

๑๗๑  
๑๗๑๕  
๒๒ พ.ค. ๒๕๖๖



กลุ่มงานยุทธศาสตร์	สำนักงานจังหวัดร้อยเอ็ด
ที่รับ 1047	เลขรับที่ 3072
วันที่ 24 พ.ค. 2566	ลงวันที่ ๒๒/พ.ค. ๒๕๖๖
เวลา 15.22	16.50

ที่ รอ ๐๐๐๕/ว ๒๐๕๕

ศาลากลางจังหวัดร้อยเอ็ด  
ถนนเทวาริบาล รอ. ๔๕๐๐๐

๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์การเพิ่มเพื่อน (Add friends) ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม (Emergency Social Services : ESS Thailand)

๓๐๗๒

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงาน และนายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สื่อประชาสัมพันธ์ ESS จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดร้อยเอ็ด ได้รับแจ้งจากกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์การเพิ่มเพื่อน (Add friends) ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม (Emergency Social Services : ESS Thailand) เพื่อรับแจ้งและระงับเหตุด่วน สำหรับผู้ที่ต้องการขอรับความช่วยเหลือจากสาเหตุ ๕ ประการ ๑) ช่มชู้ว่าจะทำร้าย/ทำร้าย ๒) กักขังหน่วงเหนี่ยว ๓) เสี่ยงถูกล่วงละเมิดทางเพศ ๔) ผู้คลุ้มคลั่งก่อให้เกิดเหตุร้าย และ ๕) มั่วสุมก่อให้เกิดเหตุร้าย ผ่านการส่งข้อความอัตโนมัติบน LINE Official Account : ESS Help Me ซึ่งจะส่งต่อข้อมูลที่เป็นแก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง อาทิ เจ้าหน้าที่ตำรวจ เจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด เป็นต้น

เพื่อให้ประชาชนทุกเพศ ทุกวัย สามารถเข้าถึงระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม ESS Help Me ได้อย่างทั่วถึง และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนอย่างแท้จริง จังหวัดร้อยเอ็ด จึงขอความร่วมมือส่วนราชการ หน่วยงาน และอำเภอ ทุกอำเภอ ประชาสัมพันธ์เชิญชวนประชาชน บุคลากร อาสาสมัคร และภาคีเครือข่ายเพิ่มเพื่อน (Add friends) ในระบบ LINE Official Account : ESS Help Me ผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน และพื้นที่จัดกิจกรรมอื่นๆ ที่ดำเนินการในพื้นที่

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัยวัฒน์ ชัยเวชพิสิฐ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด

โทร. ๐ ๔๓๕๑ ๑๐๙๙

โทรสาร ๐ ๔๓๕๑ ๑๙๙๓

E-mail: saraban.roiet@m-society.go.th

# ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม

ปักหมุดหยุดเหตุ

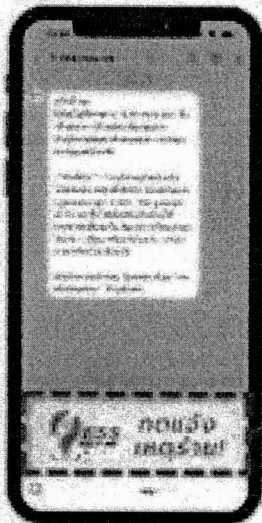
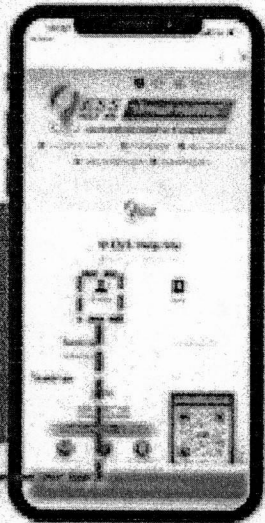


## ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม "ผ่านไลน์" สำหรับผู้ประสบปัญหาหรือพบเหตุร้าย

กดเพิ่มเพื่อน @esshelpme หรือสแกน QR code



กดเพิ่มเพื่อน  
เพื่อเริ่มใช้งาน

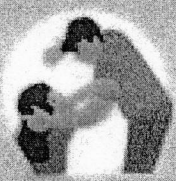


กดเมนู "แจ้งเหตุร้าย"

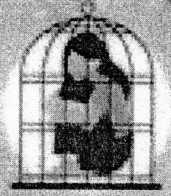
1. กดปุ่มแจ้งเหตุ (เลือก 1 ปัญหา จาก 3 ปัญหา)
2. แชรฟีดตามประเภทเหตุ
3. กรอกเบอร์โทรติดต่อรถพยาบาลตำรวจดับเพลิง



### พบเหตุร้าย 5 เหตุหลัก ดังนี้



อันตรายทางร่างกาย



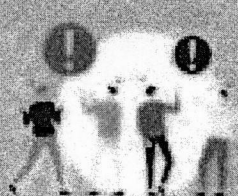
กักขังขังขัง



เสียงตุกตุกและเกิดการเพศ



ผู้กลืนกลืนที่ก่อให้เกิดเหตุร้าย



มีส่วนร่วมในเหตุร้าย



ศูนย์ช่วยเหลือทางสังคม โทร. 1300 สายด่วน พ.บ.



สายด่วน 1300 พ.บ.



<https://1300thailand.in-society.go.th>



@hotline1300



# @ESS Help Me

## ปักหมุด หยุดเหตุ

### คู่มือสำหรับ "ผู้แจ้งเหตุ"



### ESS (Emergency Social Services)

ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม ผ่าน Line Official Account สำหรับผู้ประสบเหตุร้าย เริ่มต้นใช้งานด้วยการเพิ่มเพื่อนในระบบ Line ด้วยการค้นหาคำว่า @esshelpme หรือ สแกน QR Code ด้านบน โดยสามารถเรียกเหตุฉุกเฉินทางสังคมได้ 5 ปีทุกา ได้ฟรี

- 1. หมุดแจ้งเหตุร้าย / โดมภ์แจ้งเหตุ
- 2. ปักหมุดบนหมุดใบ
- 3. ส่งข้อมูลลงระบบนิเวศทางสังคม
- 4. ผู้แจ้งเหตุลงข้อเท็จจริงเหตุร้าย
- 5. แจ้งเตือนภัยให้กลุ่มเหตุร้าย

## กระบวนการ 3 ขั้นตอนง่ายๆ สำหรับ "ผู้แจ้งเหตุ"

**1 ระบุปัญหา**

ผู้แจ้งเหตุกดปุ่ม "กดแจ้งเหตุด่วน" แล้วระบบจะเด้งตัวเลือกปัญหาที่พบ โดยให้เลือก 1 ใน 5 กลุ่มปัญหา

**2 แชรพีทัด**

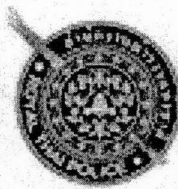
ระบบจะให้ปุ่ม "แชร์พีทัดตำแหน่ง" ให้กด แฉงเลือกตำแหน่งที่เกิดเหตุเพื่อได้ เจ้าหน้าสำรวจใน สก./สน. ที่ใกล้จุดเกิดเหตุที่สุด เข้าไปให้ความช่วยเหลือ

**3 แจ้งเบอร์โทร**

กดเบอร์โทรศัพท์เพื่อให้เจ้าหน้าที่ติดต่อ กรณีจากกรณีผู้แจ้งเหตุจะได้รับข้อความสถานะการปฏิบัติงานและรอรับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่

### บุคคลที่สามารถแจ้งเหตุได้

- ผู้ถูกกระทำ
- ญาติ
- พี่น้องคนรอบข้างที่พบเหตุเหตุ
- เจ้าหน้าที่ อพม./พ.น.จ.



# ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม

Emergency Social Services : ESS

ระบบ ESS เป็นช่องทางในการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคมทั่วประเทศ ที่ให้บริการเฉพาะปัญหาที่มีความเร่งด่วนของแต่ละพื้นที่ โดยมีการทำงานผ่านระบบ Line OA ด้วยการค้นหาชื่อคำว่า

ESS Help ME ในระบบ Line



ประชาชนสามารถทำการแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย ที่ประสบด้วยตนเองหรือเป็นผู้พบเห็นเหตุ ด้วยขั้นตอนง่าย ๆ เพียง 3 ขั้นตอน ได้แก่

- 1) ระบุปัญหาเกิน 5 กลุ่มปัญหา
- 2) ระบุพิกัด (Share location)
- 3) แจ้งลบขอรีเซ็ตข้อมูล

- 5 กลุ่มปัญหา ได้แก่
- 1) ชนกลุ่มเปราะบาง 2) กักขังนางชฌิมิรา 3) เมืองถูกสร้างระเบิดทางเพศ 4) ผู้ถูกละเมิดสิทธิให้เกิดเหตุร้าย 5) ชั่วรุ่นก่อให้เกิดเหตุร้าย



**ESS**  
*HELP ME*

