขายของสาธารณะ/รับแจ้งจำนำ	การขอใบอนุญาตจดทะเบียน	ผู้ลงทะเบียน
	การขอใบอนุญาตจดทะเบียน	

สามารถขอรับบริการออนไลน์ได้ที่ทางเว็บไซต์
<https://citizenservice.dopa.go.th/#/> และ
แอปพลิเคชัน DOPA Citizen Services 24 ชั่วโมง
ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป

 DOPA Citizen Services Platform บริการวิถีใหม่ ง่าย ๆ แต่ปลอดภัย นี้จัดทำและพัฒนาแพลตฟอร์มที่รวบรวมการ ให้บริการประชาชนแบบออนไลน์ทั้งหมดไว้ในช่องทางเดียว (21 งานบริการ) ผ่านคอมพิวเตอร์ ผ่านทางเว็บไซต์ <https://citizenservice.dopa.go.th/#/login> และ แอปพลิเคชัน DOPA Citizen Service ผ่านโทรศัพท์มือถือ ตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งทำให้ประชาชนสามารถติดตามผลการขอรับบริการและมีระบบ แจ้งเตือนการอนุมัติ/อนุญาตแก่ผู้ขอรับบริการได้ทันทีทุกเวลา

กรมการพัฒนาชุมชน



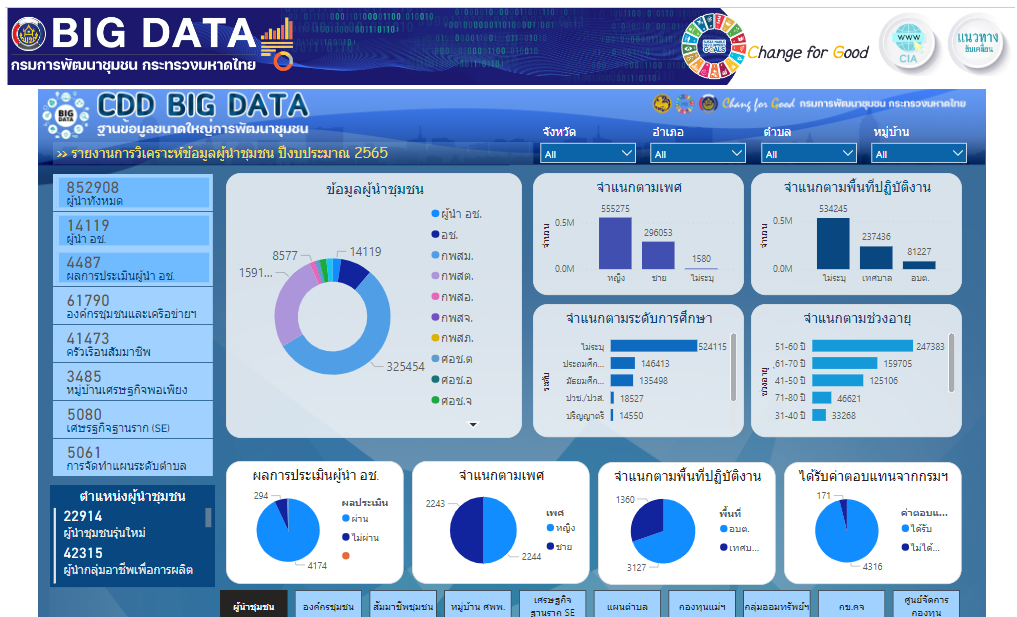
กรมการพัฒนาชุมชนได้พัฒนางานและพัฒนาคนเพื่อมุ่งสู่ระบบราชการ ๔.๐ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน (Better Governance, Happier Citizens) ปรับตัวและพลิกโฉมเข้าสู่ยุคดิจิทัล ยกระดับประสิทธิภาพด้วยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ในการทำงานที่มุ่งเน้นพัฒนาองค์กร ใหม่ขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย มีบุคลากรที่มีคุณภาพ ทำงานอย่างเป็นระบบตามวงจร PDCA สร้างนวัตกรรม และทำงานบูรณาการกับภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐและประชาชนในแบบสหสาขาวิชา เพื่อสร้างคุณค่าการทำงาน ที่สามารถตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลา

การพัฒนาสู่องค์กรดิจิทัล

Smart Office	Smart Service	Smart DATA	Smart People
<p>พัฒนาระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> -ระบบ E-Document -ระบบ DPIS -ระบบจองห้องประชุมออนไลน์ -ระบบบริหารงบประมาณและบริหารกิจกรรม/โครงการ (BPM) -ระบบใบรับรองเงินเดือนออนไลน์ -ระบบจองรถยนต์ออนไลน์ -ระบบสำนักงานอัตโนมัติ (OA) -ระบบสื่อสารผ่านระบบ Conference -ระบบ Section Call -ระบบสลิปเงินเดือน -ระบบทะเบียนบริหารจัดการลูกหนี้ (SARA) -แพลตฟอร์มสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ “CDD EIS พกพา” 	<p>พัฒนาระบบให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ (E-Service)</p> <ul style="list-style-type: none"> -ระบบลงทะเบียนผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP ออนไลน์ -ระบบรับข้อร้องเรียนและติดตามผลการร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม พช. ออนไลน์ -แพลตฟอร์มเพื่องานบริการ “Click ชุมชน” 	<p>พัฒนาระบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (CDD BIG DATA)</p> <ul style="list-style-type: none"> -ประมวลผล (Data Cleansing) และใช้ประโยชน์ข้อมูลในระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ร่วมกัน -นำเสนอรูปแบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร (เป็น Platform BIG DATA ที่มีการเชื่อมข้อมูลผ่าน Linkage Center โดยเชื่อมข้อมูลกับหมายเลขบัตรประชาชน ๑๓ หลักของกรมการปกครอง เพื่อลดสำเนาการติดต่อราชการของประชาชน) 	<p>การสร้างบุคลากรที่มีประสิทธิภาพสูงในการทำงานเป็นทีม</p> <ul style="list-style-type: none"> -มีวัฒนธรรมองค์กร สร้างคุณค่าในการบริหารจัดการงานและสามารถปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิด (mindset) -ส่งเสริมกระบวนการทางความคิดและนวัตกรรมในการพัฒนางาน -เตรียมรับการเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ที่พลิกผัน -สนับสนุนให้กำลังใจในการทำงาน -สร้างสังคมแห่งความเป็นธรรมบนรากฐานของความเท่าเทียม



ทั้งนี้ กรมการพัฒนาชุมชนได้จัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลควบคู่ไปกับแผนพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัล และมีการเปิดเผยข้อมูลผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (<https://data.go.th/>) เพื่อสร้างการรับรู้ให้ครอบคลุมและเปิดกว้างในการเปิดเผยข้อมูลของกรมการพัฒนาชุมชน



รูปภาพ : ฐานข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อการพัฒนาชุมชน (CDD BIG DATA)

กรมที่ดิน



กรมที่ดินได้ดำเนินการสร้างฐานข้อมูลที่ดินเพื่อให้ประชาชนสามารถค้นหาข้อมูลที่ดินได้สะดวก รวดเร็ว และได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่ต้องเดินทางไปที่สำนักงานที่ดิน โดยมีการทำงานที่โดดเด่น ดังนี้

SmartLands Application
สถิติการดาวน์โหลด

ดาวน์โหลดบน iOS	119,227 ครั้ง
ดาวน์โหลดบน Android	180,413 ครั้ง
รวม	299,640 ครั้ง

ข้อมูล ณ วันที่ 8 กันยายน 2565
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย กรมที่ดิน

กรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย
www.dol.go.th | Call Center 0 2141 5555



Smart Lands Application แอปเดียวจบครบทุกเรื่องที่ดิน ที่ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายเพียงปลายนิ้วสัมผัส ก็ารู้เรื่องที่ดินทั้งหมด ๑๘ เรื่อง โดย “Smart Lands Application” ซึ่งประชาชนให้การตอบรับอย่างต่อเนื่องและมียอดการดาวน์โหลดเพิ่มมากขึ้นทุกปี โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มียอดการดาวน์โหลดถึง ๒๙๙,๖๔๐ ครั้งต่อสัปดาห์

e-LandsAnnouncement (ค้นหาประกาศที่ดินทั่วประเทศ)

จำนวนประกาศทั้งหมด	360,372 เรื่อง
จำนวนผู้เข้าชม	612,217 ครั้ง

ข้อมูล ณ วันที่ 8 กันยายน 2565
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย กรมที่ดิน

กรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย
www.dol.go.th | Call Center 0 2141 5555



e-Qlands ระบบจองคิวจดทะเบียนและรังวัดทั่วประเทศ ให้ความสำคัญกับการบริการประชาชนด้านการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมและการรังวัดที่ดิน และเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจแบบครอบคลุมทั่วประเทศ ๔๖๑ แห่ง โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มีประชาชนใช้บริการระบบ e-Qlands เพิ่มมากขึ้น มีการดาวน์โหลดแอปจำนวน ๑๙๓,๕๖๙ ครั้ง มีการจองคิวใช้บริการครอบคลุมครบ ๔๖๑ สาขา ทั่วประเทศไทย มีการจองคดีจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมจำนวน ๕๔๘,๔๖๔ เรื่อง และจองคิวรังวัดที่ดิน ๓๐,๙๐๒ เรื่อง รวมทั้งมีประชาชนใช้บริการจองคดีจดทะเบียนและรังวัด ๕๗๙,๓๖๖ เรื่อง

e-QLands
จองคิวจดทะเบียนและรังวัดที่ดินทั่วประเทศ

จำนวนดาวน์โหลดแอป	193,569 ครั้ง
จำนวนสายที่จองคิวแล้ว	461 สาย
จำนวนจองคิวทะเบียน	548,464 ครั้ง
จำนวนจองคิวรังวัด	30,902 ครั้ง
รวม (สะสม)	579,366 ครั้ง

ข้อมูล ณ วันที่ 8 กันยายน 2565
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย กรมที่ดิน

กรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย
www.dol.go.th | Call Center 0 2141 5555



e-Lands Annoucement ค้นหาประกาศที่ดินทั่วประเทศ เป็นระบบที่สำนักงานที่ดินทั่วประเทศจะต้องเผยแพร่ประกาศที่ <http://annouce.dol.go.th/annouce> และประชาชนสามารถค้นหาประกาศของสำนักงานที่ดินทั่วประเทศได้ที่ <http://annouce.dol.go.th>

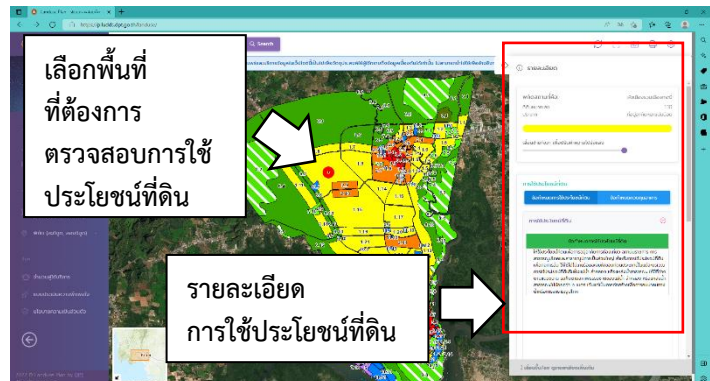
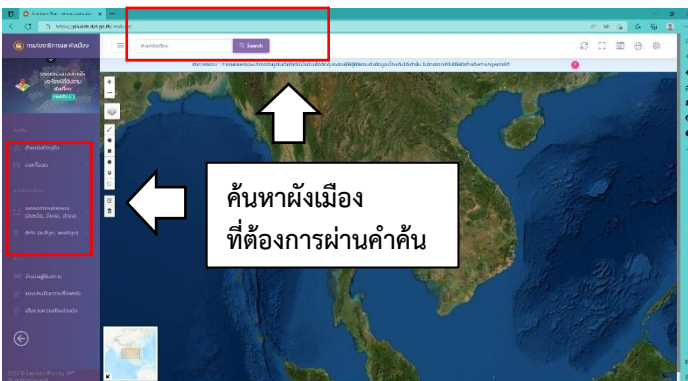
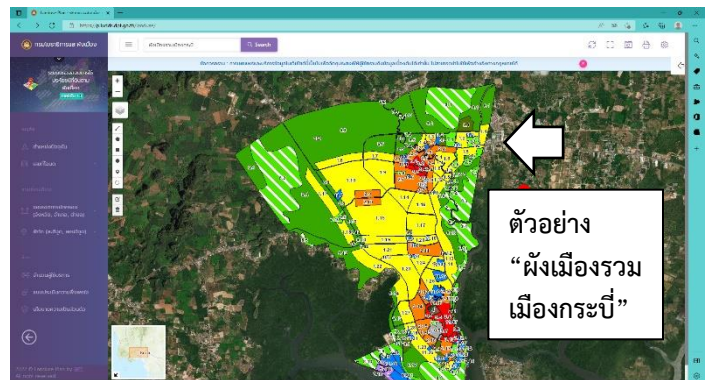
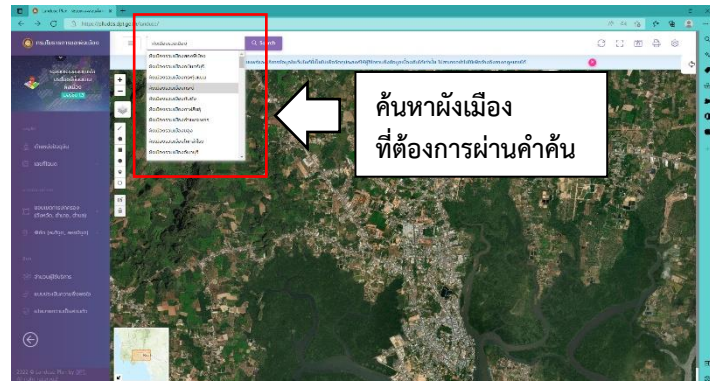
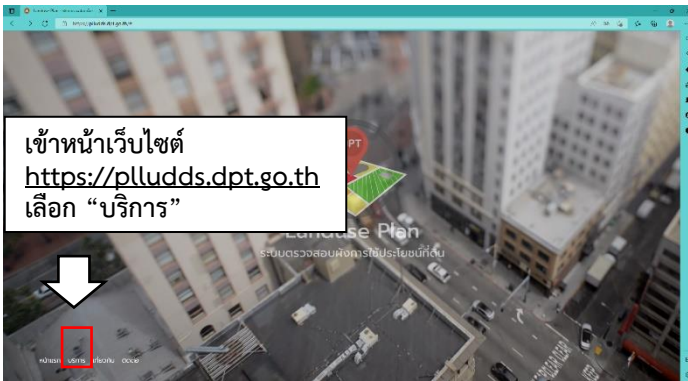
กรมโยธาธิการและผังเมือง



กรมโยธาธิการและผังเมือง จัดทำระบบตรวจสอบผังการใช้ประโยชน์ที่ดินและแอปพลิเคชัน Landuse Plan เพื่อเป็นช่องทางการเผยแพร่และให้บริการข้อมูลแผนผังและข้อกำหนดการใช้ประโยชน์ที่ดินตามผังเมืองรวมทั่วประเทศ สำหรับประชาชน ภาครัฐ และภาคเอกชน ในรูปแบบออนไลน์ โดยประชาชนสามารถสืบค้นและตรวจสอบข้อมูลแผนผังและรายละเอียดข้อกำหนดการใช้ประโยชน์ที่ดินตามผังเมืองรวมทั่วประเทศ ด้วยเงื่อนไขการค้นหาต่าง ๆ ได้แก่ หมายเลขโฉนดที่ดิน ตำแหน่งปัจจุบัน ชื่อผังเมืองรวม ขอบเขตการปกครอง และการระบุตำแหน่งคำพิกัดการใช้งาน Landuse Plan โดยสามารถใช้งานได้ผ่านช่องทางต่อไปนี้



๑. ใช้งานระบบตรวจสอบผังการใช้ประโยชน์ที่ดินแบบออนไลน์ ผ่านทางเว็บไซต์ <https://plludds.dpt.go.th>





๒. ใช้งานบนแอปพลิเคชัน Landuse Plan ผ่านอุปกรณ์สื่อสารแบบพกพา ซึ่งสามารถใช้งานได้ทั้งในระบบปฏิบัติการ iOS และ Android

2 ใช้งานระบบ Landuse Plan บนแอปพลิเคชัน

1. ค้นหาการใช้ประโยชน์ที่ดิน ทำได้ 3 วิธี ดังนี้

- 1.1 ค้นหา จากตำแหน่งแผนที่
- 1.2 ค้นหา จากพิมพ์ชื่อเมือง
- 1.3 ค้นหา จากเมนูตรวจสอบผังเมือง ระบุ จังหวัด อำเภอ ตำบล

2. สอบถามการใช้ประโยชน์ที่ดิน

- 2.1 หลังจากค้นหาเรียบร้อยแล้ว จะแสดงแผนที่การใช้ประโยชน์ที่ดิน
- 2.2 กด/แตะคิ่งบริเวณต้องการสอบถามการใช้ประโยชน์ที่ดิน
- 2.3 กรอบแสดงรายละเอียดข้อกำหนดการใช้ประโยชน์ที่ดิน
- 2.4 แสดงรายละเอียดข้อกำหนดการก่อสร้างอาคาร/ควบคุมอาคาร



๓. ใช้งานบน Line OA กรมโยธาธิการและผังเมือง

ระบบตรวจสอบผังการใช้ประโยชน์ที่ดิน (LANDUSE PLAN)

ให้บริการเผยแพร่ข้อมูลแผนผังกำหนดการใช้ประโยชน์ที่ดินในพื้นที่ผังเมืองทั่วประเทศ ในรูปแบบออนไลน์ โดยสามารถสืบค้น ตรวจสอบข้อมูลแผนผัง ข้อกำหนดการใช้ประโยชน์ที่ดิน และข้อกำหนดควบคุมการก่อสร้างอาคารในรายพื้นที่ ได้ทั้งผ่านแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์สื่อสารและเว็บไซต์

- #### 1. การใช้งาน Landuse Plan ผ่านเว็บไซต์

 - ใช้งานผ่าน pludds.dpt.go.th
 - ค้นหาผังเมืองที่ต้องการ ผ่านคำค้น ได้แก่ ชื่อผัง จังหวัด หรือประเภทผัง
 - ระบุตำแหน่งบนแผนผัง ในบริเวณที่ต้องการสอบถามรายละเอียดข้อกำหนดการใช้ประโยชน์ที่ดิน
 - เลือกดูรายละเอียดข้อกำหนด
- #### 2. การใช้งาน Landuse Plan บนแอปพลิเคชัน

 - ดาวน์โหลดและติดตั้ง **Landuse Plan** จาก App Store หรือ Play Store
 - ค้นหาผังเมืองจากการระบุตำแหน่งในแผนที่ หรือสืบค้นจากแถบค้นหา
 - แตะหรือกดค้ำงในบริเวณที่ต้องการสอบถามรายละเอียดข้อกำหนดการใช้ประโยชน์ที่ดิน
 - เลือกดูรายละเอียดข้อกำหนด

Landuse Plan

สแกนเพื่อดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน

SUU Android
SUU iOS
- #### 3. Line OA กรมโยธาธิการและผังเมือง

 - ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และงานบริการของกรมโยธาธิการและผังเมือง
 - ติดต่อ-สอบถามข้อมูลด้านการผังเมือง พัฒนาการอาคาร และบริการด้านช่าง
 - เพิ่มเพื่อนได้ โดยสแกน QR code หรือพิมพ์ค้นหา **"@dpt.go.th"** ใน LINE Application

สแกนเพิ่มเพื่อน

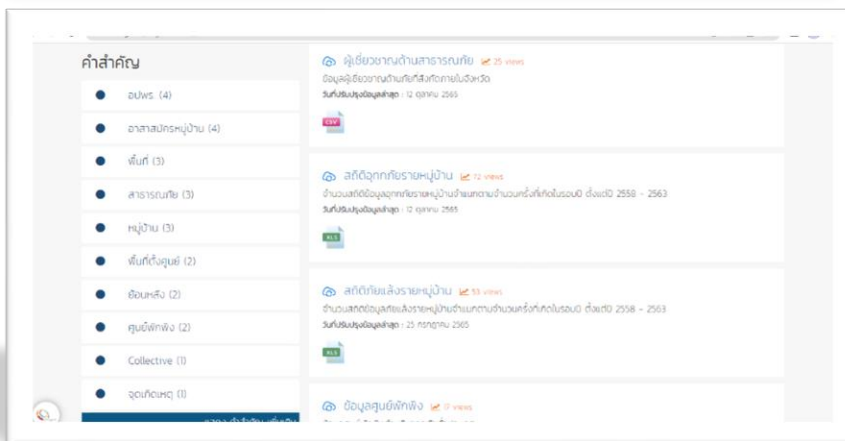
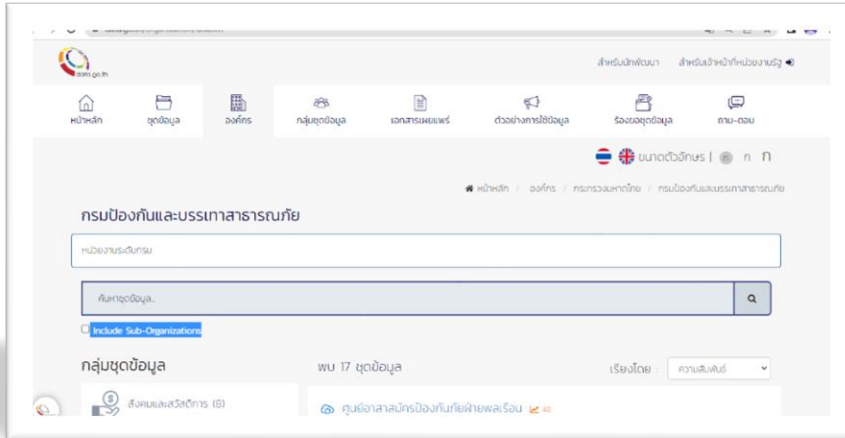
LINE OA

Landuse Plan จะช่วยให้ประชาชนเข้าถึงบริการและข้อมูลผังเมืองของกรมโยธาธิการและผังเมืองได้จากได้ทุกที่ ทุกเวลา อย่างสะดวกรวดเร็ว ตอบสนองการใช้ชีวิตวิถีใหม่ตามแนวทาง New Normal อีกทั้งยังช่วยลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อราชการ

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีการดำเนินการพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ซึ่งมีข้อมูลที่สามารถเปิดเผยได้ ดังนี้



- ✓ ศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน
- ✓ ความเชี่ยวชาญของบุคลากร
- ✓ ข้อมูลสถิติทุกภัยรายหมู่บ้าน
- ✓ ข้อมูลสถิติภัยแล้งรายหมู่บ้าน
- ✓ ข้อมูลศูนย์พักพิง
- ✓ ข้อมูลศูนย์พักพิงรายจังหวัด
- ✓ ข้อมูลพื้นฐานที่ตั้ง ปก.จ.
- ✓ ข้อมูลพื้นฐานที่ตั้งศูนย์ ปก.เขต
- ✓ รายชื่อพื้นที่ จำนวนหมู่บ้าน จำนวนชุมชน
เกิดสาธารณภัยย้อนหลัง
- ✓ ข้อมูลรายงานสาธารณภัย ย้อนหลัง ๗ วัน
- ✓ ข้อมูลพื้นที่ที่ได้รับการปกป้อง
- ✓ ข้อมูลรายงานข่าวด้านสาธารณภัย
ย้อนหลัง ๑ วัน
- ✓ ข้อมูลจำนวนพื้นที่ อปพร.
- ✓ ข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุทางถนน
- ✓ ข้อมูลลุ่มน้ำหลักและลุ่มน้ำย่อย

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำโครงการการพัฒนาและเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นอย่างบูรณาการด้วย Big Data เพื่อใช้ประโยชน์ในการส่งเสริมพัฒนาในระดับพื้นที่ ตลอดจนตอบสนองความต้องการของประชาชน และส่วนราชการที่ต้องใช้ทรัพยากรข้อมูลในการวางแผนการพัฒนาและตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้สอดคล้องกับการขับเคลื่อนการพัฒนาภาครัฐประเทศไทยสู่ระบบราชการ ๔.๐ รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูล ๔ ด้าน คือ ๑. ชุดข้อมูลด้านยุทธศาสตร์ ๒. ชุดข้อมูลด้านการเงิน ๓. ชุดข้อมูลด้านบุคลากร และ ๔. ชุดข้อมูลด้านการบริหารและการบริการสาธารณะ

ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้กำหนดการจัดการ Big Data เป็นตัวชี้วัดของหน่วยงาน ประกอบการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น องค์ประกอบที่ ๒ การประเมินศักยภาพในการทำงาน (Potential Base) โดยมีสำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นผู้กำหนดมาตรฐานเกณฑ์การประเมิน ซึ่งมีผลการดำเนินการอยู่ที่ค่าเป้าหมายขั้นสูง



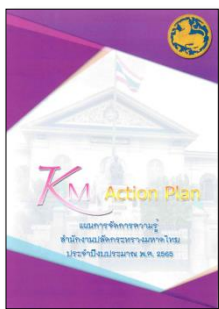
๒.๓ ผลการจัดการความรู้ในการพัฒนาระบบบริหาร/การพัฒนานวัตกรรมองค์การ/ ความสำเร็จในการพัฒนาระบบราชการ/แนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย



การส่งเสริมองค์ความรู้ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มุ่งเน้นการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร โดยเริ่มจากการสอบถามความต้องการของบุคลากรที่จะให้สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยเข้าไปสนับสนุน องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน และนำผลสำรวจเสนอต่อคณะทำงานบริหารจัดการความรู้สำนักงานปลัด กระทรวงมหาดไทย เพื่อพิจารณาส่งเสริมองค์ความรู้ให้ตรงกับความต้องการของบุคลากรและสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการ ดังนี้

๑. การจัดทำแผนการจัดการความรู้ ประกอบด้วย ๓ องค์ความรู้ ได้แก่



องค์ความรู้ที่ ๑ การขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาความยากจน โดยมีองค์ความรู้ที่สำคัญ ประกอบด้วย โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อซักซ้อมแนวทางการขับเคลื่อน ศจพ. ในระดับพื้นที่ เป้าหมาย ๔ ภาค ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคใต้ ภาคกลาง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ



องค์ความรู้ที่ ๒ การพัฒนารูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการในจังหวัด ให้มีการทำงานที่มีผลสัมฤทธิ์สูง ประกอบด้วย เอกสารความรู้เกี่ยวกับที่มา/แนวทางการพัฒนา จังหวัดที่มีผลสัมฤทธิ์สูง (Model & Mechanism) ข้อเสนอเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพจังหวัด ที่มีผลสัมฤทธิ์สูง ปัญหาอุปสรรคและความต้องการในการสนับสนุนการบริหารเชิงพื้นที่ การโอนสิทธิ์ที่ เกิดจากงบประมาณจังหวัดและกลุ่มจังหวัด การบูรณาการจัดทำแผน และงบประมาณของจังหวัดกับ (Function) และ อปท. ในรูปแบบจัดสรรงบประมาณ ในวงเงินร่วม (Block Grant)



องค์ความรู้ที่ ๓ การพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ประกอบด้วย เอกสารความรู้/การถอดบทเรียน การเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม คู่มือการบันทึก ข้อมูลร้องเรียนร้องทุกข์ในระบบศูนย์ดำรงธรรม สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม

๒. วารสารดำรงราชานุภาพ เอกสารความรู้และหนังสือสำคัญของกระทรวงมหาดไทย ดำเนินการส่งเสริม องค์ความรู้ ผ่านวารสารดำรงราชานุภาพ เอกสารความรู้ และหนังสือสำคัญ ดังนี้



วารสารดำรงราชานุภาพ
เรื่อง ๑๓๐ ปี มท.
บำบัดทุกข์ บำรุงสุข
ประชาชน



สมุดภาพ ๑๓๐ ปี
กระทรวงมหาดไทย



เอกสารตรวจราชการ
มณฑลเทศาภิบาล



หนังสือประวัติศาสตร์ชาติไทย ฉบับสมบูรณ์ ปี ๒๕๖๔



หนังสือสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชน



๓. การขับเคลื่อนตัวชี้วัดการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยได้ร่วมกับภาคีเครือข่ายบูรณาการการทำงานและส่งเสริมองค์ความรู้ร่วมกัน ประกอบด้วย สถาบันพระปกเกล้า สำนักงาน ก.พ. และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ร่วมส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) โดยการกำหนดเป็นตัวชี้วัดในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ผลการดำเนินการในรอบการประเมินที่ ๑/๒๕๖๕ และมีบุคลากรเข้าเรียน e-learning จำนวน ๒,๓๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗ รอบการประเมินที่ ๒/๒๕๖๕ มีบุคลากรเข้าเรียน จำนวน ๒,๕๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๑



๔. โครงการคลังสมอง กระทรวงมหาดไทย



คลังความรู้

จำแนกตามหมวดหมู่



รวบรวมหนังสือ เอกสารทางวิชาการ คู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการให้บริการประชาชนที่จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติราชการและการให้บริการประชาชน รวมถึงส่งเสริมองค์ความรู้เพื่อนวัตกรรมและเพื่อให้เกิดการพัฒนานวัตกรรมในการให้บริการ/นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ของ สป.มท. เพื่อเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์การภายใน ภายนอก และภาคเอกชน ให้บุคลากรสามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับงานต่าง ๆ โดยการถอดบทเรียนความสำเร็จ เรื่องการขับเคลื่อนข้อตกลงความร่วมมือในการเกื้อหนุนระหว่างวัดและชุมชนให้มีความสุขอย่างยั่งยืน จังหวัดอุบลราชธานี พร้อมทั้งแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวกับนวัตกรรม ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ โดยจัดมาในรูปแบบของคลังความรู้ ๑๑ เรื่อง ดังนี้

- 🎯 คู่มือการปฏิบัติงาน
- 📁 KM MOI Database
- 🎯 Best Practice (ถอดบทเรียน)
- 📁 หนังสือเอกสารและเรื่องราวที่น่าสนใจ
- 🎯 การแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ
- 📁 ความรู้เพื่อการพัฒนา
- 📁 Infographic
- 🎯 ประสิทธิภาพผู้บริหาร
- 📁 คู่มือสำหรับประชาชน
- 🎯 การแก้ไขปัญหาในพื้นที่
- 📁 Power Point (คำบรรยาย)

การให้บริการนวัตกรรมการปฏิบัติงาน สป.มท.



๕. การพัฒนาและเผยแพร่เอกสารและกิจกรรมสถาบันดำรงราชานุภาพ



พัฒนาระบบ รูปแบบ และการบริหารจัดการเว็บไซต์ของสถาบันดำรงราชานุภาพ www.stabundamrong.go.th เว็บไซต์การจัดการความรู้ สป.มท. <http://km.moi.go.th/> และการจัดทำ Facebook ในรูปแบบ KM Fast Food โดยใช้ชื่อเพจ คือ มหาตมไทย Knowledge Management เพื่อเป็นการรวบรวมองค์ความรู้ให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงง่ายให้มีข้อมูลที่ทันสมัย เช่น ประสพการณ์นักปกครองของอดีตปลัดกระทรวงมหาดไทย วารสารดำรงราชานุภาพ แผน-ผลการจัดการความรู้ประจำปี แผนปฏิบัติการราชการตัวชีวิต สป.มท. ประจำปี เป็นต้น



๖. การพัฒนาห้องสมุด กระทรวงมหาดไทย ให้บริการด้านหนังสือ สิ่งพิมพ์ เอกสาร วารสาร การสืบค้นข้อมูล มุมคอมพิวเตอร์ บอร์ดนิทรรศการ แก่บุคลากรที่เข้ารับการอบรมตามหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรในระดับต่าง ๆ โดยจัดพื้นที่ให้บริการออกเป็น ๔ บริเวณ ดังนี้



มุมห้องโลกอินเทอร์เน็ต



มุมวารสารใหม่ จุลสาร และหนังสือพิมพ์รายวัน



มุมหนังสือ เอกสารวิชาการ



มุมสื่อโสตทัศนวัสดุ



นอกจากนี้ยังให้บริการ e-book แก่บุคลากรและผู้สนใจทั่วไปผ่านทางเว็บไซต์ของสถาบันดำรงราชานุภาพ www.stabundamrong.go.th และเว็บไซต์ห้องสมุดกระทรวงมหาดไทย <http://www.stabundamrong.go.th/library/>



สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยได้ให้ความสำคัญในการส่งเสริมและพัฒนาองค์ความรู้ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ในองค์กร สร้างวิสัยทัศน์ ปรับเปลี่ยนทัศนคติของบุคลากร นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น Chang for Good เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจภาครัฐ ในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ประชาชน ให้มีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ต่อไป

กรมการปกครอง



กรมการปกครองได้เล็งเห็นความสำคัญของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานจัดการกับความรู้เพื่อรวบรวมเป็นคลังความรู้สำหรับการพัฒนาระบบงาน การพัฒนาระบบบริการประชาชน เพื่อให้ระบบงานบริการมีคุณภาพ ทันสมัย ตอบสนองความต้องการของประชาชน

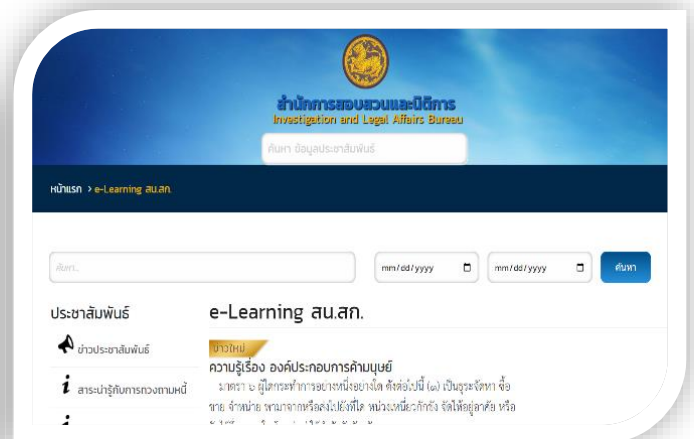
หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) สามารถเข้าไปศึกษาหาความรู้ได้ที่เว็บไซต์ของสำนักบริหารการทะเบียน สำนักงานการสอบสวนและนิติการ กองการเจ้าหน้าที่ และวิทยาลัยการปกครอง ดังนี้

๑. <http://www.iadopa.org/E-Book/e-book.html>
๒. <https://multi.dopa.go.th/dopaperson/assets/uploads/hrebook/>
๓. <http://www.dopabook.com/>



ระบบการเรียนรู้ออนไลน์ (e-Learning) สามารถเข้าศึกษาการเรียนรู้แบบออนไลน์ได้ที่เว็บไซต์ของสำนักงานการสอบสวนและนิติการและวิทยาลัยการปกครอง ดังนี้

๑. <https://multi.dopa.go.th/ilab/news/cate๑๔>
๒. <http://www.iadopa.org/E-Book/e-book.html>



กรมการพัฒนาชุมชน



กรมการพัฒนาชุมชนได้มีการแยกรายการองค์ความรู้ตามประเด็นการพัฒนา โดยได้รวบรวมองค์ความรู้ในแต่ละด้านตามหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงาน และตามประเด็นการพัฒนาในหลาย ๆ รูปแบบ รวมถึงการรับถ่ายทอดความรู้ที่มีประโยชน์จากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และองค์กรอื่น ๆ แบ่งออกเป็น ๓ กลุ่ม ได้แก่

๑. ผู้รับบริการ รับการถ่ายทอดความรู้จากกล่องรับฟังความคิดเห็น/คำแนะนำในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน ข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนจากศูนย์ดำรงธรรม พช. ออนไลน์ การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนการจัดการความรู้ การพัฒนาทักษะการใช้เครื่องมือการจัดการความรู้การฝึกอบรมผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ E-Learning
๒. มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยประชุมระดมสมองเพื่อรับฟังความคิดเห็นในการจัดการความรู้
๓. องค์กรอื่น ๆ โดยการเชิญผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานส่วนราชการอื่นมาเป็นวิทยากรให้ความรู้ในการอบรมสัมมนา รวมทั้งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านการจัดการความรู้เข้าร่วมด้วย



ภาพ : การขับเคลื่อนการจัดการความรู้ของกรมการพัฒนาชุมชน

ทั้งนี้ กรมการพัฒนาชุมชนได้นำไปใช้ในการทำงานและส่งเสริมการเข้ามามีส่วนร่วมขับเคลื่อนการบริหารจัดการภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

การแก้ไขปัญหาการอยู่ร่วมกันระหว่างคนกับช้างป่า

โดยการนำระบบ GIS เชื่อมโยงเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในทุกมิติ ทั้งการป้องกัน ฝ้าระวัง การส่งเสริมอาชีพ การท่องเที่ยว และการพัฒนาผลิตภัณฑ์กลุ่มอาชีพของชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากช้างป่าเข้ามาในพื้นที่บ้าน และสวนทุเรียน รวมถึงการบูรณาการความร่วมมือของผู้นำและจิตอาสา เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อปพร. ผู้นำชุมชน ซึ่งจากการลงพื้นที่แก้ไขปัญหา มีชุมชนที่ได้รับผลกระทบมีรายได้เพิ่ม เป็นเงิน ๑๗๙,๙๘๐ บาท โดยเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๔ คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๕



การสร้างความมั่นคงทางอาหารจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) มีการปรับปรุงระบบการจัดเก็บรายงานผลการดำเนินงานในระบบ Plant for Good Report ผ่าน Google Drive แบบ Real Time เชื่อมโยงกับ Google Map และแสดงผลในรูปแบบ DASHBOARD เพื่อให้ง่ายต่อการกำกับติดตาม และจากการปฏิบัติการปลูกผักสวนครัวสร้างความมั่นคงทางอาหาร มีครัวเรือนร่วมกิจกรรมปลูกผักสวนครัวในที่พักอาศัยเกิดกิจกรรมร่วมกันของคนในครัวเรือน จำนวน ๑๒,๙๗๗,๐๓๙ ครัวเรือน คิดเป็น ๙๗.๑๑% สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายจากการซื้อผักมาบริโภคในครัวเรือนโดยประมาณครัวเรือนละ ๒๐ บาท/วัน สามารถลดรายจ่ายภาคครัวเรือนได้ทั้งหมด ประมาณ ๒๔๐ ล้านบาท/วัน หรือประมาณ ๗,๒๐๐ ล้านบาท/เดือน เกิดภาคีเครือข่ายศูนย์รวมเมล็ดพันธุ์ ตำบลละ ๑ เครือข่าย ทำหน้าที่เก็บรวบรวมเมล็ดพันธุ์ แลกเปลี่ยนเมล็ดพันธุ์ เพาะพันธุ์และขยายพันธุ์ผัก



การบริหารจัดการข้อมูลร่วมกันและความรู้ด้านการใช้ระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบชี้เป้า (Thai People Map and Analytics : ระบบ TPMAP Logbook)

ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลบุคคล/ครัวเรือนเป้าหมายในระบบ TPMAP กลุ่มคนตกหล่นจากระบบ และกลุ่มคนเปราะบาง ร่วมกับข้อมูลรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) พร้อมทั้งเสนอศูนย์อำนวยการปฏิบัติการขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงอำเภอ (ศจพ.อ.) รับรองข้อมูลและบันทึกในระบบ TPMAP เพื่อส่งข้อมูลให้ทีมพี่เลี้ยงดำเนินการจัดทำแผนครัวเรือน พร้อมทั้งบูรณาการให้ความช่วยเหลือต่อไป และให้กลุ่มเป้าหมายได้รับการแก้ไขปัญหาตามมิติต่าง ๆ



การแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม พช. ออนไลน์

รวบรวมความรู้เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและพัฒนาระบบรับเรื่องและติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม พช. ออนไลน์ (e-Tracking) การใช้แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (e-form) ทำให้รูปแบบการบริการดีขึ้น สามารถช่วยเหลือประชาชนได้เร็วขึ้น มีความสะดวกมากขึ้น ซึ่งในปี ๒๕๖๕ ได้รับการแก้ไขยุติเรื่องสูงกว่า ร้อยละ ๘๕.๑๔



การแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคครัวเรือน ด้วยการบริหารจัดการหนี้ไปสู่อีก ๑ ครัวเรือน ๑ สัญญา

ส่งเสริมให้มีการจัดตั้งศูนย์จัดการกองทุนชุมชนขึ้นเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว โดยการบริหารจัดการหนี้ไปสู่อีก ๑ ครัวเรือน ๑ สัญญา โดยมีกระบวนการบริหาร ประกอบด้วย ๖ ขั้นตอน ดังนี้ ๑. สำรวจ/จัดทำฐานข้อมูล ๒. วิเคราะห์ข้อมูล/จัดประเภทลูกหนี้ ๓. ประชุม/หารือ/เจรจา/หากกองทุนรับผิดชอบ ๔. บริหารจัดการหนี้ ๕. สนับสนุนครัวเรือนเป้าหมาย และ ๖. ติดตามการดำเนินงาน โดยมีคณะกรรมการของศูนย์ฯ มาจากผู้แทนกองทุนชุมชนต่าง ๆ มาร่วมสนับสนุน ติดตามในการส่งเสริมอาชีพเสริมตามแนวทางการสร้างวินัยทางการเงิน ส่งผลให้สามารถปรับโครงสร้างหนี้ ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕ จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๖,๔๑๐ ครัวเรือน และมีจำนวนครัวเรือนที่สามารถบริหารจัดการหนี้ได้ (ปรับโครงสร้างหนี้) จำนวนทั้งสิ้น ๖๐,๒๘๒ ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๖๕ โดยมีครัวเรือนที่สามารถลดหนี้ จำนวน ๕๔,๘๔๙ ครัวเรือน เป็นเงิน ๘๐๐,๗๘๒,๓๑๙ บาท และครัวเรือนที่สามารถปลดหนี้ จำนวน ๕,๔๓๓ ครัวเรือน สามารถปลดหนี้ เป็นเงิน ๑๖๖,๐๓๙,๓๒๔ บาท (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)





โครงการส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมที่ดิน

กรมที่ดินมุ่งส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการให้บริการและยกระดับสู่มาตรฐานสากล ตลอดจนนำความคิดสร้างสรรค์ของโครงการที่ได้รับการคัดเลือกมาออกแบบหรือการส่งมอบผลผลิต การบริการ ตรงตามพันธกิจและหน้าที่ตามกฎหมาย โดยมีผลงานหน่วยงานในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคที่ได้รางวัลโครงการส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมที่ดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามตาราง ดังนี้

โครงการส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมที่ดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	
ประเภท	ผลงาน/โครงการฯ
รางวัลที่ ๑	โครงการระบบสืบค้นหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง (น.ส.ล.) ประเภทที่สาธารณประโยชน์
รางวัลที่ ๒	โครงการติดตามงานรวดเร็วทันใจผ่าน Application Line
รางวัลที่ ๓	โครงการพัฒนาวิธีการค้นหาการจัดเก็บเอกสารหลักฐานทะเบียนอาคารชุดหมู่บ้านจัดสรรด้วยการสแกน QR code เพื่อปรับปรุงภาพลักษณ์ห้องสารบบที่ดิน
ชมเชย	โครงการนายที่ดินช่วยเหลือประชาชน
	โครงการแจ้งเตือนการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงผู้จัดการนิติบุคคลอาคารชุด
	โครงการบัญชีช่วยติดตามสถานะความคืบหน้าของงานค้างระหว่างดำเนินการ
	โครงการชาวดินเชียงราย RUN ครั้งที่ ๑
	โครงการระบบติดตามสถานะงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)/ระบบออนไลน์



โครงการประกวดห้องน้ำสะอาดแห่งปีของสำนักงานที่ดินทั่วประเทศ

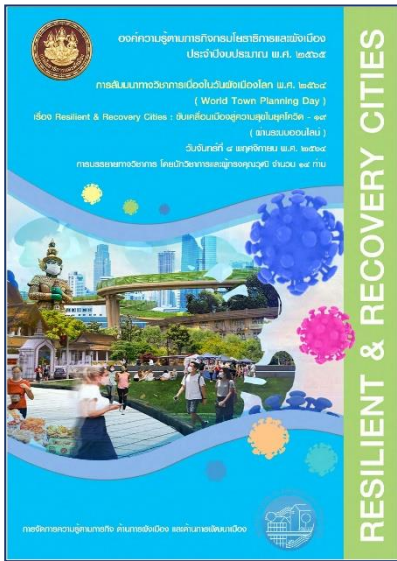
กรมที่ดินในฐานะหน่วยงานภาครัฐที่มีหน่วยให้บริการกระจายอยู่ทั่วประเทศ ได้แก่ สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สำนักงานที่ดินจังหวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดสาขา/ส่วนแยก รวม ๔๖๑ แห่ง ได้ตระหนักถึงความสำคัญเรื่องสุขอนามัยของผู้รับบริการ ที่ต้องการใช้ห้องส้วมที่สะอาด สะดวก และปลอดภัยตามเกณฑ์มาตรฐานส้วมระดับประเทศ (HAS)



โครงการคัดเลือกสำนักงานที่ดินบริหารจัดการดีเด่น

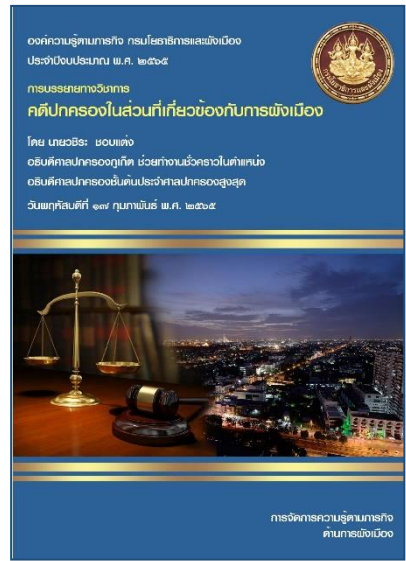
เพื่อส่งเสริมให้สำนักงานที่ดินทั่วประเทศ ปรับปรุง พัฒนางานบริการให้สามารถยกระดับมาตรฐานให้มีคุณภาพตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติ และวางหลักเกณฑ์ให้ทุกสำนักงานพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง กรมที่ดินจึงจัดให้มีการคัดเลือกสำนักงานที่ดินบริหารจัดการดีเด่น โดยแบ่งการคัดเลือกออกเป็น ๒ กลุ่ม คือ

- **กลุ่มที่ ๑** สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร/สำนักงานที่ดินจังหวัด (รางวัลที่ ๑ พทุมธานี/รางวัลที่ ๒ ร้อยเอ็ด/รางวัลที่ ๓ เชียงใหม่ เลย์ นครพนม)
- **กลุ่มที่ ๒** สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขา/สำนักงานที่ดินจังหวัด สาขา/ส่วนแยก (รางวัลที่ ๑ ชลบุรี สาขาศรีราชา/รางวัลที่ ๒ กรุงเทพมหานคร สาขาลาดกระบัง/รางวัลที่ ๓ นครปฐม สาขาสามพราน)



องค์ความรู้ด้านการผังเมือง

- Resilient & Recovery Cities : ขับเคลื่อนเมืองสู่ความสุข ในยุคโควิด 19
- คติปกครองในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการผังเมือง” เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้นำองค์ความรู้นี้ไปปรับใช้ให้เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านที่เกี่ยวข้องกับเรื่องการผังเมือง



องค์ความรู้ด้านการบริการด้านช่าง

- การทดสอบหاسبิมในเหล็กงานคอนกรีต
- กรมโยธาธิการและผังเมือง มีภารกิจหลักด้านงานทดสอบวัสดุทางด้านวิศวกรรมโยธา โดยได้จัดทำหนังสือการจัดการความรู้ในเรื่อง “การทดสอบหاسبิมในเหล็กงานคอนกรีต” โดยรวบรวมและจัดเรียงทฤษฎีพื้นฐาน วิธีการทดสอบตามมาตรฐานของกรมโยธาธิการและผังเมือง (มยผ.๑๕๐๖-๕๑) รวมถึงจัดทำภาพประกอบเพื่อให้ผู้ศึกษาเกิดความเข้าใจพื้นฐานวิธีการ สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากหนังสือเล่มนี้ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้



กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้จัดโครงการประกวดแนวคิดและนวัตกรรมด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามยุทธศาสตร์กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐ เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการทำงานเป็นทีม ในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพกระบวนการทำงาน รวมทั้งการสร้างสรรค์แนวคิดและนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานและประชาชน และพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ โดยมีหน่วยงานในสังกัดได้ส่งผลงานเข้าร่วมการประกวดเป็นจำนวน ๑๔๗ ผลงาน ซึ่งมี ๘ ผลงานที่ได้รับการคัดเลือกและได้รับรางวัล ดังนี้



รางวัลดีเยี่ยม ได้แก่ สนง.ปภ.จ.ขอนแก่น
กลไกระบอบกวดปริมาณน้ำฝนอัตโนมัติ



รางวัลดีมาก ได้แก่ ศูนย์ ปภ. เขต ๓ ปราชินบุรี
รถปฏิบัติการเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัย แบบฝาท้ายไฮดรอลิก



รางวัลดี ได้แก่ ศูนย์ ปภ. เขต ๕ นครราชสีมา
บันไดขึ้น - ลงรถปฏิบัติการเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัย
แบบเลื่อนเก็บได้



รางวัลชมเชย ๕ รางวัล ได้แก่

- ๑) สนง.ปภ.จ.สมุทรสาคร เรือชิงช่วยกู้ภัยแห่งคลองดำเนินสะดวก
- ๒) ศูนย์ ปภ. เขต ๖ ขอนแก่น ระบบช่วยตัดสินใจในการจัดการสาธารณภัย
- ๓) สนง.ปภ.จ.พะเยา เครื่องตรวจจับควันไฟอัจฉริยะ (Smart Detector Fume Defender)
- ๔) ศูนย์ ปภ. เขต ๙ พิษณุโลก อุปกรณ์เก็บและโรยสายส่งน้ำระยะไกล ๑๐ กิโลเมตร
โดยใช้เครื่องต้นกำลังจากระบบไฮดรอลิกของรถชุดล้อยกกู้ภัยชนิดปรับระดับฐานล้อยกสูง
- ๕) ศูนย์ ปภ. เขต ๒ สุพรรณบุรี Application Line Preventive Maintenance : PM เครื่องจักรกลสาธารณภัย



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

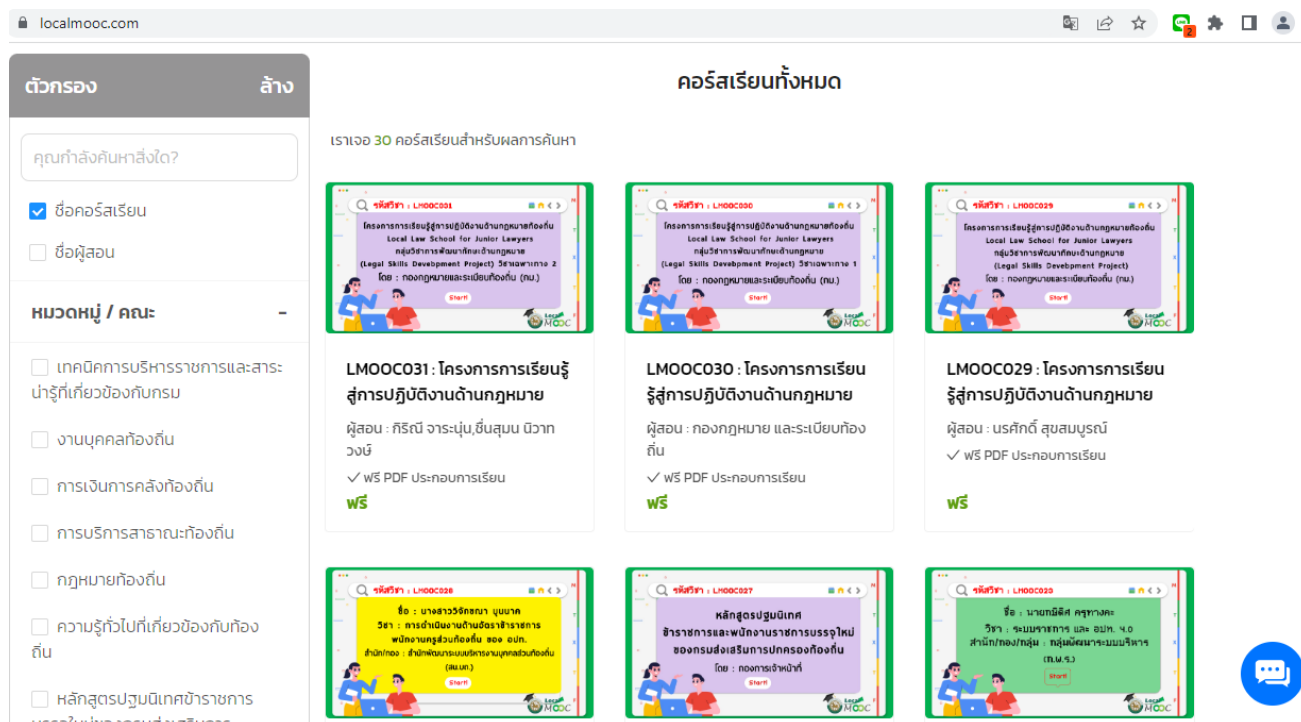


กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดการเรียนรู้ผ่านระบบ Local MOOC ที่เป็นการเพิ่มช่องทางการเรียนรู้ทางออนไลน์ <https://www.localmooc.com> อีก ๑ ช่องทาง โดยปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนแบบเดิม ให้เข้ากับสถานการณ์ในปัจจุบัน และส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดสามารถพัฒนาสมรรถนะด้วยการเรียนรู้ด้วยตนเองตามความสนใจโดยปราศจากข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่



ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จนถึงปัจจุบัน ก.พ.ร.สธ. ได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบเพื่อพัฒนาสมรรถนะของหน่วยงานไปสู่องค์กรคุณภาพด้วยระบบ Local MOOC ที่เป็นการพัฒนาแพลตฟอร์มการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนทั้งในระบบและนอกระบบ บุคลากร องค์กร และประชาชนทั่วไปที่มีความสนใจศึกษาเกี่ยวกับเรื่องการเมืองการปกครองท้องถิ่น

ปัจจุบันมีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทุกรายวิชากว่า ๑๘,๖๘๔ คน (ข้อมูล ณ เดือนตุลาคม ๒๕๖๕) ทั้งบุคลากรในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนทั่วไป จากรายวิชาทั้งสิ้น ๓๐ รายวิชา และในอนาคตตั้งเป้าหมายว่าจะมีการพัฒนาหลักสูตรวิชาการเรียนเพิ่มขึ้น





๒.๔ ผลการดำเนินงานการตรวจสอบและประเมินผลของคณะกรรมการตรวจสอบ และประเมินผล ประจำกระทรวงมหาดไทย (ค.ต.ป.มท.)



ปัจจุบันภาครัฐไทย มีกลไกที่สร้างขึ้นเพื่อดำเนินการตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐหลายกลไกด้วยกัน อาทิ ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ผู้ตรวจราชการประจำกระทรวง รวมทั้งกลไกที่เป็นระบบการควบคุมจากภายนอก เช่น องค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ

อาทิ ผู้ตรวจการแผ่นดิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) เป็นต้น ล้วนเกิดจากแนวคิดการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ที่ปรับเปลี่ยนแนวคิดการทำงานให้มีความทันสมัย เน้นการควบคุมการบริหารราชการแผ่นดินเพื่อสร้างหลักประกันและความมั่นใจให้ประชาชนเกี่ยวกับภาระรับผิดชอบของราชการในการใช้อำนาจของรัฐและการใช้จ่ายงบประมาณของแผ่นดินให้เป็นไปอย่างซื่อสัตย์สุจริต ถูกต้องตามกฎหมาย เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงมหาดไทย หรือ ค.ต.ป.มท. ก็เป็นเครื่องมือหนึ่งในการควบคุมการบริหารราชการแผ่นดินสมัยใหม่ ซึ่งเกิดจากอำนาจตามความในข้อ ๑๗ แห่งระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ส่วนราชการเกิดการบูรณาการและเสริมสร้างความเข้มแข็งของการกำกับดูแลและควบคุมตนเองที่ดี **อันจะนำไปสู่การบรรลุผลตามเจตนารมณ์ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี** รวมทั้งเพื่อเสริมสร้างความน่าเชื่อถือและความมั่นใจแก่สาธารณชนต่อการดำเนินการตามนโยบาย ยุทธศาสตร์ และผลงานของส่วนราชการว่าได้มีการตรวจสอบและกำกับดูแลอย่างรอบคอบ ถึงประสิทธิผล ความคุ้มค่า ประสิทธิภาพ คุณภาพของการบริหารงาน ตลอดจนการยกระดับขีดสมรรถนะการเรียนรู้ และศักยภาพของการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมถึงมีความยุติธรรม โปร่งใส และความรับผิดชอบต่อประเทศชาติและประชาชน **ทั้งนี้ ค.ต.ป.มท. มีกรอบแนวทางการดำเนินการที่มุ่งเน้นการบูรณาการร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (ค.ต.ป.) และคณะอนุกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (อ.ค.ต.ป.) คณะต่าง ๆ ในลักษณะห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) กล่าวคือ การตรวจสอบมุ่งเน้นไปในทิศทางเดียวกันสามารถผลักดันและยกระดับงานบริการของส่วนราชการเพื่อการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนพัฒนาในระดับต่าง ๆ ให้เกิดผลลัพธ์ตามเป้าประสงค์อย่างเป็นรูปธรรม และให้ได้ข้อค้นพบและความเสี่ยงที่สำคัญจากการดำเนินงาน (Ongoing Process) และข้อเสนอแนะเพื่อส่งสัญญาณเตือนล่วงหน้า (Early Warning) ไปยังนายกรัฐมนตรีและคณะรัฐมนตรี โดยการติดตามและประเมินผลของ ค.ต.ป.มท. จะดำเนินการตามหลักการที่สำคัญ คือ **หลักการประเมินความเสี่ยง (Risk Management) ๔ ด้าน** ได้แก่ (๑) ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) (๒) ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน/ปฏิบัติการ (Operational Risk) (๓) ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk) และ (๔) ความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎเกณฑ์ต่าง ๆ (Compliance Risk) **การประเมินผลสัมฤทธิ์ตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ๕ ด้าน** ที่สะท้อนให้เห็นถึงประโยชน์สุขของประชาชน ได้แก่ (๑) ประสิทธิภาพ (efficiency) (๒) ประสิทธิผล (effectiveness) (๓) ความโปร่งใส (transparency) (๔) การมีส่วนร่วม (participation) และ (๕) ความคุ้มค่า (value for money) และการประเมินผลตามหลักวงจรคุณภาพ (PDCA Cycle) ตลอดจนจัดทำรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลตามปฏิทินที่คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการกำหนด**

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ค.ต.ป.มท. ได้ดำเนินการสอบทาน ติดตาม และประเมินผล การปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการ และเสนอแนวทางแก้ไขตามประเด็นการตรวจสอบ ที่ได้รับมอบหมายจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ซึ่งเป็นประเด็นที่สอดคล้องกับภารกิจของ กระทรวงมหาดไทย จำนวน ๒ ประเด็น ได้แก่ (๑) ประเด็นความพร้อมและประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ นอกสถานที่ตั้งหรือการทำงานที่บ้าน (Work From Home) (๒) ประเด็นการสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ และสังคมจากผลกระทบโควิด - 19 (post - COVID recovery) จำนวน ๒ ประเด็นย่อย ได้แก่ (๑) ประเด็น การพัฒนาระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (DOPA-Digital ID) ของกรมการปกครอง และ (๒) ประเด็นการเสริมสร้างผู้สูงอายุให้มีคุณภาพชีวิตที่มีความมั่นคงในชีวิต : โครงการอาสาสมัครบริบาลท้องถิ่น เพื่อดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง ซึ่งคณะกรรมการฯ มีข้อค้นพบและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติ ที่สำคัญเสนอต่อฝ่ายบริหารและส่วนราชการดังนี้



๑. ประเด็นความพร้อมและประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการนอกสถานที่ตั้งหรือการทำงานที่บ้าน (Work From Home)

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้ก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน นั่นคือ การปฏิบัติราชการนอกสถานที่ตั้งหรือการทำงานที่บ้าน (Work From Home) ที่ได้กลายเป็นปรากฏการณ์การทำงานรูปแบบใหม่ และจะเป็นวิถีใหม่ (New Normal) เพื่อลดความเสี่ยงต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นกับบุคลากรอันเป็นทรัพยากรสำคัญ ในการขับเคลื่อนหน่วยงาน ลดความแออัดในสถานที่ทำงาน ลดโอกาสการแพร่เชื้อจากบุคคลสู่บุคคล รวมถึงลดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในระหว่างการเดินทางผ่านระบบขนส่งสาธารณะ ซึ่งหลายหน่วยงานมีการปรับรูปแบบการปฏิบัติราชการนอกสถานที่ตั้งหรือการทำงานที่บ้าน (Work From Home) อย่างกะทันหัน ด้วยภาวะแรงกดดันที่เกิดขึ้นจากสภาพแวดล้อมดังกล่าว **มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓** ได้รับทราบแนวทางการให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งของส่วนราชการ กรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณากำหนดแนวทางการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้ง หรือกำหนดวิธีปฏิบัติราชการแบบยืดหยุ่น กรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้ตามความเหมาะสมในแต่ละกรณีต่อไป

ค.ต.ป.มท. จึงตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานประเด็นดังกล่าว โดยมุ่งตรวจสอบในมิติด้านขั้นตอน กระบวนการและวิธีการทำงานภายในองค์กร มิติด้านงบประมาณ มิติด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล มิติด้านผู้รับบริการ รวมทั้งสภาพปัญหา การประเมินความเสี่ยง ผลสัมฤทธิ์ และอุปสรรคของการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้ง พร้อมให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำสู่การพัฒนาการดำเนินงานในระยะต่อไป โดยประเด็นความพร้อม และประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการนอกสถานที่ตั้งหรือการทำงานที่บ้าน (Work From Home) ของส่วนราชการนั้น เป็นประเด็นด้านการพัฒนาระบบราชการดิจิทัล โดยมีเป้าหมายเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ในสภาวะวิกฤติ

ข้อค้นพบ

จากการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ทั้งในรูปแบบการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลในรูปแบบเอกสาร การประชุมหารือร่วมกับผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของส่วนราชการ การเชิญให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องร่วมประชุมเพื่อให้ข้อมูลประกอบการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล ซึ่งเป็นผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ สรุปผลการตรวจสอบและประเมินผลในความเสี่ยงและแนวทางการจัดการความเสี่ยงด้านการปฏิบัติ และข้อเสนอแนะจาก ค.ต.ป. กระทรวงมหาดไทยรอบ ๖ เดือน มีดังนี้



ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติ	แนวทางการจัดการความเสี่ยง
๑. ขาดความพร้อมของเจ้าหน้าที่ในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ความรู้ ทักษะด้านดิจิทัล และขาดความพร้อมด้านอุปกรณ์ปฏิบัติงานและสัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	๑. จัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้เรียนรู้และเพิ่มทักษะการใช้/ติดตั้งอุปกรณ์การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์และทักษะด้านเทคโนโลยี รวมถึงการให้ยืมอุปกรณ์ปฏิบัติงานไว้ใช้ในการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้ง
๒. ความไม่สะดวกในการติดต่อสื่อสารและการประสานงานในกรณีเร่งด่วน งานเกี่ยวกับเอกสารราชการที่ยังคงมีความจำเป็นต้องปฏิบัติงานในสถานที่ตั้ง	๒. พัฒนาช่องทางการสื่อสารและประสานงานในระบบอิเล็กทรอนิกส์ อาทิ ระบบ Line, e-mail และการจัดเก็บข้อมูลเอกสารราชการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สืบค้นได้ง่ายขึ้น
๓. เสี่ยงรบกวนที่บ้านหรือเพื่อนบ้าน และถูกรบกวนจากเพื่อนหรือครอบครัว เช่น ครอบครัวที่มีเด็กเล็ก หรือไม่มีห้องส่วนตัว	๓. กำหนดการรายงานความคืบหน้าของงานในระหว่างวัน และสรุปผลการดำเนินงานก่อนเลิกงาน



ข้อเสนอแนะในเชิงนโยบาย

ส่วนราชการควรกำหนดแนวทาง/รูปแบบการบริหารงานและการบริการประชาชน เพื่อรองรับกับการทำงานในรูปแบบวิถีใหม่ (Work from Anywhere) โดยพัฒนาการดำเนินงานด้วยระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ของงานภาครัฐให้มีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โดยลดข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ในการให้บริการประชาชน ตลอดจนการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐให้เกิดความยืดหยุ่นและคล่องตัวสอดคล้องกับสถานการณ์การทำงานวิถีใหม่ (New normal) หรือกรณีสถานการณ์ไม่ปกติ ฉุกเฉิน หรือเหตุวิกฤตอื่น ๆ ทั้งนี้ ในช่วงของการเปลี่ยนผ่านของการปรับรูปแบบการปฏิบัติราชการ ซึ่งมีกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องเป็นจำนวนมาก ดังนั้น หน่วยงานกลางที่เกี่ยวข้องจึงควรมีระเบียบหรือแนวทางเฉพาะเพื่อรองรับแนวทางดังกล่าวด้วย เพื่อให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐนำไปปฏิบัติได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพได้อย่างแท้จริง



ข้อเสนอแนะในเชิงปฏิบัติ

๑) ส่วนราชการควรกำหนดหลักเกณฑ์และรูปแบบการพิจารณาจัดลำดับความสำคัญของการกำหนดให้บุคลากรที่มีโอกาสและความเสี่ยงสูงต่อการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานในรูปแบบการปฏิบัติราชการนอกสถานที่ตั้งหรือการทำงานที่บ้านเป็นอันดับแรก

๒) ส่วนราชการควรพิจารณากำหนดให้บุคลากรที่ไม่มีหน้าที่รับผิดชอบภารกิจในส่วนของงานบริการประชาชนและภารกิจที่ไม่เกี่ยวข้องกับการสืบค้นเอกสาร ณ ที่ทำการ สามารถปฏิบัติราชการนอกสถานที่ตั้งหรือทำงานที่บ้านได้

๓) ส่วนราชการควรจัดให้มีกองทุน/สนับสนุนอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีเพื่อใช้ประกอบการปฏิบัติราชการนอกสถานที่ตั้งหรือการทำงานที่บ้าน รวมถึงสนับสนุนค่าใช้จ่ายเป็นค่าอินเทอร์เน็ตให้กับบุคลากร เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพในการทำงาน

๔) พัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร เพื่อรองรับการปฏิบัติงานในรูปแบบใหม่ สามารถปรับตัวในการทำงานยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนาและปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ประชาชนมีความสะดวกและลดเวลาการเดินทางในการรับบริการ



๒. ประเด็นการสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและสังคมจากผลกระทบโควิด - 19 (post-COVID recovery)



๒.๑ ประเด็นการพัฒนาาระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (DOPA-Digital ID) ของกรมการปกครอง

ค.ต.ป.มท. ได้ดำเนินการตรวจสอบโครงการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (DOPA-Digital ID) ของกรมการปกครอง กรมในสังกัดกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด ประกอบด้วย แนวทางการดำเนินการ ความเชื่อมโยงของแผนระดับต่าง ๆ โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ และระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (DOPA-Digital ID) รวมทั้งการบูรณาการ การขับเคลื่อนกับหน่วยงานอื่นเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมาย ซึ่งหน่วยงานที่รับผิดชอบให้ข้อมูลประกอบด้วย หน่วยงานหลัก ได้แก่ กรมการปกครอง และมีกรมต่าง ๆ ในสังกัดกระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานสนับสนุน และมีจังหวัดที่เป็นเป้าหมายในการลงพื้นที่ติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงาน จำนวน ๒ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดสมุทรสาครและจังหวัดราชบุรี โดย ค.ต.ป.มท. ได้ติดตามการปฏิบัติงานและการขับเคลื่อนดำเนินการในพื้นที่ เพื่อสรุปผลการตรวจสอบและประเมินผลในภาพรวม ปัญหา/อุปสรรค ข้อจำกัด ความเสี่ยงต่าง ๆ และข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปสู่ข้อเสนอในการแก้ไขปัญหาในระยะต่อไป

ข้อค้นพบ

๑) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานและประชาชนบางกลุ่ม และยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในการนำระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลไปใช้งาน รวมถึงยังขาดการส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ ได้รับทราบอย่างทั่วถึง

๒) ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล สามารถรองรับผู้ใช้งานได้ไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ ราย หากมีหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนต้องการใช้เพิ่มมากขึ้น ระบบที่ใช้งานอยู่จะไม่สามารถรองรับ การดำเนินการที่เพิ่มขึ้นได้ **ทั้งนี้ กรมการปกครองขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม** สำหรับการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล เพื่อรองรับการใช้งาน ได้มากกว่า ๖๐ ล้านคน งบประมาณ ๓๒๕,๑๒๐,๐๐๐ บาท และหากไม่ได้รับการสนับสนุนจากงบประมาณดังกล่าว ก็จะไม่สามารถดำเนินการพัฒนาระบบเพื่อรองรับกับความต้องการของผู้ใช้งานและประชาชนให้ครอบคลุม ทั่วประเทศได้

๓) ประชาชนยังไม่มีเชื่อมั่นต่อหน่วยงานภาครัฐ กรณีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญหรือการเก็บรักษาความลับ ของประชาชนสำหรับเข้าใช้บริการข้อมูลและการทำธุรกรรมของภาครัฐผ่านช่องทางออนไลน์มากเท่าที่ควร

ข้อเสนอแนะในเชิงนโยบาย

๑) ควรกำหนดให้หน่วยงานของรัฐที่ยังมีข้อจำกัดด้านกฎหมายที่ยังไม่รองรับการให้บริการด้านต่าง ๆ ในรูปแบบดิจิทัล หาแนวทางแก้ไขกฎหมายให้สามารถรองรับการใช้งานดังกล่าวได้ เพื่อยกระดับการให้บริการ ประชาชน ลดภาระในการติดต่อหรือใช้บริการภาครัฐ และพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลต่อไป

๒) หน่วยงานของรัฐควรมีการปรับตัวในการทำงาน เพื่อตอบสนองการก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ โดยเฉพาะการพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรในหน่วยงาน ซึ่งให้สามารถใช้งานระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (DOPA-Digital ID) ซึ่งเป็นระบบที่มุ่งเน้นให้เกิดการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลัก มีความน่าเชื่อถือมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการจากหน่วยงานของรัฐได้อย่างสะดวก มั่นใจและปลอดภัย กับโลกในยุคดิจิทัลมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในเชิงปฏิบัติ

๑) กรมการปกครองควรให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์โครงการให้หน่วยงานในภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนทราบ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการรับรู้และมีส่วนร่วมเพิ่มขึ้น

๒) กรมการปกครองควรกำหนดแนวทางการประชาสัมพันธ์โครงการ โดยให้ความสำคัญกับประเด็น ความเชื่อมั่นในด้านความปลอดภัยของข้อมูลให้กับหน่วยงานที่เชื่อมโยงกับระบบ รวมถึงแสดงให้เห็น ความคุ้มค่าและประโยชน์ที่จะได้รับการเข้าร่วมโครงการฯ

๓) กรมการปกครองควรส่งเสริมให้ทุกส่วนราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทยเข้าร่วมโครงการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (DOPA-Digital ID) เป็นลำดับแรก และขยายผลการเชื่อมโยงระบบไปยังส่วนราชการอื่นต่อไป

๔) กรมการปกครองควรศึกษาข้อจำกัดของกฎหมายของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทย และส่วนราชการอื่นๆ ที่มีความประสงค์เข้าร่วมใช้งานระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (DOPA-Digital ID) และพิจารณาหาแนวทางการแก้ไขกฎหมายดังกล่าวให้สอดคล้องกับการใช้งานร่วมกัน

๕) กรมการปกครองควรพิจารณาเสนอของบประมาณรายจ่ายประจำปี เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากเป็นนโยบายสำคัญที่เกิดประโยชน์ต่อการให้บริการประชาชน และรองรับการเป็นรัฐบาลดิจิทัลในอนาคต

ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

๑) มีระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่มีความน่าเชื่อถือสูง

๒) ประชาชนสามารถทำธุรกรรมภาครัฐ ที่มีความสะดวก รวดเร็ว ผ่านช่องทางดิจิทัล และมีความปลอดภัยเพิ่มมากขึ้น

๓) ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางให้กับประชาชน ลดความแออัดในการให้บริการประชาชน ณ หน่วยรับบริการ

๔) ลดการใช้กระดาษในสำนักงาน ปรับเปลี่ยนไปใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และช่วยลดการใช้เอกสารราชการปลอมในการติดต่อขอรับบริการ

๒.๒ ประเด็นการเสริมสร้างผู้สูงอายุให้มีคุณภาพชีวิตที่มีความมั่นคงในชีวิต : โครงการอาสาสมัครบริบาลท้องถิ่นเพื่อดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง

ค.ต.ป.ม.ท. ดำเนินการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานโครงการอาสาสมัครบริบาลท้องถิ่นเพื่อดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง โดยมุ่งตรวจสอบการดำเนินงานในมิติประสิทธิภาพ มิติประสิทธิผล มิติการมีส่วนร่วม การประเมินความเสี่ยง ผลสัมฤทธิ์ และปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินงาน พร้อมให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการดำเนินงานในระยะต่อไป โดยมีเป้าหมายสูงสุดของการตรวจสอบฯ คือ ประชาชนมีงานทำ กลุ่มเปราะบางได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง เศรษฐกิจฟื้นตัว และมีการวางรากฐานเพื่อรองรับการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจของประเทศใหม่

ข้อค้นพบ

การตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานร่วมกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ซึ่งเป็นส่วนราชการหลักที่รับผิดชอบการดำเนินงานโครงการ ทั้งในรูปแบบการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลในรูปแบบเอกสาร การประชุมหารือร่วมกับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของส่วนราชการ การเชิญให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องร่วมประชุมเพื่อให้ข้อมูลประกอบการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล รวมทั้งการลงพื้นที่ตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลโครงการ ณ จังหวัดสมุทรสาครและจังหวัดราชบุรี ซึ่งเป็นผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ สรุปผลการตรวจสอบและประเมินผล ได้ดังนี้

๑) จำนวนอาสาสมัครบริบาลท้องถิ่นลดลง เนื่องจากอัตราค่าตอบแทน จำนวน ๕,๐๐๐ บาท ไม่สอดคล้องกับหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และอาสาสมัครบริบาลท้องถิ่นลาออกเนื่องจากมีเหตุจำเป็น เช่น ภาวะการเจ็บป่วย สมัครสมาชิกสภาเทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบอาชีพอื่น เป็นต้น จึงทำให้จำนวนอาสาสมัครบริบาลท้องถิ่นยังไม่สอดคล้องกับจำนวนผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องของประเทศไทยในปัจจุบัน

๒) สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้ครอบครัวผู้รับบริการ หรือผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง ไม่ประสงค์ให้อาสาสมัครบริบาลท้องถิ่นเข้าไปปฏิบัติหน้าที่ เนื่องจากวิตกกังวลว่า จะได้รับเชื้อจากอาสาสมัครบริบาลท้องถิ่นที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ในลักษณะพบปะผู้คนจำนวนมาก

๓) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางแห่งไม่มีบุคลากรด้านสุขภาพที่ผ่านการอบรมหลักสูตรผู้จัดการระบบการดูแลผู้สูงอายุ (Care Manager) สำหรับเป็นผู้ให้คำปรึกษาแก่อาสาสมัครบริบาลท้องถิ่น ในการจัดทำแผนการดูแลรายบุคคล (Care Plan)

๔) งบประมาณในการดำเนินงานโครงการ เป็นงบประมาณที่ได้รับจัดสรรตามแผนงานหรือโครงการ เพื่อขอใช้จ่ายเงินกู้ภายใต้แผนฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีตามแผนงานปกติ ซึ่งอาจส่งผลให้การดำเนินโครงการขาดความต่อเนื่อง ยั่งยืน

๕) จำนวนอาสาสมัครบริบาลท้องถิ่น ยังไม่สอดคล้องกับจำนวนผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องของประเทศไทยในปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะในเชิงนโยบาย

๑) โครงการสอดคล้องกับสถานการณ์ผู้สูงอายุของประเทศไทย ซึ่งเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ เห็นควรให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขยายผลการดำเนินงานให้เกิดความต่อเนื่องยั่งยืน โดยการเสนอแผนงานโครงการในคำของบประมาณรายจ่ายประจำปีตามแผนงานปกติของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากรัฐบาลให้มีงบประมาณในการดำเนินงานต่อเนื่องระยะยาว

๒) กระทรวงมหาดไทย โดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ควรพิจารณาออกระเบียบ/หลักเกณฑ์ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรณีที่มีความพร้อมด้านงบประมาณ ให้สามารถใช้งบประมาณในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ โดยการตั้งงบประมาณจากรายได้หรือเงินอุดหนุนทั่วไปตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓) กระทรวงมหาดไทย โดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ควรพิจารณาแก้ไขหรือผ่อนปรนหลักเกณฑ์ที่กำหนดเกี่ยวกับจำนวนเงินค่าตอบแทน ๕,๐๐๐ บาท เพื่อเป็นการดึงดูดให้ผู้สนใจสมัครเป็นอาสาสมัครบริบาลท้องถิ่นเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางแห่งก็มีความสามารถในการให้ค่าตอบแทนที่สูงขึ้น แต่ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ดังกล่าว

๔) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ควรอนุญาตให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดสามารถเป็นหน่วยงานที่ดำเนินโครงการดังกล่าวได้ เนื่องจาก อบจ. บางแห่งมีศักยภาพ มีความพร้อม รวมทั้งสามารถเป็นเจ้าภาพในการจัดอบรมให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดเล็กได้

๕) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ควรพิจารณาปรับจำนวนอาสาสมัครบริบาลท้องถิ่นที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง ในอัตราส่วน ๑ : ๔ ให้มีความเหมาะสมขึ้น โดยอาจกำหนดเป็น ๑ : ๒ หรือ ๑ : ๓ เพื่อให้สอดคล้องกับค่าตอบแทนที่อาสาสมัครบริบาลท้องถิ่นได้รับ

ข้อเสนอแนะในเชิงปฏิบัติ

๑) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรกำหนดเป็นหลักสูตรในการฝึกอบรมเพื่อสร้างการรับรู้และปลูกฝังความเป็นจิตอาสาในการทำประโยชน์เพื่อสาธารณะต่อผู้ที่สมัครเข้าเป็นอาสาสมัครบริบาลท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง

๒) **องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น** ควรประชาสัมพันธ์เน้นย้ำให้บุคคลผู้มีสุขภาพดี ไม่มีโรคประจำตัว และมีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่สมัครเข้าร่วมเป็นอาสาสมัครบริบาลท้องถิ่นให้เพิ่มมากขึ้น

๓) **กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น** ควรกำหนดรูปแบบการดำเนินงาน โดยให้ญาติหรือสมาชิกในครอบครัวของผู้สูงอายุสามารถทำหน้าที่เป็นอาสาสมัครบริบาลท้องถิ่น เพื่อดูแลผู้สูงอายุได้ โดยเฉพาะผู้ที่มีหน้าที่ในการดูแลผู้สูงอายุอยู่แล้ว เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้ให้แก่กลุ่มคนเหล่านี้ ได้สร้างความไว้วางใจให้แก่ผู้สูงอายุ ทั้งยังช่วยลดปัญหาอาสาสมัครบริบาลท้องถิ่นเพื่อดูแลผู้สูงอายุลาออกด้วย

๔) **กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น /องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น** ควรบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และระดับพื้นที่ ได้แก่ พม. สธ. (สสจ. ศูนย์อนามัยเขต สสอ.) รพ.สต. สปสช. เพื่อขอแนวทางและมาตรการในการปฏิบัติงานด้านการดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง ภายใต้สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มาเป็นแนวทางประกอบการดำเนินงานของอาสาสมัครบริบาลท้องถิ่น

๕) **กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น /องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น** ควรขอความร่วมมือจากหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขในพื้นที่ เพื่อสนับสนุนบุคลากรวิชาชีพด้านสุขภาพมาร่วมให้ความรู้ การแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนการดูแลรายบุคคล (Care Plan) และกำกับ ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครบริบาลท้องถิ่น

๖) **กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น /องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น** ควรจัดอบรมในรูปแบบ “ครู ก” เพื่อเป็นการกระจายความรู้ได้อย่างกว้างมากขึ้น และสามารถลดภาระค่าใช้จ่ายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการดำเนินการจัดการอบรม

๗) **กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น /องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น** ควรจัดให้มีการอบรมต่อยอดหลักสูตรฝึกอบรมเพิ่มเติมกับบริบาลท้องถิ่น จำนวน ๕๐ ชั่วโมง ให้แก่อาสาสมัครบริบาลท้องถิ่นที่ผ่านการอบรมหลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุชั้นกลาง ๗๐ ชั่วโมง เพื่อให้อาสาสมัครบริบาลท้องถิ่นมีความรู้เพิ่มขึ้น และมีรายได้จากการประกอบอาชีพเพิ่มขึ้น โดยจะได้รับเงินค่าตอบแทนรายเดือนเพิ่มขึ้นเป็น เดือนละ ๖,๐๐๐ บาท

ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

๑) ผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงได้รับการดูแลทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม เพื่อลดปัญหาทางด้านสาธารณสุข สังคม เศรษฐกิจ และการดำรงชีวิตของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี ซึ่งจะช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายของรัฐในการดูแลรักษา กลุ่มผู้สูงอายุได้รับการช่วยเหลือและได้รับโอกาสในการเข้าถึงบริการสาธารณสุข รวมถึงรองรับสังคมผู้สูงอายุ

๒) กระจายรายได้ให้ประชาชนในพื้นที่และกระตุ้นเศรษฐกิจฐานรากของประเทศ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำด้านรายได้



๒.๕ ผลการดำเนินงานโครงการสำคัญด้านการพัฒนาระบบราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย



สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ผ่านการดำเนินงาน ดังนี้
โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในการยกระดับกระทรวงมหาดไทย
เพื่อมุ่งสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (กพร.สป. เป็นหน่วยงานรับผิดชอบ)
ซึ่งดำเนินการแล้วเสร็จ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ เบิกจ่ายงบประมาณจำนวน ๘๕,๑๑๕ บาท ประกอบด้วย ๓ กิจกรรม

➤ **กิจกรรมที่ ๑** การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนและวิเคราะห์
ผลการประเมินเพื่อปรับปรุงการดำเนินการและยกระดับการพัฒนา
สู่รางวัลเลิศรัฐ ของ สป.มท.

ผลผลิต : บุคลากรได้ทบทวนผลการดำเนินการ ประจำปี ๒๕๖๔
และเตรียมความพร้อมในการสมัครขอรับรางวัลฯ ประจำปี ๒๕๖๕
ขั้นตอนที่ ๑ และมีแนวทางในการปรับปรุงผลการดำเนินการ
เพื่อยกระดับคะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็น
ระบบราชการ ๔.๐



➤ **กิจกรรมที่ ๒** การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อระดมความคิดเห็น
และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ทั้งใน
และต่างประเทศ เพื่อยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ
ของกรมในสังกัดกระทรวงมหาดไทยและจังหวัดสู่รางวัลเลิศรัฐ

ผลผลิต : ผู้รับผิดชอบการดำเนินงานของกรมในสังกัด มท.
และจังหวัด มีแนวทางในการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ
ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ให้สามารถผ่านเกณฑ์
การประเมินตามตัวชี้วัดที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด รวมทั้งยกระดับสู่
เกณฑ์รางวัล PMQA ๔.๐ การดำเนินการเพื่อยกระดับคะแนนการ
ประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐



➤ **กิจกรรมที่ ๓** การประชุมเชิงปฏิบัติการสนับสนุนองค์ความรู้
ด้านการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐและเทคนิคการ
เขียนรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐
(Application Report) ของ สป.มท.

ผลผลิต : บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจสาระสำคัญของหลักเกณฑ์
การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ และมีแนวทาง
การเขียนรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐
(Application Report) ที่ถูกต้อง มีเนื้อหาสาระที่มีคุณภาพ ครบถ้วน
ตามประเด็นการตรวจประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.



โครงการขยายผลการพัฒนาจังหวัด ๔.๐ (สป.มท. ดำเนินการร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. และจังหวัด) เพื่อส่งเสริมและยกระดับพัฒนาจังหวัดสู่การเป็นจังหวัด ๔.๐ โดยนำต้นแบบหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จมาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางให้กับจังหวัดที่มีศักยภาพและมีความพร้อมในการพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. สนับสนุนที่ปรึกษาการพัฒนาองค์การจากมหาวิทยาลัยขอนแก่นเพื่อให้คำปรึกษาการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ และการจัดทำแผนการพัฒนาสู่การเป็นจังหวัด ๔.๐ ซึ่งกระทรวงมหาดไทย ได้คัดเลือกจังหวัดเข้าร่วมโครงการฯ ๕ จังหวัด ได้แก่ สุพรรณบุรี สมุทรปราการ สุราษฎร์ธานี นครราชสีมา และศรีสะเกษ ซึ่งผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานจะนำไปเป็นแนวทางประกอบการขยายผลการพัฒนาจังหวัด ๔.๐ ให้ครบ ๗๖ จังหวัด ในอนาคตต่อไป โดย สป.มท.



การขับเคลื่อนการดำเนินงานผ่านกลไกคณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินการและคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ สป.มท. โดยมีปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นที่ปรึกษา และรองปลัดกระทรวงมหาดไทย (ด้านบริหาร) เป็นประธานกรรมการ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้มีการประชุมคณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินการฯ รวม ๓ ครั้ง ดังนี้

- ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔
- ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๕
- ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕



การพัฒนากระบวนการเพื่อรองรับสังคมในยุคของการเปลี่ยนแปลงหลังการแพร่ระบาดของโรค COVID – 19 สู่การเป็นสังคมดิจิทัลแบบเต็มรูปแบบนั้น คือการพัฒนาระบบแอปพลิเคชัน D.DOPA หรือ DOPA Digital ID ที่พัฒนาขึ้นเพื่อตอบโจทย์การใช้งานของประชาชนในยุคดิจิทัล โดยฟีเจอร์หลักจะเป็นการยืนยันตัวตน ซึ่งการยืนยันนี้ทำให้ผู้ใช้งานเหมือนมีบัตรประชาชนออนไลน์ สามารถนำไปใช้โดยไม่ต้องมีบัตรประชาชนตัวจริง และเอกสารสำเนาในการติดต่อราชการ โดยสามารถใช้งานได้ทั้งระบบ Android และระบบ iOS ซึ่งระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลแบ่งออกเป็น ๒ ส่วนหลัก ๆ ได้แก่ การลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตน (enrolment and identity proofing) และการยืนยันตัวตน (authentication)



แอปพลิเคชันมีความน่าเชื่อถือขนาดไหน ?

ในส่วนของการลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตน มีระดับความน่าเชื่อถือ (Identity Assurance Level : IAL) เท่ากับ IAL 2 และการยืนยันตัวตนในการทำธุรกรรม มีระดับความน่าเชื่อถือ (Authenticator Assurance Level : AAL) เท่ากับ AAL2 ตามมาตรฐานของสถาบันมาตรฐานเทคโนโลยีแห่งชาติอเมริกา (National Institute of Standards and Technology : NIST) ซึ่งเปิดนำร่องให้ลงทะเบียนใช้งาน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี ๒๕๖๓ เป็นต้นมา



มีหน่วยงานไหนหรือใครที่ใช้งานจากแอปพลิเคชันนี้ไปบ้างแล้ว ?

ปัจจุบันมีผู้ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน D.DOPA จำนวน ๑๗๙,๓๓๘ ครั้ง และมีผู้ลงทะเบียนแอปพลิเคชัน D.DOPA จำนวน ๒๓,๐๓๓ คน (ณ วันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๕) มีหน่วยงานภายนอกนำระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนผ่านแอปฯ D.DOPA ไปใช้ประโยชน์ในการให้บริการประชาชนแล้วกว่า ๑๑ หน่วยงาน อาทิ

- สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรใช้ในระบบการเข้าชื่อเสนอกฎหมายทางอิเล็กทรอนิกส์
- กรมทรัพย์สินทางปัญญาใช้ในระบบการยื่นคำขอจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing)
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นใช้ในระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน เช่น การยื่นแบบเพื่อชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด จากผู้พักในโรงแรม จากผู้ค้ำน้ำมัน เป็นต้น

กรมการพัฒนาชุมชน ได้กำหนดภารกิจสำคัญของกรมการพัฒนาชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ต้องดำเนินการขับเคลื่อนเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนในระดับฐานราก จำนวน ๘ ภารกิจ ดังนี้

๑. การดำเนินงานจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

มีเป้าหมายเพื่อแก้ปัญหาความยากจนแบบพุ่งเป้ารายครัวเรือน โดยมีการจัดตั้งกลไก ศจพ. เพื่อทำหน้าที่ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตั้งแต่ระดับนโยบายไปจนถึงระดับปฏิบัติงานในพื้นที่และได้มีการแต่งตั้งทีมพี่เลี้ยงเพื่อเข้าไปวิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางการแก้ไขร่วมกับครัวเรือนเป้าหมาย ซึ่งเมื่อทราบปัญหาของครัวเรือนแล้ว ทีมพี่เลี้ยงจะได้นำข้อมูลดังกล่าวรายงาน ศจพ.อ. เพื่อประชุมบูรณาการชี้เป้าหมายให้หน่วยงานที่มีภารกิจ อำนาจหน้าที่สอดคล้องตามสภาพปัญหาเป็นผู้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือต่อไป โดยแบ่งสภาพปัญหาออกเป็น ๕ มิติ คือ มิติสุขภาพ มิติความเป็นอยู่ มิติการศึกษา มิติรายได้ และมิติการเข้าถึงบริการ ทั้งนี้ทีมพี่เลี้ยงได้มีการลงพื้นที่เพื่อติดตาม ดูแลครัวเรือนอย่างใกล้ชิด (Intensive Care) อย่างต่อเนื่อง โดยมีครัวเรือนเป้าหมายในระบบ TPMAP ได้รับความช่วยเหลือเบื้องต้นตามสภาพปัญหา จำนวน ๖๕๒,๘๖๓ ครัวเรือน ๑,๐๒๘,๑๒๔ คน

๒. การพัฒนาพื้นที่เรียนรู้ชุมชนต้นแบบ โคก หนอง นา โมเดล จำนวน ๗ ขั้นตอน

7 ขั้นตอนการดำเนินกิจกรรม

โครงการพัฒนาพื้นที่ต้นแบบการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามหลักทฤษฎีใหม่ ประยุกต์สู่ "โคก หนอง นา โมเดล"



โดยมีผลการดำเนินงานในพื้นที่ ๗๒ จังหวัด ๕๖๓ อำเภอ ๓,๑๓๔ ตำบล ๒๕,๑๕๗ แปลง ที่มีผลลัพธ์ ดังนี้

๑. กลุ่มเป้าหมายมีรายได้เพิ่มขึ้นจากการทำโคก หนอง นา ๑๖,๗๒๗ แปลง รวม ๗๐,๙๗๑,๒๕๐ บาท
เฉลี่ยแปลงละ ๔,๒๔๒.๙๒ บาท

๒. เพิ่มการจ้างงานด้วยการสร้างงานสร้างรายได้ให้แก่เกษตรกร แรงงานและบัณฑิตจบใหม่
กลุ่มแรงงานที่อพยพกลับท้องถิ่นและชุมชน รวมผู้ได้รับการจ้างงานทั้งสิ้น ๑๑,๓๓๒ คน

๓. เพิ่มพื้นที่กักเก็บน้ำฝนได้ในพื้นที่ดำเนินงานโครงการฯ จำนวน ๓๕,๖๖๙,๘๙๓ ลูกบาศก์เมตร
คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๕๙

๔. เพิ่มพื้นที่ป่าปลูกใหม่ตามแนวพระราชดำริ ป่า ๓ อย่าง เพื่อประโยชน์ ๔ อย่าง ได้ไม่น้อยกว่า
๒๕,๑๕๗ ไร่ คิดเป็นจำนวนต้นไม้ปลูกใหม่ได้ไม่น้อยกว่า จำนวน ๒,๓๘๕,๑๙๗ ต้น คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๑๔

๕. พื้นฟูทรัพยากรดิน ได้ไม่น้อยกว่า ๒๕,๗๓๖ ไร่ ต่อปี ลดการชะล้างหน้าดินที่ก่อให้เกิดตะกอนดิน
คิดเป็นปริมาณ ๒,๕๗๓.๖ ตัน ต่อปี

๓. การบริหารการส่งเสริมช่องทางการตลาดผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP)



มีการดำเนินงาน ๒ กิจกรรม

๑. การจัดกิจกรรมส่งเสริมช่องทางการตลาดที่ไม่ใช่งบประมาณ จำนวน ๑๖ ครั้ง/จังหวัด

๒. การส่งเสริมช่องทางออนไลน์ในจังหวัด ไม่น้อยกว่า ๓ ช่องทาง โดยทั้ง ๓ ช่องทาง มีผู้ประกอบการ
เข้าร่วมไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๕ ของผู้ประกอบการที่ลงทะเบียนทั้งหมดและไม่มีผลิตภัณฑ์ผ่านช่องทางออนไลน์
โดยดำเนินการไปแล้ว จำนวน ๗,๕๒๔ กลุ่ม/ราย และมีรายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน OTOPI ปี ๒๕๖๕
รวมทั้งสิ้น ๒๔๔,๑๘๙,๐๐๓,๔๐๙.๘๑ บาท แยกเป็นยอดขายออฟไลน์ ๒๔๑,๑๑๔,๓๗๙,๗๒๖.๐๒ บาท
และยอดขายออนไลน์ ๓,๐๗๔,๖๒๓,๖๘๓.๗๙ บาท

๔. การพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและประชารัฐ

การพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและประชารัฐ เป็นกลไกขับเคลื่อนพื้นที่ให้มีประสิทธิภาพ ส่งเสริม สนับสนุน
และเพิ่มโอกาสทางการตลาดให้ผู้ประกอบการและเครือข่ายธุรกิจชุมชน ให้สามารถแข่งขันได้อย่างเป็นธรรม
สร้างเศรษฐกิจชุมชนให้มั่นคง เพิ่มรายได้ ประชาชนมีความสุข โดยดำเนินการผ่านวิธีการ ดังนี้

- การประชุมกลไกขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากระดับจังหวัด
- ทบทวนกลุ่มเป้าหมายการพัฒนา ๓ กลุ่มงาน ได้แก่ ด้านเกษตร ด้านการแปรรูป
และด้านการท่องเที่ยวโดยชุมชน และนำเสนอให้ คสช. เห็นชอบ
- ขับเคลื่อนกิจกรรมอาหารปลอดภัยสู่ ๔ ร (โรงพยาบาล โรงเรียน โรงแรม ร้านอาหาร)
- จัดทำแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากโดยกลไกประชารัฐและวิสาหกิจ
เพื่อสังคม
- สนับสนุน ส่งเสริม พัฒนากลุ่มเป้าหมาย ๓ กลุ่มงาน ได้แก่ ด้านเกษตร ด้านการแปรรูป
และด้านการท่องเที่ยวโดยชุมชน ภายใต้ภารกิจ ๕ กระบวนงาน ได้แก่ การเข้าถึงปัจจัยการผลิต
การสร้างองค์ความรู้ การตลาด การสื่อสารสร้างการรับรู้เพื่อความยั่งยืน และการบริหารจัดการ
- ค้นหาต้นแบบความสำเร็จ Best Practice





**๕. การติดตามเงินทุนระหว่างชำระคืนเงินยืมตามสัญญา ปี ๒๕๖๕
โครงการแก้ไขปัญหาค่าความยากจน (กข.คจ.)**

กำหนดให้การติดตามเงินทุนโครงการ กข.คจ. เป็น ๑ ใน ๘ ภารกิจสำคัญที่จังหวัดต้องเร่งรัด ติดตาม และรายงานผลให้กรมฯ ทราบอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ปัจจุบันสามารถติดตามเงินทุนที่อยู่ระหว่างเร่งรัดติดตาม การชำระคืนเงินยืมตามสัญญาคืนได้ จำนวน ๒,๓๕๕ หมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖๗ ของจำนวนหมู่บ้าน ที่อยู่ระหว่างการติดตามฯ เป็นเงิน ๒๐๙,๔๐๑,๐๕๖ บาท คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๐๑ ของจำนวนเงินทุนโครงการฯ ที่อยู่ระหว่างการติดตาม



๖. การบริหารจัดการหนี้ กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

มีมาตรการ หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขเกี่ยวกับการลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้และอัตราดอกเบี้ยผิดนัด กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี โดยลดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ ๓ บาท ต่อปี เหลือร้อยละ ๐.๑๐ บาท ต่อปี ทำให้ปี ๒๕๖๕ มีลูกหนี้ได้รับผลประโยชน์จากมาตรการลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลดอัตราดอกเบี้ยผิดนัด จำนวนกว่า ๒๕,๗๓๗ โครงการ มีสมาชิกได้รับผลประโยชน์กว่า ๕๖๐,๑๐๒ คน ทั้งนี้ได้ช่วยเหลือสมาชิกในการพักชำระหนี้ จากกรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) โดยพักชำระหนี้ให้ ๑๒ เดือน โดยมีจำนวนโครงการได้รับการพักชำระหนี้ ๓๗,๗๒๐ โครงการ และสมาชิกได้รับผลประโยชน์จำนวน ๘๑๔,๗๘๑ คน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๔,๐๓๖,๗๒๑,๕๔๑.๒๑ บาท



**๗. การบริหารงานตามมาตรการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้และสวมใส่ผ้าไทยตามมติคณะรัฐมนตรี
เมื่อวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๓**

กรมการพัฒนาชุมชนมีการรณรงค์ให้คนไทยทั้งประเทศร่วมมือร่วมใจกันใส่ผ้าไทยเพื่อช่วยกันสร้างความเข้มแข็งแก่เศรษฐกิจฐานราก ลดความเหลื่อมล้ำกระจายรายได้ให้แก่ชุมชน รักษาเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม และรักษาภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยมีรายได้จากการจำหน่ายผ้าไทยจำนวน ๒๐,๙๒๑,๕๗๙,๕๒๓ บาท



**๘. การพัฒนาบริการดิจิทัลสำหรับประชาชนและส่งเสริมการใช้ประโยชน์แพลตฟอร์มบริการดิจิทัล
“Click ชุมชน”**

มีการนำบริการ e - Service เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการปรับปรุงระบบการให้บริการข้อมูล อำนาจความสะดวกแก่ประชาชน เพื่อให้เกิดความรวดเร็วต่อการเข้าถึงข้อมูลงานพัฒนาชุมชน โดยการพัฒนาแอปพลิเคชัน “Click ชุมชน” ให้สามารถใช้งานได้จากอุปกรณ์ที่หลากหลาย ผ่านทางเว็บไซต์ เพื่อประโยชน์ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพชีวิต กระตุ้นเศรษฐกิจชุมชน สร้างอาชีพ สร้างรายได้ เพิ่มความรู้และส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน โดยผลผลิตปี ๒๕๖๕ จำนวนผู้ใช้บริการ “Click ชุมชน” เปิดให้บริการวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๕ ถึงปัจจุบัน มีผู้ใช้บริการ ๙๒๒,๓๑๙ คน ผ่านเว็บไซต์ ๘๔๖,๐๙๖ ครั้ง ดาวนโหลด ๗๖,๒๒๓ ครั้ง

กรมที่ดิน



การจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมแบบออนไลน์ต่างสำนักงานในพื้นที่กรุงเทพมหานคร กรมที่ดินได้เปิดการให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมต่างสำนักงานออนไลน์ เมื่อวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ และมีประชาชนใช้บริการจดทะเบียนออนไลน์ต่างสำนักงานที่ดิน มากถึง ๑๒๑ ราย



การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างผ่านแอปพลิเคชัน Lands Maps กรมที่ดินได้ดำเนินการ ดังนี้ (๑) ลงนามในบันทึกข้อตกลง (MOU) ความร่วมมือโครงการพัฒนาระบบให้บริการภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรีระหว่างกรมที่ดิน กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานเทศบาลนครนนทบุรี เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๕ (๒) ลงนาม

ในบันทึกข้อตกลง (MOU) ความร่วมมือโครงการพัฒนาระบบค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และ CU – TaxGO เพื่อให้บริการภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในพื้นที่จังหวัดภูเก็ต ระหว่างกรมที่ดิน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดภูเก็ตและจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕ (๓) กรมที่ดินและกรุงเทพมหานครได้ร่วมพัฒนาระบบ Landsmaps เพื่อแสดง QRcode ในการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในพื้นที่กรุงเทพมหานครครบทุกเขตพื้นที่

การรับชำระค่ามัดจำรังวัดผ่านระบบชำระเงินกลางภาครัฐ กรมที่ดินได้เปิดให้บริการรับชำระเงินค่าใช้จ่ายในการรังวัดผ่านระบบการชำระเงินกลางฯ เมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕ ได้แก่ สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา จำนวน ๑๗ สำนักงาน สำนักงานที่ดินจังหวัด จำนวน ๗๖ สำนักงาน และสำนักงานที่จังหวัดนนทบุรี สาขาปากเกร็ด รวม ๙๔ สำนักงาน

โครงการบอกดิน สํารวจข้อมูลที่ดินสำหรับนำไปบริหารจัดการให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมแจ้งข้อมูลที่ดินและตำแหน่งที่ตั้งที่ดินผ่านสมาร์ตโฟน ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มียอดแจ้งขออนุญาตผ่านโครงการบอกดิน จำนวน ๗๓๕,๗๔๘ ราย และจากข้อมูลโครงการบอกดินดังกล่าวจะนำมาสู่แผนการเดินทางสำรวจออกโฉนดที่ดินให้แก่ประชาชนในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ - ๒๕๗๐ จำนวน ๓๒๑,๖๙๔ ราย ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จะดำเนินการประกาศจังหวัดที่จะทำการเดินสำรวจ ๖๙ จังหวัดทั่วประเทศ จำนวนกว่า ๓๘,๐๐๐ แปลง

กรมโยธาธิการและผังเมือง

จัดงานสัมมนาวิชาการเนื่องในวันผังเมืองโลก พ.ศ. ๒๕๖๕ (World Town Planning Day ๒๐๒๒) เรื่อง Decoding in Future of Self-Sufficient Cities : ถอดรหัสเมืองพึ่งพาตนเอง โดยมีผู้เชี่ยวชาญหลากหลายสาขา ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เปิดมุมมองสู่การพัฒนาผังเมืองให้เท่าทันกับสถานการณ์เมืองในปัจจุบัน โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษา บุคคลทั่วไปที่สนใจ ผู้เกี่ยวข้องในการร่วมสร้างเมืองและสามารถร่วมรับชมงานสัมมนาได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายผ่านช่องทางออนไลน์ <https://www.worldtownplanningday.com>

WORLD TOWN PLANNING DAY 2022
วันผังเมืองโลก 2565

DECODING THE FUTURE OF SELF-SUFFICIENT CITIES ถอดรหัสเมืองพึ่งพาตนเอง

ออนไลน์ครั้งแรกในรูปแบบ ONLINE VIRTUAL SEMINAR จัดเป็นเนื้อหาสำหรับการบริหารและพัฒนาเมืองในทุกมิติ

AGENDA

8.30 น. เป็นต้นไป | วันอังคารที่ 8 พฤศจิกายน 2565
ที่ www.worldtownplanningday.com

AGENDA

1. พิธีเปิด (8.30 น. เป็นต้นไป) - พิธีเปิดงานสัมมนาวิชาการเนื่องในวันผังเมืองโลก พ.ศ. 2565 (พิธีกร: พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา)

2. การบรรยายพิเศษ (9.00 น. เป็นต้นไป) - การบรรยายพิเศษเนื่องในวันผังเมืองโลก พ.ศ. 2565 (วิทยากร: พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา)

3. การอภิปราย (9.30 น. เป็นต้นไป) - การอภิปรายเรื่องการพัฒนาเมืองพึ่งพาตนเอง (วิทยากร: พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา)

4. การเสวนา (10.00 น. เป็นต้นไป) - การเสวนาเรื่องการพัฒนาเมืองพึ่งพาตนเอง (วิทยากร: พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา)

5. การแสดง (10.30 น. เป็นต้นไป) - การแสดงเรื่องการพัฒนาเมืองพึ่งพาตนเอง (วิทยากร: พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา)

6. การปิดงาน (11.00 น. เป็นต้นไป) - การปิดงานสัมมนาวิชาการเนื่องในวันผังเมืองโลก พ.ศ. 2565 (พิธีกร: พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา)

WORLD TOWN PLANNING DAY 2022
วันผังเมืองโลก 2565

DECODING THE FUTURE OF SELF-SUFFICIENT CITIES ถอดรหัสเมืองพึ่งพาตนเอง

กลับมาครั้งแรกในรูปแบบ ONLINE VIRTUAL SEMINAR จัดเป็นเนื้อหาสำหรับการบริหารและพัฒนาเมืองในทุกมิติ

8.30 น. เป็นต้นไป | วันอังคารที่ 8 พฤศจิกายน 2565
ที่ www.worldtownplanningday.com

ติดต่อสอบถามรายละเอียด โทร. 02-229-4000 โทร. 0-2299-4000 โทร. 0-2299-4000

ยพ.นำร่อง'ระบบยื่นขอใบอนุญาตฯออนไลน์'
เตรียมเปิดใช้งานกับเทศบาลนครทั่วประเทศ 3 ตุลาคม' 65

กรมโยธาธิการและผังเมือง กระทรวงมหาดไทย ในฐานะหน่วยงานที่กำกับดูแลความปลอดภัยด้านอาคารของประเทศไทย และรับผิดชอบดูแลการก่อสร้างอาคารปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 เพื่อให้อาคารมีความมั่นคง ปลอดภัย มีอัตลักษณ์ ประหยัดพลังงานและลดภาวะโลกร้อน ตรวจสอบระบบและพัฒนามาตรฐานความปลอดภัยในอาคาร เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน กรมโยธาธิการและผังเมือง จึงได้พัฒนาการให้บริการประชาชนผ่านระบบออนไลน์ โดยการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร ให้งานบริการด้านการอาคารเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและสามารถเข้าถึงงานบริการได้ง่ายยิ่งขึ้น

นายพรพงษ์ เพ็ญพาส อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง กล่าวว่าการโยธาธิการและผังเมือง กระทรวงมหาดไทย ร่วมมือกับ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) สำนักงานรัฐมนตรี เปิดให้บริการยื่นขอใบอนุญาต ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

ประกอบด้วย การขออนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร และการขอใบรับรองการก่อสร้างอาคาร (ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 มาตรา 21 มาตรา 22 และ มาตรา 32) เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนทั่วไป และผู้รับจดทะเบียนธุรกิจ ในการยื่นขอใบอนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร และการขอใบรับรองการก่อสร้างอาคาร พร้อมทั้งปรับปรุงรูปแบบการบริการให้มีทันสมัยและรวดเร็ว เป็นมิตรต่อผู้ใช้บริการทางไปดัดดัดกับภาครัฐ และสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนที่ใช้บริการ โดยเริ่มเปิดให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ระยะแรก เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2565 ที่ท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ และ 3. เทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดปทุมธานี และ 4. องค์การบริหารส่วนตำบลทรงคะมำ จังหวัดนครปฐม และจะเปิดให้บริการกับเทศบาลพร้อมกันทั่วประเทศในวันที่ 3 ตุลาคม 2565

สำหรับผู้ที่สนใจสามารถเข้าใช้บริการได้ที่เว็บไซต์ www.bipportal.go.th โดยลงทะเบียนสมัครเป็นสมาชิกแล้วสามารถขอรับบริการได้ทันที และสามารถรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ กรมโยธาธิการและผังเมือง โทร. 0 2299 4362-63 สำนักงานโยธาธิการและผังเมือง จังหวัดชลบุรี โทร. 0 3828 7174 สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดปทุมธานี โทร. 0 2567 5765 และสำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดนครปฐม โทร. 0 3434 0048, 0 3434 0050

กรมโยธาธิการและผังเมือง
191 อาคารโยธาฯ ชั้น 5 ถนนพหลโยธิน กรุงเทพฯ 10400 โทร. 0 2299 4000 โทร. 0 2299 4000
ศูนย์บริการข้อมูลประชาชน FACEBOOK: กรมโยธาธิการและผังเมือง LINE: @dpt.go.th
E-mail: prong@ptd.go.th prong@ptd.go.th

ระบบพิจารณาการขอใบอนุญาต กรมโยธาธิการและผังเมือง ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ กรมโยธาธิการและผังเมืองได้พัฒนาการให้บริการประชาชนผ่านระบบออนไลน์ โดยการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร ให้งานบริการด้านการอาคารเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและสามารถเข้าถึงงานบริการได้ง่ายยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ กรมโยธาธิการและผังเมือง ร่วมมือกับสำนักงานพัฒนาดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานรัฐมนตรี เปิดให้บริการยื่นขอใบอนุญาตด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย การขออนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคารและการขอใบรับรองการก่อสร้างอาคาร (ตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ มาตรา ๒๑ มาตรา ๒๒ และ มาตรา ๓๒) เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนทั่วไป และผู้เริ่มต้นประกอบธุรกิจ

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้จัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดและศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเขต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ส่งเสริม สนับสนุน และสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรในหน่วยงานให้เกิดความตื่นตัวในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงาน ซึ่งกำหนดหน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน ได้แก่ สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด จำนวน ๗๖ จังหวัด และศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเขต จำนวน ๑๘ ศูนย์ โดยกำหนดให้มีการประเมินตนเอง (Self-Assessment) ตามประเด็นคำถามการประเมินประสิทธิภาพ ใน ๔ ด้าน ได้แก่ (๑) ด้านนวัตกรรมและระบบงานคุณภาพ (๒) ด้านการบริหารงบประมาณ (๓) ด้านเครือข่าย (๔) ด้านสถานที่ปฏิบัติงาน

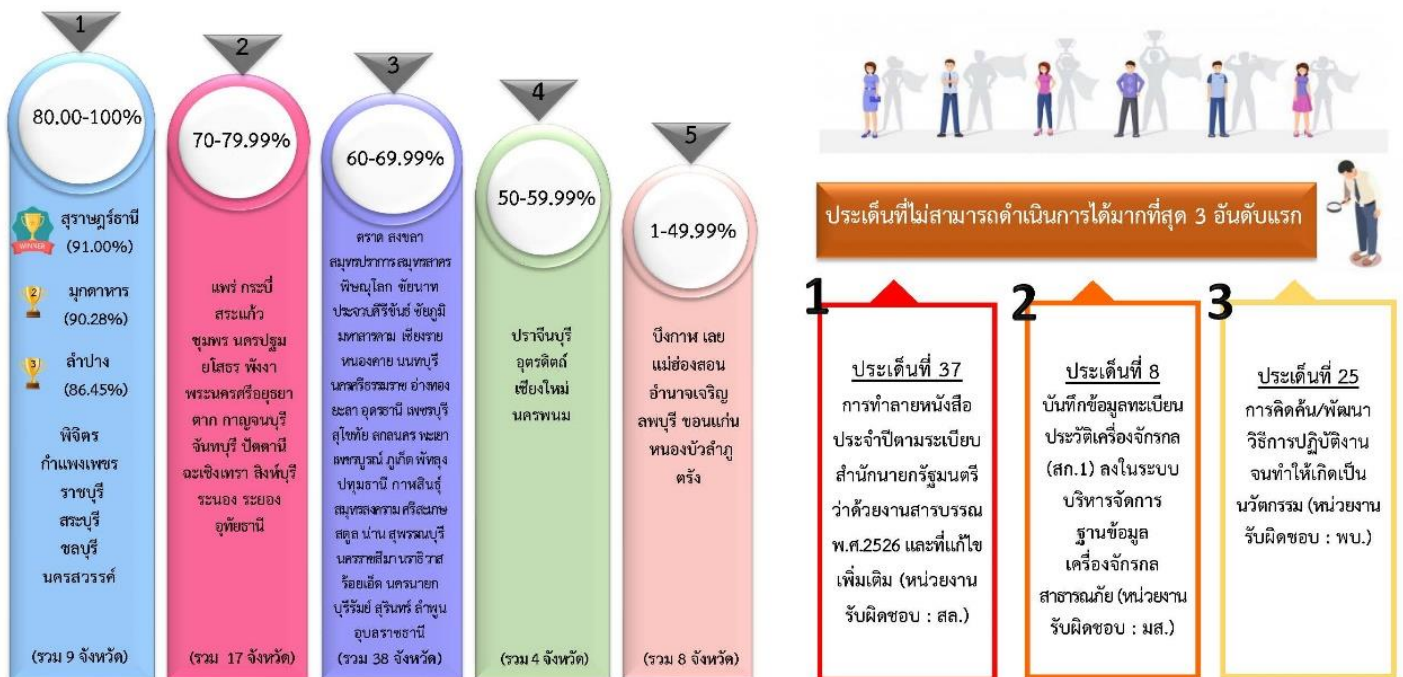
ทั้งนี้ สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดและศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเขต ได้ดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดและจัดส่งเอกสาร/หลักฐานการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผ่านระบบประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางอิเล็กทรอนิกส์ (EPA) โดยการตรวจประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน แบ่งเป็น ๒ ระดับ ได้แก่ ระดับจังหวัดและระดับศูนย์ ปก.เขต โดยคณะกรรมการระดับกรมได้พิจารณาผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน รวมจำนวนทั้งสิ้น ๙๔ หน่วยงาน ซึ่งคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานสามารถแบ่งออกเป็น ๕ ระดับ และสรุปผลการประเมินได้ ดังนี้

สรุปผลการประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ระดับจังหวัด

๑. **ระดับดีเด่น** หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานประสิทธิภาพสูงสุดอันดับ ๑ ได้แก่ สนง.ปก.จ. สุราษฎร์ธานี
๒. **ระดับดีมาก** หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานประสิทธิภาพสูงสุดอันดับ ๒ ได้แก่ สนง.ปก.จ. Mukdahan
๓. **ระดับดี** หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานประสิทธิภาพสูงสุดอันดับ ๓ ได้แก่ สนง.ปก.จ. ลำปาง



สรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ผ่านระบบประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางอิเล็กทรอนิกส์ (EPA) ในโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน



สรุปผลการประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ระดับศูนย์ ปภ.เขต

๑. **ระดับดีเด่น** หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานประสิทธิภาพสูงสุดอันดับ ๑ ได้แก่ ศูนย์ ปภ.เขต ๑ ปทุมธานี
๒. **ระดับดีมาก** หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานประสิทธิภาพสูงสุดอันดับ ๒ ได้แก่ ศูนย์ ปภ.เขต ๘ กำแพงเพชร
๓. **ระดับดี** หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานประสิทธิภาพสูงสุดอันดับ ๓ ได้แก่ ศูนย์ ปภ.เขต ๑๖ ชัยนาท

สรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเขต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ผ่านระบบประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางอิเล็กทรอนิกส์ (EPA) ในโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานฯ

คะแนนผลการปฏิบัติงานฯ แบ่งออกเป็น 5 ระดับ



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



๑. โครงการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๕

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ส่งเสริม พัฒนา และยกระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๗,๘๔๙ แห่ง ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน ๗๖ แห่ง เทศบาล จำนวน ๒,๔๗๒ แห่ง องค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน ๕,๓๐๐ แห่งและเมืองพัทยา ให้มีความทันสมัยในการจัดบริการและกิจกรรม สาธารณะให้กับประชาชนในด้านต่าง ๆ อีกทั้งยังส่งเสริมการดำเนินการขับเคลื่อนตามนโยบายของจังหวัด ที่เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ยุทธศาสตร์จังหวัดและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)

ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2565 (Local Performance Assessment: LPA)



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
Department of Local Administration

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
รับการประเมิน 7,849 แห่ง

ผ่านเกณฑ์
7,785 แห่ง
คิดเป็นร้อยละ 99.18



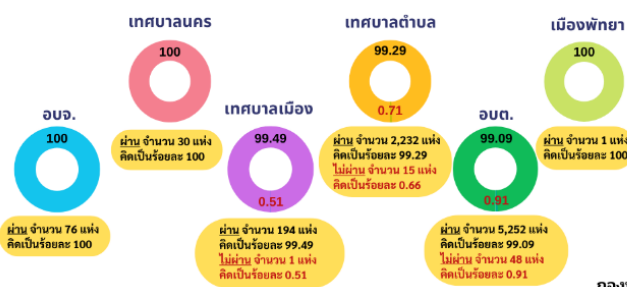
ไม่ผ่านเกณฑ์
64 แห่ง
คิดเป็นร้อยละ 0.82

(เฉลี่ย 5 ด้านไม่น้อยกว่าร้อยละ 70)

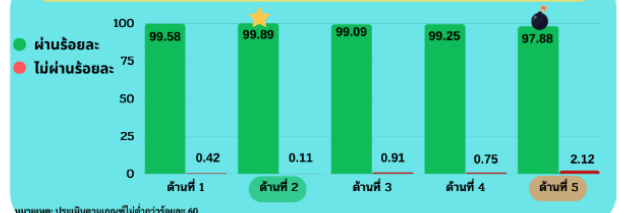
การจัดแบ่งผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เฉลี่ย 5 ด้าน

ระดับผลการประเมิน	ห้วงคะแนน	จำนวน อปท. ที่มีผลคะแนนเฉลี่ย 5 ด้าน (แห่ง)
ดีเด่น	มากกว่าร้อยละ 90	1,294
ดีมาก	มากกว่าร้อยละ 80	5,088
ดี	มากกว่าร้อยละ 70	1,403
พอใช้	มากกว่าร้อยละ 60	55
ปรับปรุง	ต่ำกว่าร้อยละ 60	9

ผลการประเมินแยกตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



ผลการประเมินแยกตามรายด้าน

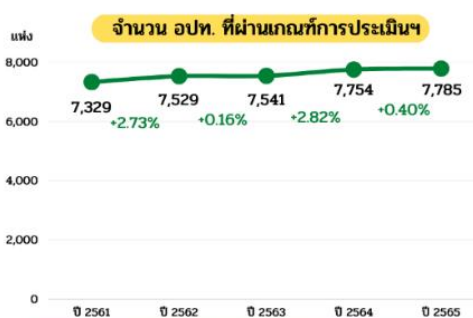


ผ่าน (แห่ง)	7,816	7,840	7,778	7,790	7,682
ไม่ผ่าน (แห่ง)	33	9	71	59	167

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกรายปี ตั้งแต่ปี 2561 - 2565

ทั้งนี้ จากผลการประเมิน ประสิทธิภาพขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๕ พบว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีผลการประเมินประสิทธิภาพ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ผ่านเกณฑ์ มีจำนวนเพิ่มขึ้น อย่างต่อเนื่อง



ปีงบประมาณ	จำนวน อปท. ที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน (แห่ง)	จำนวน อปท. ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน (แห่ง)
2561	7,329	521
2562	7,529	322
2563	7,541	310
2564	7,754	94
2565	7,785	64

๒. โครงการระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service)

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้พัฒนาระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) เป็นแพลตฟอร์มกลางเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในส่วนงานการอนุญาต การชำระค่าธรรมเนียม การชำระภาษี เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน ลดภาระการเดินทาง ซึ่งก่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วใน ๔ กระบวนการ ที่มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (DOPA -Digital ID) ของกรมการปกครอง ใช้ยืนยันตัวตนของประชาชนผู้มาใช้งานระบบสารสนเทศ ในการให้บริการประชาชน (Local Service) และเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลบัญชีผู้ใช้ของนิติบุคคลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ โดยผ่านระบบแพลตฟอร์มกลางของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)



ประชาชนและผู้ประกอบการสามารถดำเนินการขออนุญาต ชำระค่าธรรมเนียม ชำระภาษี ผ่าน ๒ ช่องทาง ดังนี้

- (๑) สำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ
- (๒) ผ่านระบบออนไลน์ทางเว็บไซต์ <http://lsv.dla.go.th>

ทั้งนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้พัฒนาแอปพลิเคชัน Local Service ที่รองรับการทำงานได้ทั้งระบบ IOS และ Android เพื่อให้ประชาชนใช้ในการติดตามสถานการณ์ยื่นแบบขออนุญาต สถานการณ์ยื่นแบบขออนุญาตชำระค่าธรรมเนียมชำระภาษี

ระบบสารสนเทศ ในการให้บริการประชาชน (Local Service)

Mobile Application Local Service

ระบบสารสนเทศ ในการให้บริการประชาชน (Local Service) สามารถใช้งานได้ทั้งระบบ IOS และ Android

Google play Available on the App Store

การใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) ผ่านช่องทาง Mobile Application

- 1 ประชาชนและผู้ประกอบการ สามารถตรวจสอบสถานะการยื่นแบบหรือขออนุญาต ตามใบหลักฐานการชำระเงินภาค ในสัปดาห์ขึ้นบัญชีค่าธรรมเนียม ชำระภาษี 4 วันแรกดังนี้
 - การยื่นแบบชำระค่าธรรมณีสถานที่ หรือ ใบอนุญาตประกอบอาชีพ
 - การยื่นแบบชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบอาชีพ
 - การยื่นแบบชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบอาชีพ
 - การยื่นแบบชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบอาชีพ
- 2 ประชาชนและผู้ประกอบการ สามารถศึกษาขั้นตอนการยื่นแบบในการขออนุญาตชำระค่าธรรมเนียม ชำระภาษี
- 3 ประชาชนและผู้ประกอบการ สามารถตรวจสอบข้อมูลการยื่นแบบในการชำระค่าธรรมเนียมชำระภาษี ย้อนหลัง
- 4 ประชาชนและผู้ประกอบการ สามารถศึกษา ข้อมูล FAQ หรือปัญหาการตอบต่างๆ ผ่านระบบ

ระบบสารสนเทศ ในการให้บริการประชาชน (Local Service)

ระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) มีช่องทางในการให้บริการ ดังนี้

- 1 ประชาชนหรือผู้ประกอบการสามารถดำเนินการยื่นแบบผ่านทาง <http://rev.dla.go.th>
 - ประชาชนและผู้ประกอบการสามารถยื่นแบบชำระค่าธรรมเนียมชำระภาษีผ่านระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service)
 - หากยื่นแบบชำระค่าธรรมเนียมชำระภาษีผ่านระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) สามารถยื่นแบบชำระค่าธรรมเนียมชำระภาษีผ่านระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service)
- 2 เจ้าหน้าที่ที่สำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยประชาชน หรือ ผู้ประกอบการสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ เพื่อยื่นแบบขออนุญาต ชำระค่าธรรมเนียม ชำระภาษี ผ่านช่องทางบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเช็คใบบิลประจำค่าธรรมเนียมชำระค่าธรรมเนียมชำระภาษี ย้อนหลัง

๓. โครงการปรับปรุงระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS)

การพัฒนาาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มีเป้าหมายของการดำเนินงาน ดังนี้

๑. พัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) ให้สามารถรองรับกับเทคโนโลยีและเครื่องมือข่ายที่มีความเหมาะสมกับการใช้งานในปัจจุบัน
๒. พัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) ให้สามารถรองรับการเข้าใช้งานของหน่วยงานภายใต้สังกัดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสามารถจัดทำงบการเงินรวมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ
๓. มีระบบที่เชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลการเงินการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภายในและภายนอกกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
๔. มีระบบการรับเงินและการเบิกจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment) ของภาครัฐ และมีระบบสำหรับ digital document เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน และลดภาระการเดินทางในการมาติดต่อราชการ

ทั้งนี้ ในปี ๒๕๖๕ อยู่ระหว่างการดำเนินการตามสัญญางวดที่ ๑ การจัดทำแผนการดำเนินงาน และวิเคราะห์ออกแบบระบบงาน จากทั้งหมด ๗ งวด (สัญญาจะสิ้นสุดวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๗)



๒.๖ การปรับปรุงโครงสร้าง การแบ่งส่วนราชการ อัตรากำลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย



คณะอนุกรรมการสามัญประจำกระทรวง หรือ อ.ก.พ. กระทรวง มีมติอนุมัติการปรับปรุงโครงสร้าง การแบ่งงานภายในและอัตรากำลังของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ และเพื่อให้เป็นไปตามมติ อ.ก.พ. กระทรวงมหาดไทยจึงได้ดำเนินการ ดังนี้

๑. การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งงานภายในและอัตรากำลังของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

กระทรวงมหาดไทย มีคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่ ๑๘๙๙/๒๕๖๕ เรื่อง การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งงานภายในและอัตรากำลังของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ลงวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๕ จัดโครงสร้างการแบ่งงานภายใน บทบาทภารกิจ อำนาจหน้าที่ และกรอบอัตรากำลังของส่วนราชการในราชการบริหารส่วนกลาง ประกอบด้วย

๑) ราชการบริหารส่วนกลาง ได้แก่ กองกลาง กองการเจ้าหน้าที่ กองการต่างประเทศ กองคลัง กองสารนิเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สถาบันดำรงราชานุภาพ สำนักกฎหมาย สำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น สำนักตรวจราชการและเรื่องราวจังหวัด สำนักนโยบายและแผน สำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการจังหวัด และศูนย์ปฏิบัติการข่าว กระทรวงมหาดไทย

๒) หน่วยงานรับผิดชอบขึ้นตรงต่อปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้แก่ กลุ่มตรวจสอบภายใน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

๓) หน่วยงานภายในที่จัดตั้งขึ้นและให้รายงานตรงต่อปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้แก่ กลุ่มยุทธศาสตร์การเปลี่ยนแปลง กระทรวงมหาดไทย และสำนักบริหารยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด

๒. การจัดตั้งสำนักบริหารยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

กระทรวงมหาดไทย มีคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่ ๑๙๐๒/๒๕๖๕ เรื่อง การจัดตั้งสำนักบริหารยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ลงวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๕ และให้ดำเนินการ ดังนี้

๑) จัดตั้งสำนักบริหารยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย จำนวน ๑๘ กลุ่มจังหวัด เป็นหน่วยงานภายในและให้รายงานตรงต่อปลัดกระทรวงมหาดไทยหรือรองปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่ปลัดกระทรวงมหาดไทยมอบหมายให้กำกับดูแลการปฏิบัติราชการเป็นรายพื้นที่ โดยให้สำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการจังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นหน่วยงานกลางในการประสานงานด้านการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการและอำนวยความสะดวกเพื่อกลั่นกรองงานก่อนเสนอปลัดกระทรวงมหาดไทย

๒) มอบหมายให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าสำนักบริหารยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัดตามลำดับ คือ

๒.๑) กรณีที่มีผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าสำนักงานจังหวัด มอบหมายให้หัวหน้าสำนักงานจังหวัด ซึ่งเป็นที่ตั้งของสำนักบริหารยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด ๑๘ กลุ่มจังหวัด ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าสำนักบริหารยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด อีกหน้าที่หนึ่ง โดยไม่ขาดจากตำแหน่งเดิม

๒.๒) กรณีที่ไม่มีผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าสำนักงานจังหวัด หรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติราชการได้ ผู้ว่าราชการจังหวัดที่เป็นหัวหน้ากลุ่มจังหวัดอาจมอบหมายให้ข้าราชการของสำนักบริหารยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด ที่ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ไม่ต่ำกว่าระดับชำนาญการพิเศษหรือผู้อำนวยการกลุ่มงานในสังกัดสำนักงานจังหวัด เป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าสำนักบริหารยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัดอีกหน้าที่หนึ่งโดยไม่ขาดจากตำแหน่งเดิม

๓) มอบอำนาจให้ผู้ว่าราชการจังหวัดที่เป็นหัวหน้ากลุ่มจังหวัดในการมอบหมายให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่ หัวหน้าสำนักบริหารยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด ตามข้อ ๒.๒)

๓. การจัดตั้งกลุ่มขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง กระทรวงมหาดไทย

กระทรวงมหาดไทย มีคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่ ๑๙๐๑/๒๕๖๕ เรื่อง การจัดตั้งกลุ่มขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง กระทรวงมหาดไทย ลงวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๕ และให้ดำเนินการ ดังนี้

๑) จัดตั้งกลุ่มขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง กระทรวงมหาดไทย (กลุ่ม ป.ย.ป.มท.) เป็นหน่วยงานภายใน โดยให้ข้าราชการสังกัดกลุ่มยุทธศาสตร์การเปลี่ยนแปลง กระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติหน้าที่กลุ่มขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง กระทรวงมหาดไทย อีกหน้าที่หนึ่ง โดยไม่ขาดจากตำแหน่งหน้าที่เดิม

๒) มอบหมายให้รองปลัดกระทรวงมหาดไทยด้านบริหาร ทำหน้าที่ผู้นำ ป.ย.ป. เป็นผู้บังคับบัญชา ข้าราชการและรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการของกลุ่มขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง กระทรวงมหาดไทย (กลุ่ม ป.ย.ป.มท.) โดยมีผู้ช่วยปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่ปลัดกระทรวงมหาดไทยมอบหมาย ทำหน้าที่ผู้ช่วยผู้นำ ป.ย.ป.

กรมการพัฒนาชุมชน



กรมการพัฒนาชุมชนมีการปรับปรุงหน้าที่รับผิดชอบของหน่วยงานในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและภารกิจที่เพิ่มขึ้น มีการจัดโครงสร้างภายในของหน่วยงานในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อให้เกิดความคล่องตัว เอื้อต่อการปฏิบัติภารกิจ โดยมีการปรับปรุงคำสั่งกรมการพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจ

คำสั่งกรมการพัฒนาชุมชน	สาระสำคัญ
การบริหารราชการส่วนกลาง	
คำสั่งกรมการพัฒนาชุมชน ที่ ๑๙๖/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	เปลี่ยนชื่อกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมข้าราชการกรมการพัฒนาชุมชน เป็นกลุ่มงานจริยธรรมข้าราชการกรมการพัฒนาชุมชน
คำสั่งกรมการพัฒนาชุมชน ที่ ๓๗๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๕	๑) ตัดโอนภารกิจกลุ่มงานพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและประชารัฐ สำนักเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชน มายังกลุ่มงานส่งเสริมชุมชนท่องเที่ยววิถีชีวิต สำนักส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่นและวิสาหกิจชุมชน ๒) เปลี่ยนชื่อกลุ่มงานจากกลุ่มงานส่งเสริมชุมชนท่องเที่ยววิถีชีวิต เป็นกลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก ๓) มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย วางแผนและพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก ประสานงานนโยบายและการปฏิบัติภายใต้ความร่วมมือสามพลังประชารัฐ ระหว่างภาคราชการ ภาคเอกชน ภาควิชาการ ภาคประชาสังคม และภาคประชาชน
คำสั่งกรมการพัฒนาชุมชน ที่ ๗๘๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๕	๑) ให้ศูนย์สารภี (ศูนย์เรียนรู้ทุนชุมชน) อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสถาบันการพัฒนาชุมชน

คำสั่งกรมการพัฒนาชุมชน	สาระสำคัญ
	๒) ให้ศูนย์สารภี (ศูนย์เรียนรู้ชุมชน) ๓ แห่ง มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานวิจัยและพัฒนา และการบริการให้คำปรึกษาด้านการพัฒนาชุมชน งานฝึกอบรม และให้บริการด้านการฝึกอบรม งานสนับสนุนการจัดการความรู้ และปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย โดยกำหนดเขตพื้นที่ความรับผิดชอบและอยู่ในการกำกับดูแลของศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชน
การบริหารราชการส่วนภูมิภาค	
คำสั่งกรมการพัฒนาชุมชน ที่ ๓๘๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕	การจัดโครงสร้าง บทบาท ภารกิจ และการแบ่งงานภายในกรมการพัฒนาชุมชน ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด) โครงสร้าง ๔ กลุ่มงาน และมีการกำหนดหน้าที่รับผิดชอบของกลุ่มงาน ให้ยกเลิกคำสั่งกรมการพัฒนาชุมชน ที่ ๑๐๔๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

กรมโยธาธิการและผังเมือง 

กรมโยธาธิการและผังเมือง โดยกองการเจ้าหน้าที่ ได้ดำเนินการจัดทำบทสรุปข้อมูลเอกสารการขอแบ่งส่วนราชการภายในและรายละเอียดข้อมูลการวิเคราะห์บทบาทภารกิจของหน่วยงานและโครงสร้างอัตรากำลังตามการแบ่งส่วนราชการที่ขอปรับปรุงใหม่ให้สอดคล้องตามรูปแบบที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด จำนวน ๕ หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายการผังเมืองแห่งชาติ สำนักจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ กองบูรณะและบำรุงรักษา กองมาตรฐานราคากลาง และกองผังเมืองเฉพาะ เสนอที่ประชุมคณะทำงานศึกษาความเหมาะสมของอัตรากำลังข้าราชการ กรมโยธาธิการและผังเมือง ซึ่งได้พิจารณาตรวจสอบบทสรุปข้อมูลเอกสารการขอแบ่งส่วนราชการภายในและรายละเอียดข้อมูลการวิเคราะห์บทบาท ภารกิจของหน่วยงานและโครงสร้างอัตรากำลังตามการแบ่งส่วนราชการที่ขอปรับปรุงใหม่แล้ว **มีมติดังนี้**

๑. เห็นชอบให้ยกฐานะหน่วยงานภายในให้เป็นกองที่ถูกต้องตามกฎหมาย จำนวน ๕ หน่วยงาน
 - สำนักงานคณะกรรมการนโยบายการผังเมืองแห่งชาติ
 - สำนักจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่
 - กองบูรณะและบำรุงรักษา
 - กองมาตรฐานราคากลาง
 - กองผังเมืองเฉพาะ

และให้หน่วยงานดังกล่าวพิจารณาทบทวนข้อมูลประกอบการขอจัดตั้งเป็นกองที่ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางตามมติคณะรัฐมนตรีที่กำหนด

๒. เห็นชอบให้หน่วยงาน (สำนัก/กอง) ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมโยธาธิการและผังเมือง กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๕๗ พิจารณาทบทวนการจัดทำรายละเอียดข้อมูลการวิเคราะห์บทบาท ภารกิจของหน่วยงานการจัดโครงสร้างภายใน และโครงสร้างอัตรากำลังตามการแบ่งส่วนราชการที่จะขอปรับปรุงใหม่ให้เป็นปัจจุบัน

ปัจจุบันอยู่ระหว่างการดำเนินการทบทวนบทบาท ภารกิจ การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ รวมถึงการร่างกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมโยธาธิการและผังเมือง ให้เป็นไปตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด รวมถึงตามมติคณะรัฐมนตรี ก่อนที่จะนำเสนอคณะทำงานแบ่งส่วนราชการภายในกรมและคณะกรรมการพัฒนาโครงสร้างระบบราชการของกระทรวงพิจารณาต่อไป

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



เมื่อวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๔ คณะรัฐมนตรีมีมติให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นดำเนินการทบทวนบทบาท หน้าที่ อำนาจ และโครงสร้าง ภายใน ๑ ปี นับตั้งแต่กฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการของสำนักงานงบประมาณฉบับใหม่มีผลบังคับใช้ (จากการจัดตั้งสำนักงานงบประมาณเขต ๗ เขต)

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงได้จัดทำข้อมูลคำชี้แจงประกอบการแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ส่งให้กับสำนักงาน ก.พ.ร. เมื่อวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๕ ซึ่งประกอบด้วย การปรับปรุงโครงสร้างทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ที่มีการเสนอขอเพิ่มหน่วยงานระดับกอง จำนวน ๕ กอง ได้แก่ กองวิชาการท้องถิ่น กองบริหารงานท้องถิ่น (ซึ่งการเสนอขอจัดตั้ง ๒ กองดังกล่าวนี้ เป็นการแยกภารกิจจากกองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น) กองตรวจราชการ (ซึ่งเป็นการยกระดับจากกลุ่มประสานการตรวจราชการ) กองการเลือกตั้งท้องถิ่น กองสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น และกองสาธารณสุขท้องถิ่น (ซึ่งเป็นการเสนอจัดตั้งกองที่มีคำสั่งแบ่งโครงสร้างภายในให้เป็นหน่วยงานระดับกองตามกฎหมาย) และการขอจัดตั้งสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอขึ้นเป็นราชการส่วนภูมิภาค จำนวน ๘๗๘ แห่ง

ปัจจุบันสำนักงาน ก.พ.ร. อยู่ระหว่างการพิจารณาเอกสารข้อเสนอการปรับปรุงโครงสร้างและแบ่งส่วนราชการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาในการพิจารณา เนื่องจากสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้เสนอร่างพระราชบัญญัติกระจายหน้าที่และอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งกฎหมายดังกล่าวได้เสนอให้มีการจัดตั้งสำนักงาน ก.ก.ถ. เป็นส่วนราชการระดับกรมในสำนักนายกรัฐมนตรีที่อาจส่งผลกระทบต่อบทบาทและอำนาจหน้าที่ตามลักษณะของห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ของ สธ. ทั้งนี้ การดำเนินการในระยะถัดไป สำนักงาน ก.พ.ร. จะกำหนดจัดการประชุมหารือกับสำนักงาน ก.พ. และ สธ. ต่อไป



ส่วนที่ ๓

ทิศทางและแนวโน้มในการพัฒนาระบบบริหาร
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ส่วนที่ ๓ ทิศทางและแนวโน้มในการพัฒนาระบบบริหาร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ภายใต้วิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ที่ส่งผลกระทบต่อในด้านเศรษฐกิจ การเมือง วัฒนธรรม สังคม สิ่งแวดล้อม รวมไปถึงพฤติกรรมของคนหรือองค์กรต่าง ๆ ที่มีรูปแบบการดำเนินชีวิต พฤติกรรม ที่แตกต่างไปจากเดิม ทำให้ภาครัฐต้องรับมือกับการเปลี่ยนแปลง โดยต้องมุ่งเน้นการพัฒนาประสิทธิภาพของภาครัฐและยกระดับการบริการภาครัฐให้เข้าถึงได้ง่ายขึ้น มีความรวดเร็วทันต่อสถานการณ์ รวมถึงนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ เพื่อให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงการบริการได้อย่างแท้จริง

ทิศทางและแนวโน้มในการพัฒนาระบบบริหารในอนาคต จึงต้องก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น เพื่อมุ่งสู่การเป็น “ภาครัฐ ๔.๐”

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย



สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มุ่งพัฒนาสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ผ่านการประสานความร่วมมือ เทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารและบริการ ให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย เปิดกว้าง เชื่อมโยงกัน และยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางอย่างต่อเนื่อง โดยตั้งเป้าหมายในอนาคต ดังนี้

๑. การให้ความสำคัญในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล การเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน เพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชนและตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาตามนโยบายประเทศไทย ๔.๐

๒. การกำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการดำเนินการ โดยใช้หลักคิด “เปลี่ยนเพื่อสิ่งที่ดีขึ้น Change for Good” มุ่งสร้างสิ่งที่ดีให้เกิดขึ้นในองค์กรและสังคมไทย เพื่อให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้ประชาชน”

๓. ยกระดับการพัฒนาสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สู่เป้าหมายตามวิสัยทัศน์ และเป้าหมายการพัฒนา ระดับประเทศ โดยเน้นสร้างความเข้มแข็งและการประสานความร่วมมือระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และบูรณาการกับภาคีเครือข่าย ๓ ระดับ ๕ กลไก ๗ ภาคีเครือข่าย ทั้งในมิตินโยบาย และมิติการพัฒนาพื้นที่ การปรับปรุงระเบียบ กฎหมายเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง และให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากร ให้มีขีดสมรรถนะสูง เพื่อมุ่งสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตลอดจนมุ่งยกระดับการสื่อสาร เป้าหมายการพัฒนาและทิศทางการขับเคลื่อนองค์กรสู่สาธารณะ

กรมโยธาธิการและผังเมือง



ทิศทางในการพัฒนาระบบบริหารของกรมโยธาธิการ และผังเมืองในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กรมฯ มีแผน ดำเนินการจัดทำผังน้ำชุมชน เพื่อป้องกัน แก้ไข และบรรเทา ความเสียหายในพื้นที่ชุมชน ด้วยการบูรณาการ โดยการสร้าง ภาคีเครือข่าย ซึ่งเป็นการบริหารราชการแนวใหม่ของ กรมโยธาธิการและผังเมืองในการขับเคลื่อนภารกิจ โดยใช้กลไก ๓ ๕ ๗



ภาคีเครือข่าย
โยธาธิการและผังเมือง



๓ ๕ ๗	ระดับ	ระดับพื้นที่/ชุมชน ระดับจังหวัด ระดับประเทศ
	กลไก	การประสานงานภาคีเครือข่าย การบูรณาการแผนงานและยุทธศาสตร์ การติดตามประเมินผล การจัดการความรู้ การสื่อสารสังคม
	ภาคี	ภาครัฐ ภาคศาสนา ภาคเอกชน ภาคสื่อมวลชน



กรมการปกครองได้ตั้งเป้าหมายและกำหนดทิศทางในการพัฒนาระบบบริหาร ภายใต้วิสัยทัศน์ “พื้นที่เข้มแข็ง ประชาชนผาสุก ในสังคมที่มั่นคงปลอดภัย อย่างยั่งยืน” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

DOPA Next Level
เป้าหมายการยกระดับกรมการปกครอง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

Amphoe Gakdi
เป้าหมายย่อย
• ใช้งานระบบงานด้านข้อมูล...
• พัฒนาระบบงานด้านข้อมูล...

Amphoe Yingyin
เป้าหมายย่อย
• ใช้งานระบบงานด้านข้อมูล...
• พัฒนาระบบงานด้านข้อมูล...

Amphoe Phruan
เป้าหมายย่อย
• ใช้งานระบบงานด้านข้อมูล...
• พัฒนาระบบงานด้านข้อมูล...

Amphoe Buranaka
เป้าหมายย่อย
• ใช้งานระบบงานด้านข้อมูล...
• พัฒนาระบบงานด้านข้อมูล...

All Smart

- ❏ ๑. พัฒนาระบบฐานข้อมูลทะเบียนบุคคลให้มีคุณภาพทันสมัย ตอบสนองความต้องการของประชาชน
- 🎯 ๒. ยกระดับและพัฒนาการให้บริการแบบดิจิทัล
- ❏ ๓. พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีคุณภาพ โปร่งใสทันสมัยและเป็นสากล
- 🎯 ๔. พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะและศักยภาพสูงในการปฏิบัติราชการ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
- ❏ ๕. พัฒนาระบบและช่องทางสื่อสารให้มีความทันสมัยด้วยโครงข่ายเทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
- 🎯 ๖. พัฒนาระบบงานสอบสวนและการอำนวยความสะดวกให้มีมาตรฐาน เป็นที่พึงให้กับประชาชน
- ❏ ๗. ส่งเสริมให้อำเภอเป็นศูนย์กลางขับเคลื่อนการบริหารราชการส่วนภูมิภาคที่มีประสิทธิภาพ เป็นที่ยอมรับของประชาชน

กรมการพัฒนาชุมชน



กรมการพัฒนาชุมชนให้ความสำคัญกับการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานและคุณภาพงานบริการประชาชน โดยขับเคลื่อนพัฒนางานด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อก้าวไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ สอดคล้องตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) “ประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการเข้าถึงการให้บริการของภาครัฐและแผนพัฒนาดิจิทัล กรมการพัฒนาชุมชน (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖)” สอดคล้องตามเป้าหมายแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ “ยกระดับหน่วยงานภาครัฐทำงานแบบชาญฉลาดขึ้นด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้และสนับสนุนการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐและการใช้ข้อมูลเพื่อสร้างประโยชน์แก่ทุกภาคส่วนในสังคม” โดยกำหนดแนวทางการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

๑. การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานภายใน ผ่านศูนย์ข้อมูลพัฒนาคุณภาพชีวิตคนไทย ระบบบูรณาการข้อมูลแบบเบ็ดเสร็จ ระบบบูรณาการฐานข้อมูลและการบริการภาครัฐผ่าน Linkage Center ระบบบริการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ และการสานพลังทุกภาคส่วน
๒. การนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน เช่น ระบบบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (CDD BIG DATA) เครื่องมือวิเคราะห์ระบบข้อมูลเชิงลึก นวัตกรรมการบริหารจัดการข้อมูลคุณภาพชีวิต ระบบสนับสนุนการตัดสินใจการบริหารและภูมิสารสนเทศการพัฒนาชุมชน

๓. การยกระดับบริการของกรมการพัฒนาชุมชน ตอบสนองความต้องการของประชาชน ลูกค้ำ และภาคี ด้วยการพัฒนาระบบบริการประชาชน/ชุมชน ผ่าน Application และ Web พัฒนาระบบงานบริการ E-Service แพลตฟอร์มบริการดิจิทัลคลิกชุมชน OTOP BIGDATA และระบบบริการดิจิทัล OTOP ตรวจสอบคุณภาพชีวิตคนไทย (Do คนไทย)



๔. ขับเคลื่อนกรมการพัฒนาชุมชนและบุคลากรสู่องค์กรดิจิทัล ด้วยการพัฒนาบุคลากรสู่พัฒนาการ ๔.๐ ด้วยการปลูกฝังกรอบความคิด พัฒนาทักษะ พัฒนาระบบพัฒนาบุคลากร สร้างนวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนนวัตกรรม ยกระดับโครงการพื้นฐาน พัฒนาระบบการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ระบบงบประมาณ การเงิน และบัญชี เพื่อให้หน่วยงานภายในสวนราชการและผู้สนใจสามารถใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงการให้บริการหน่วยงานภายนอกและประชาชน เพื่อขับเคลื่อนงานบรรลุวัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ และเป้าหมายสูงสุดของกรมการพัฒนาชุมชนด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

กรมที่ดิน



กรมที่ดินได้กำหนดทิศทางและแนวโน้มในการพัฒนาระบบบริหารโดยให้ความสำคัญกับการยกระดับและขยายผลการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่และงานบริการในโครงการสำคัญ ๆ อย่างต่อเนื่อง จำนวน ๒ โครงการ ดังนี้

๑. ขยายผลโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดิน จดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมแบบออนไลน์ต่างสำนักงานที่ดิน (ระยะที่ ๒) โดยพัฒนาระบบสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในพื้นที่ภูมิภาค ๔ จังหวัด ได้แก่ เชียงใหม่ หนองคาย อุบลราชธานี และสงขลา รวม ๔๐ สำนักงานที่ดินสาขาทั่วประเทศ

๒. ยกระดับงานบริการทางอิเล็กทรอนิกส์แบบออนไลน์ (ระยะที่ ๒) โดยพัฒนางานบริการ ๒ ประเภท คือ (๑) การขอหนังสือรับรองราคาประเมิน และ (๒) การตรวจสอบหลักทรัพย์ทั่วประเทศ

๓. ยกระดับการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (ระยะที่ ๒) โดยขยายขอบเขตการพัฒนาระบบ LandsMaps ให้สามารถแสดงข้อมูลภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง รวมถึงบูรณาการระบบทะเบียนทรัพย์สินให้สามารถใช้งานได้ ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองและเทศบาลนคร ไม่น้อยกว่า ๒๐ แห่งทั่วประเทศ

๔. ยกระดับการให้บริการระบบค้นหาตำแหน่งอาคารชุด/ห้องชุด แบบ ๓ มิติ ผ่านแอปพลิเคชัน CondoMaps (ระยะที่ ๒) โดยจัดทำและให้บริการข้อมูลภูมิสารสนเทศห้องชุด/อาคารชุด แบบ ๓ มิติ สำหรับประชาชน ภาคเอกชน และหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ภาครัฐ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พร้อมฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศ ๓ มิติ ของห้องชุดไม่น้อยกว่า ๔๘๐,๐๐๐ ยูนิต ในเขตพื้นที่สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและจังหวัดนนทบุรี

๕. ยกระดับการให้บริการประชาชน ให้สามารถยื่นคำขอรังวัดผ่านระบบออนไลน์ โดยการจัดทำ (ร่าง) ระเบียบกรมที่ดิน ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการขอหนังสือรับรองราคาประเมินทุนทรัพย์ การขอตรวจสอบหลักทรัพย์ การขอสำเนาภาพลักษณ์เอกสารสิทธิและหลักฐานทะเบียนที่ดิน และการรับคำขอรังวัดด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ...

๖. พัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน (ระยะที่ ๒) โดยพัฒนาระบบติดตามการปฏิบัติงาน ทำให้สำนักงานที่ดินสามารถบันทึกข้อมูลแบบรายงานผลได้รวดเร็ว ซึ่งทำให้ผู้บริหารสามารถเรียกใช้ข้อมูลดังกล่าวได้อย่างสะดวกมากขึ้น



กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมุ่งเน้นการทำงานเชิงรุกที่เชื่อมโยงทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยบนพื้นฐานแนวคิด DDPM+S การบริหารจัดการสาธารณภัยด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล เพื่อพัฒนาระบบบริหารขององค์กรให้สามารถปฏิบัติการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการเปิดกว้างและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานผ่านระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเข้าถึงได้ง่าย สร้างนวัตกรรมใหม่และประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในทุกมิตินำมาตอบโต้กับโลกแห่งการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้เป็นหน่วยงานที่มีขีดสมรรถนะสูง ยืดหยุ่น ปรับตัวให้เข้าสู่สภาพความเป็นสำนักงานสมัยใหม่ และยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนในระดับบุคคล สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และตบโจทย์การสร้างประเทศไทยให้ปลอดภัยอย่างยั่งยืน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้ความสำคัญกับการยกระดับงานบริการสาธารณะในรูปแบบดิจิทัล รวมทั้งยกระดับเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) ในด้านการพัฒนาระบบกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ทั้งยังได้ผลักดันการให้บริการสาธารณะแก่ อปท. ผ่าน Mobile Application “Local Service” ที่นำร่อง ๔ งานบริการ ได้แก่

๑. การยื่นแบบเพื่อชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรม (สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด)
๒. การยื่นแบบเพื่อชำระภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากการค้ำน้ำมัน (สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด)
๓. การยื่นแบบเพื่อชำระภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากการค้ายาสูบ (สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด)
๔. การยื่นแบบการโฆษณาด้วยการปิด ทิ้ง หรือโปรยแผ่นประกาศในพื้นที่สาธารณะ (สำหรับเทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล และเมืองพัทยา)

นอกจากนี้ ยังได้มีการร่วมมือกับการเชื่อมโยงข้อมูลระบบคั้นหารูปแปลงที่ดิน (LandsMaps) กับกรมที่ดิน เพื่อให้สามารถใช้ในการประเมินราคาภาษีที่ดินและชำระค่าภาษีผ่าน QR Code ได้ และในด้านการยกระดับเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีนโยบายยกระดับการประเมินเพื่อให้มีมาตรฐานมากยิ่งขึ้น โดยการปรับเกณฑ์ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงมีการเทียบเคียงกับหลักเกณฑ์การประเมิน PMQA ๔.๐ โดยแบ่งออกเป็น ๓ ระดับ คือ Basic, Significant, Advance และมีการให้รางวัลเพื่อสร้างแรงจูงใจแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ



ส่วนที่ ๔

ภาคผนวก

รายชื่อคณะผู้จัดทำรายงาน
การพัฒนาระบบราชการ กระทรวงมหาดไทย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



คณะผู้จัดทำ

ขอขอบคุณหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทยที่สนับสนุนข้อมูล



สำนักงานปลัด
กระทรวงมหาดไทย



กรมการปกครอง



กรมการพัฒนาชุมชน



กรมที่ดิน



กรมส่งเสริม
การปกครองท้องถิ่น



กรมโยธาธิการ
และผังเมือง



กรมป้องกัน
และบรรเทาสาธารณภัย

ที่ปรึกษา

๑. นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

๒. นายสมคิด จันทมฤก

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย

คณะผู้จัดทำ

๑. นายเอกพงษ์ ศิริพันธ์

ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาโครงสร้าง ระบบงาน และนวัตกรรม

๒. นางสาวพิมพ์อัปสร บริบูรณ์รัตน์

ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาระบบบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

๓. นายขจร ทองคำ

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

๔. นางสาวจุฑาภรณ์ สุภัทรพาทีผล

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

๕. นางสาวกาญจนา รื่นเนตร

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

๖. นายอิทธิศักดิ์ วรกิจ

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

๗. นางสาวพัชรินทร์ ไทยเจริญ

พนักงานวิเคราะห์นโยบายและแผน

๘. นางสาวจินต์ณภรณ์ คงศิริบุญรักษ์

พนักงานวิเคราะห์นโยบายและแผน

๙. นางสาวณัฐริกา แก้วบุญปั้น

เจ้าหน้าที่สนับสนุนงานมหาดไทย

๑๐. นางสาวกชกร รัตนสุข

เจ้าหน้าที่สนับสนุนงานมหาดไทย



Ministry of Interior

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
ที่อยู่ ถนนอัษฎางค์ แขวงราชบพิธ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200



โทร. 0 2622 0960



E-mail kpiasdg@gmail.com



Website : www.psdg.moi.go.th



Ministry of Interior

ประชาชนมีรากฐานการดำรงชีวิตและพัฒนาสู่อนาคตได้อย่างมั่นคงและสมดุล
ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง



Website : www.moi.go.th



E-BOOK